

MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN QUA SOL

1 thiết bị – 3 bước thực hiện – 5 phút đăng ký

Bước 01: CHUẨN BỊ

BƯỚC 2: XÁC THỰC THÔNG TIN



*Chỉ áp dụng cho số điện thoại của Việt Nam ** Căn cước công dân/Chứng minh nhân dân Việt Nam còn hiệu lực <u>Bước 03: TIẾN HÀNH MỞ TÀI KHOẢN</u>

Chụp hình giấy

tờ tùy thân

.

1 2 3 4 5

ra kỹ lại ảnh chụp trước

Đăng tải

Mặt trưới

Mặt sau

Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

Đăng ký dịch vụ (Internet Banking/Mobile Banking/SMS)

.

Đăng ký dịch vụ IB / MB

12345

 Đăng kỳ dịch vụ IB/MB: Miền phí
Chuyến tiên: theo Biểu phí Cá nhân có hiệu lực mới nhất được công bổ trên trang web shinhan.com.vn Tên truy cập (6 ~ 20 kỳ tự chữ và sõ)

TANTRAN19911208

Tài khoản đăng ký trích tiền

c giao dịch (theo ngày)

Tiếp the

ạn mức giao dịch (một lần)

Thiết bị bảo mật M-OTP

VND

VND

Phí dịch vụ:

Nhận diện gương mặt



Mở tài khoản thành công



*Khách hàng hiện hữu hoặc khách hàng chọn hạn mức giao dịch hàng tháng từ 100 triệu VNĐ/tháng cần thực hiện cuộc gọi Video

100.000.000

100.000.000



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Bước 01: CHUẨN BỊ

1. Mất bao lâu để hoàn tất quy trình đăng ký tạo tài khoản trực tuyến?

Quy trình đăng ký tài khoản trực tuyến thông thường chỉ mất khoảng từ 5-10 phút để hoàn thành

2. Ứng dụng SOL Shinhan Vietnam yêu cầu hệ điều hành nào?

Ứng dụng SOL có sẵn ở cả hệ điều hành iOS và Android. Phiên bản thấp nhất cần cho iOS là 9.0 và Android là 5.0

3. Ai có thể đăng ký mở tài khoản SOL trực tuyến?

Người Việt Nam cư trú, từ 18 tuổi trở lên và có đầy đủ hành vi dân sự

BƯỚC 2: XÁC THỰC THÔNG TIN

4. Vì sao tôi không thể thấy mục "Đăng ký ngay" trên màn hình đăng nhập?

Dịch vụ đăng ký tài khoản trực tuyến chỉ có mặt trên phiên bản SOL mới nhất và cho hệ điều hành iOS từ 9.0 và Android từ 5.0 trở lên. Vui lòng cập nhật phiên bản SOL và hệ điều hành mới nhất và thử lại.

5. Tôi phải làm gì nếu có thông báo địa chỉ email/số điện thoại đã được đăng ký tài khoản Internet Banking/Mobile Banking?

Vui lòng gọi cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số 1900-1577 để được hỗ trợ

Bước 03: TIẾN HÀNH MỞ TÀI KHOẢN

6. Vì sao tôi không thể truy cập máy ảnh trên thiết bị để chụp ảnh?

Vui lòng cho phép ứng dụng SOL truy cập vào máy ảnh trên thiết bị bằng cách vào mục Cài đặt để thiết lập

7. Số lần tối đa cho phép đăng tải giấy tờ tùy thân hoặc nhận diện gương mặt là bao nhiêu?

Số lần tối đa như sau:

- Đăng tải giấy tờ: 3 lần/ngày
- Nhận diện gương mặt: 3 lần/ngày

8. Vì sao tôi nhận được thông báo vượt quá số lần đăng tải giấy tờ tùy thân?

Số lần đăng tải giấy tờ tùy thân tối đa là 3 lần/ngày. Trong trường hợp số lần đăng tải được tính chưa chính xác, vui lòng đến chi nhánh hoặc PGD gần nhất để cập nhật thông tin. Trường hợp vượt quá số lần đăng tải, vui lòng thử lại vào ngày tiếp theo.

9. Thời gian liên hệ thực hiện video call là khi nào?

Vui lòng liên hệ Bộ phận Video Call từ 08:00 đến 18:00 trong ngày làm việc (Thứ Hai - Thứ Sáu).

10. Tôi nên làm gì sau khi đăng ký thành công?

Vui lòng đăng nhập SOL với Tên đăng nhập và Mật khẩu đã được gửi đến thông qua SMS và email.



"QUÉT MÃ ĐỂ TÌM HIỂU THÊM VỀ MOBILE BANKING SOL VÀ CÁC CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI CỦA NGÂN HÀNG SỐ"