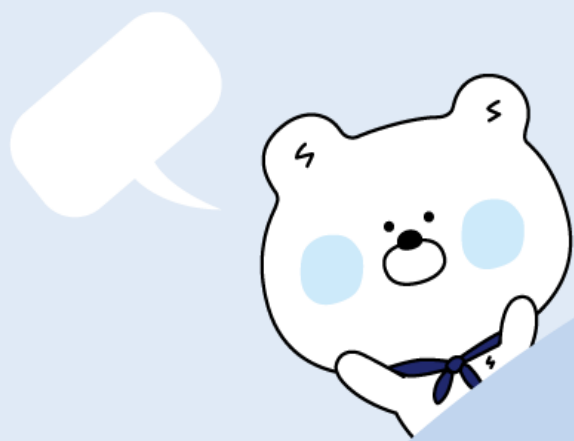


# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ TÍN DỤNG QUA ỨNG DỤNG SOL VN



## NỘI DUNG

1. Giới thiệu về Mở thẻ tín dụng trực tuyến
2. Đối tượng khách hàng
3. Hướng dẫn thực hiện đăng ký Mở thẻ tín dụng trực tuyến

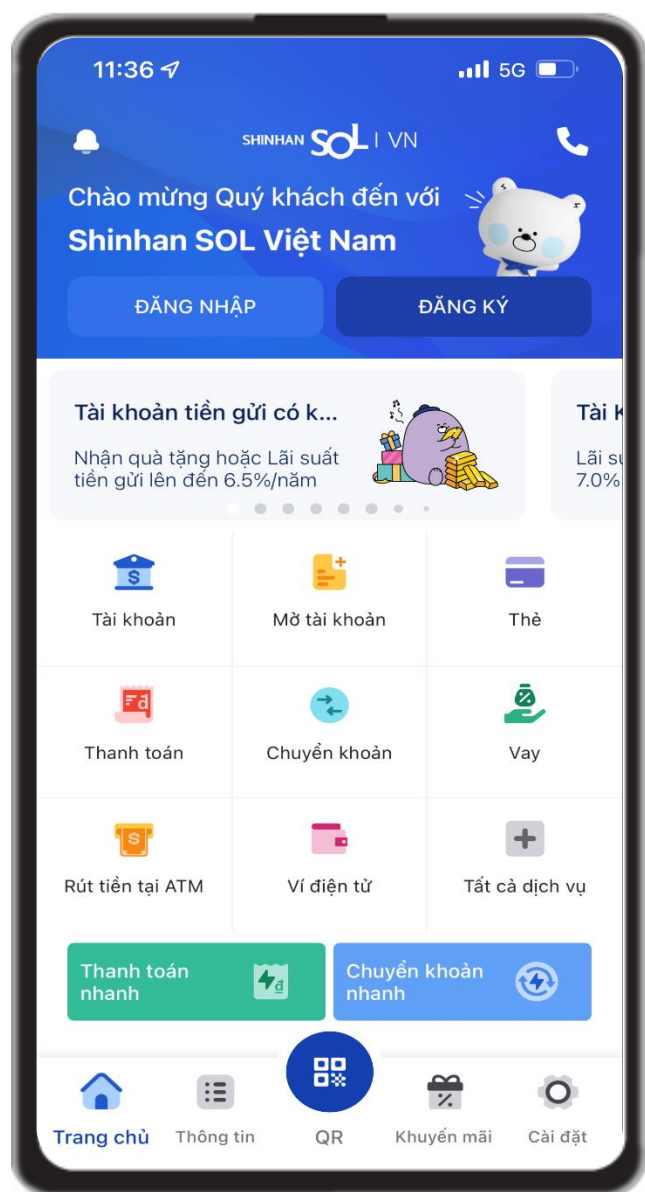




# GIỚI THIỆU VỀ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## \*Mở thẻ tín dụng trực tuyến\*

Giải pháp mở thẻ không cần cung cấp chứng từ gốc, được thực hiện 100% trên ứng dụng SOL Mobile Banking



### ✓ ĐƠN GIẢN

Chỉ cần sử dụng CMND/CCCD còn hiệu lực

### ✓ THUẬN TIỆN

Đăng ký bằng điện thoại mọi lúc, mọi nơi, không cần đến Ngân hàng

### ✓ NHANH CHÓNG

Nhận kết quả trong vòng tối đa 30 phút

### ✓ HẠN MỨC LINH HOẠT

Hạn mức thẻ từ 10,000,000 VND - 24,000,000 VND



# ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

## ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

<b>Quốc tịch</b>	Việt Nam
<b>Độ tuổi</b>	Từ 20 – 55 tuổi đối với Nữ, hoặc 20 – 60 tuổi đối với Nam
<b>Địa chỉ</b>	Cư trú hoặc làm việc tại các Tỉnh/ TP có Chi nhánh/ Phòng giao dịch của NH Shinhan
<b>Công việc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người lao động có thu nhập từ lương và có sổ Bảo hiểm Xã Hội (BHXH) đang hoạt động;</li> <li>- Lương tối thiểu từ <b>5,000,000 đồng/tháng</b>.</li> <li>- Thời gian làm việc tại công ty hiện tại: tối thiểu 3 tháng và</li> <li>- Thời gian có thông tin Bảo hiểm Xã hội: tối thiểu 2 năm.</li> </ul>
<b>CMND/ CCCD</b>	Tình trạng: nguyên vẹn; còn hiệu lực ít nhất 30 ngày; không có các ký tự đặc biệt ( Vd: dấu gạch nối ở Tên, dấu chấm ở cuối Tên, ngày cấp, nơi cấp...)
<b>Lịch sử tín dụng</b>	Lịch sử Tín dụng tốt
<b>Thông tin KH tại Shinhan</b>	<p>Khách hàng không sở hữu thẻ/ khoản vay nào tại SHBVN tại thời điểm đăng ký dịch vụ</p> <p>Không nằm trong danh sách hạn chế theo quy định của NH Shinhan, bao gồm nhưng không giới hạn: Danh sách tuân thủ (Danh sách đen) và Danh sách gian lận...</p>

## KHÁCH HÀNG CẦN CHUẨN BỊ

<b>Chuẩn bị cho bước nhập thông tin trên app SOL</b>	<p><b>CMND/ CCCD</b> hợp lệ</p> <p><b>Số BHXH</b> của Anh/ Chị (Trường hợp không tra cứu được thông tin BHXH theo số CMND/CCCD đã cung cấp, Anh/ Chị cần nhập số BHXH của mình theo yêu cầu hiển thị trên Ứng dụng SOL. Có thể sử dụng ứng dụng VSSID_Bảo hiểm Xã hội VN) .</p> <p><b>Mã số thuế doanh nghiệp</b> nơi Anh/ Chị đang công tác .</p>
--	--

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN



## 1. Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

- KH chụp ảnh CMND/ CCCD còn hiệu lực



## 2. Nhận diện khuôn mặt

- KH chụp ảnh selfie để nhận diện khuôn mặt



## 3. Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

- KH nhập thông tin cá nhân, nghề nghiệp;
- KH đăng ký thẻ tín dụng & các dịch vụ đi kèm.



## 4. Ký hợp đồng bằng chữ ký điện tử

- KH đăng ký sử dụng chữ ký điện tử;
- Ký hợp đồng bằng chữ ký đã đăng ký.



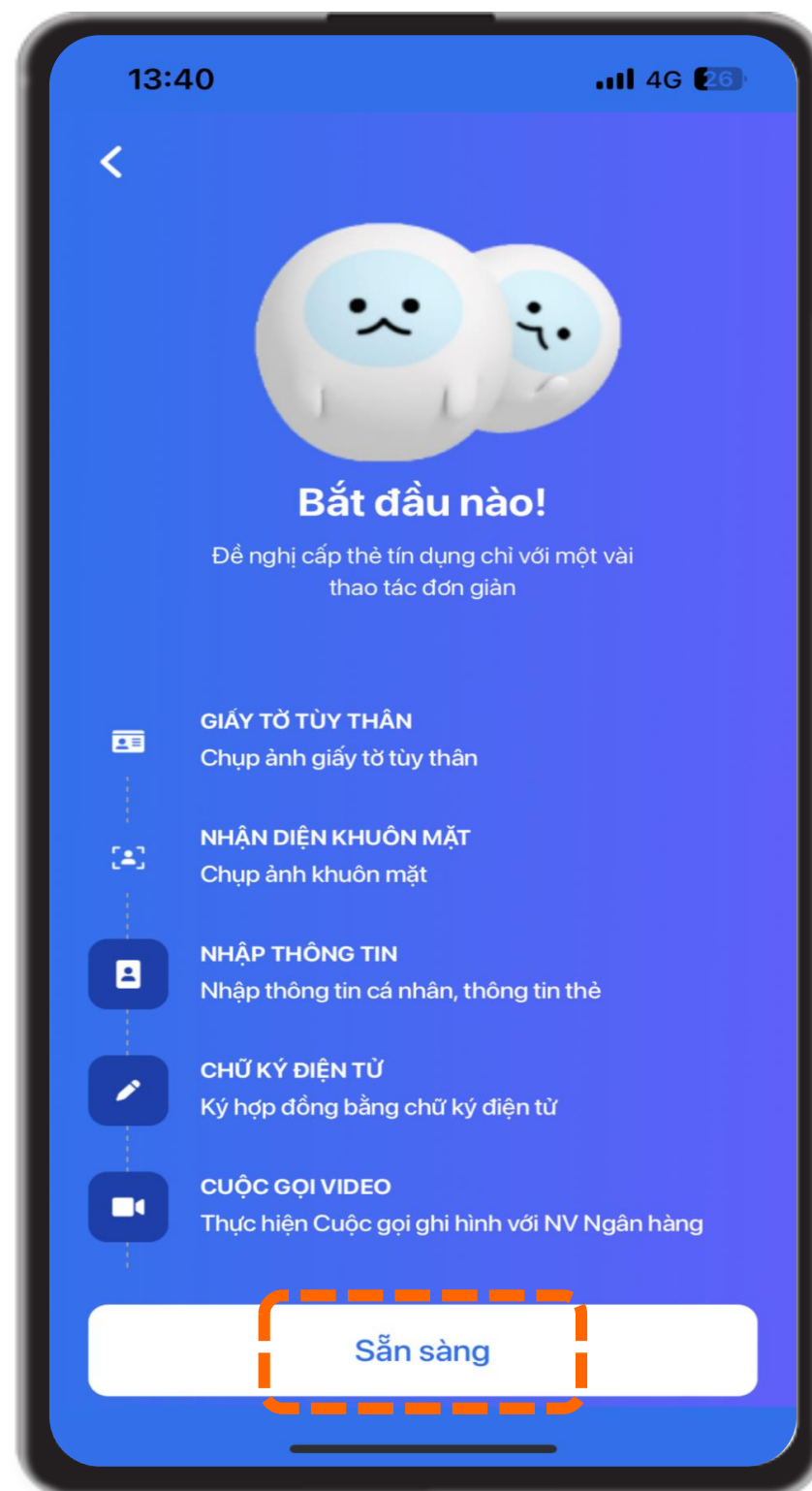
## 5. Cuộc gọi ghi hình

- Thực hiện xác thực với nhân viên ngân hàng;
- Kết thúc quá trình thực hiện trên app SOL.



## 6. Nhận kết quả qua SMS/email

- Kết quả được gửi qua tin nhắn SMS;
- Nhận hợp đồng qua email đã đăng ký.



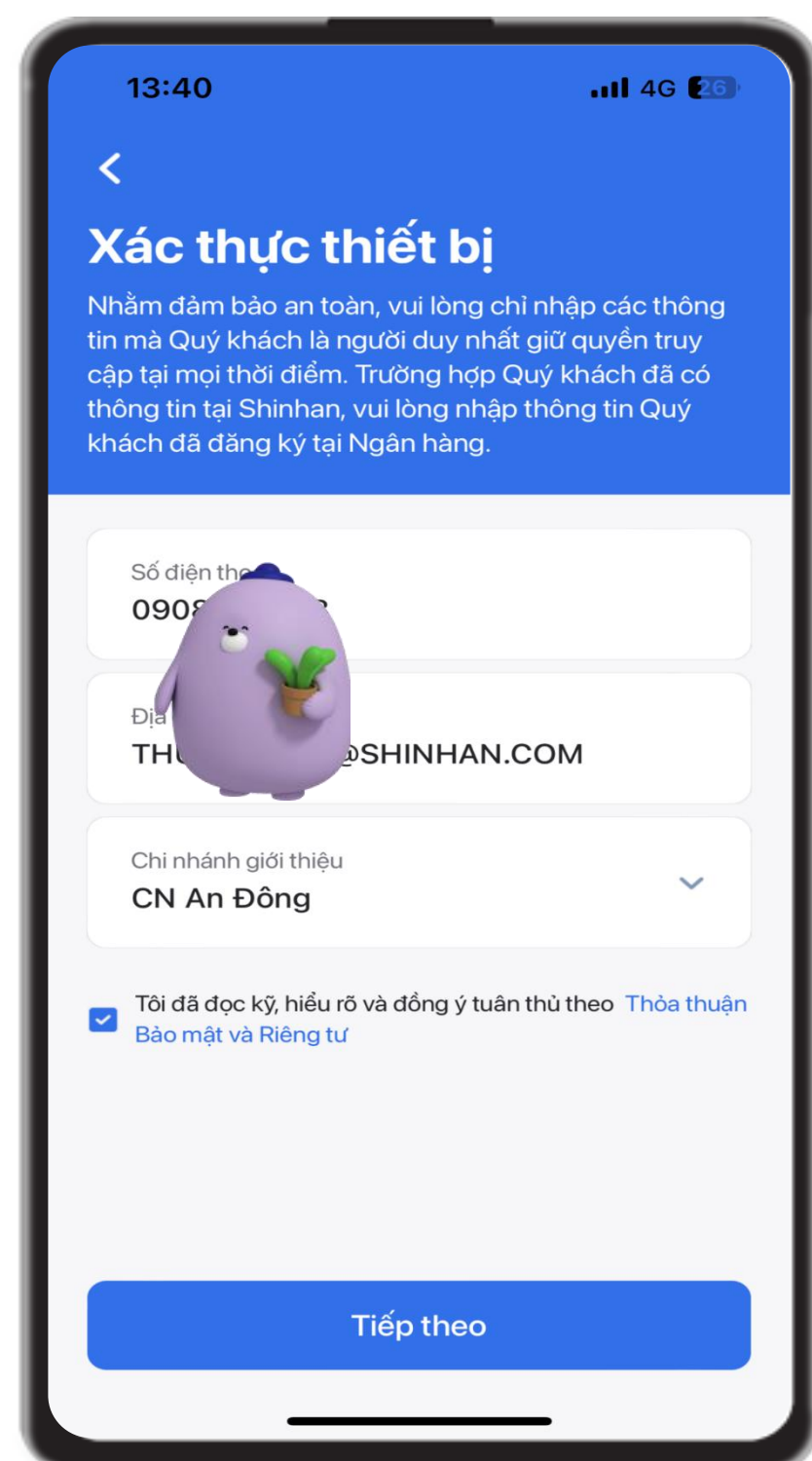
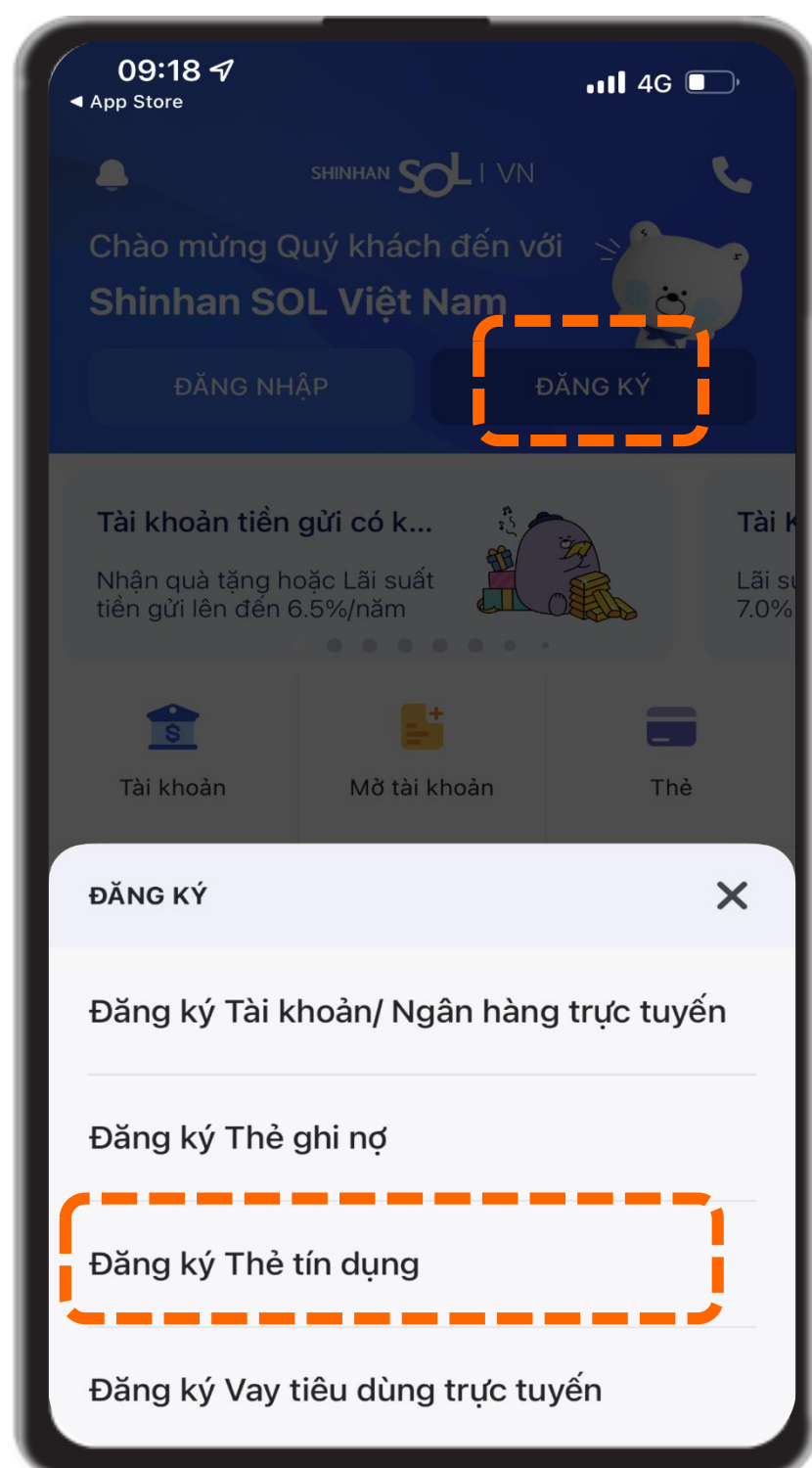
Sau khi có kết quả phê duyệt thành công, **trong vòng 5-7 ngày làm việc**, Anh/Chị sẽ nhận được thẻ tại địa chỉ nhận thẻ đã đăng ký!

# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN



## Bước 0: Xác thực thiết bị người dùng

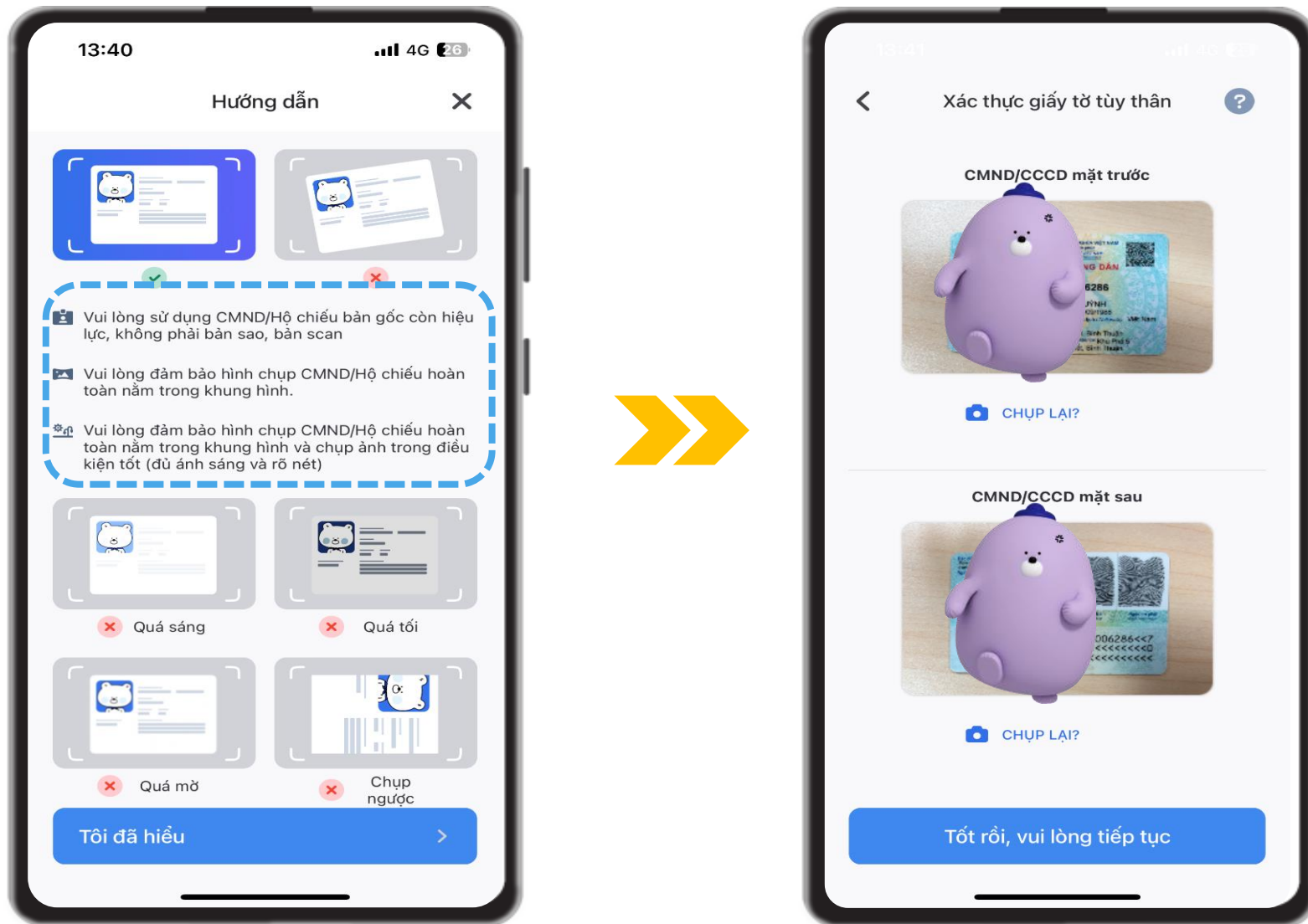
- Chọn **Đăng ký → Đăng ký Thẻ tín dụng**
- Anh/ Chị vui lòng nhập **Số điện thoại & Địa chỉ Email** để xác thực thiết bị.
- Hãy chọn chính xác **Chi nhánh giới thiệu** để thuận tiện trong giao dịch với Ngân hàng nhé!



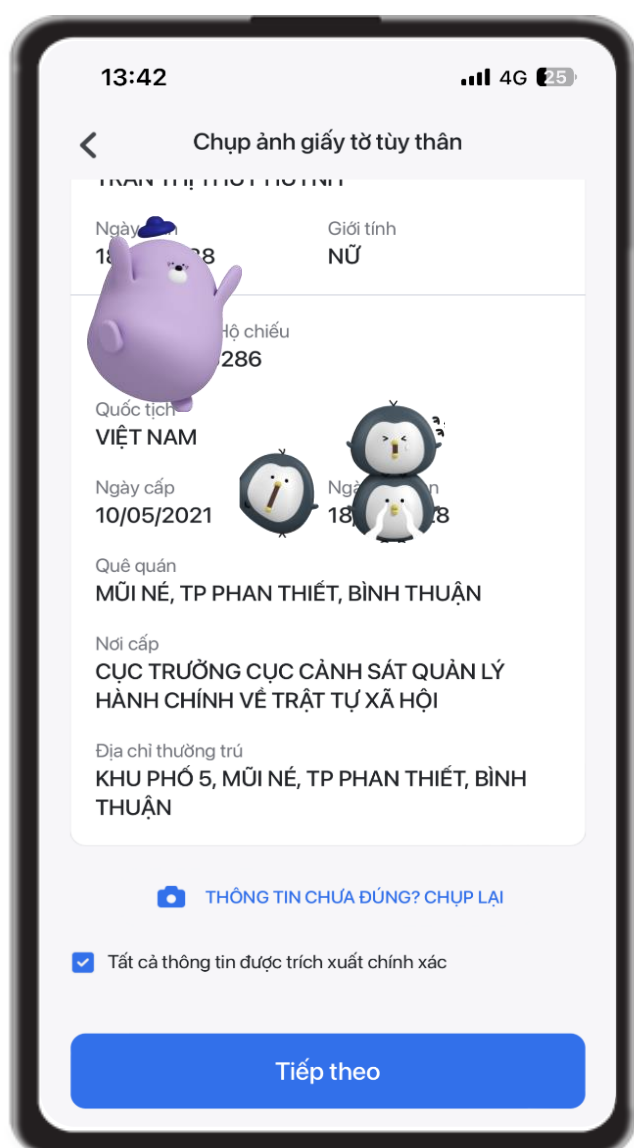
# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 1: Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

✓ Anh/ Chị vui lòng đọc kỹ hướng dẫn chụp ảnh Giấy tờ tùy thân;



✓ Anh/ Chị kiểm tra lại thông tin trích xuất từ CMND/ CCCD và chọn **Tiếp theo**.

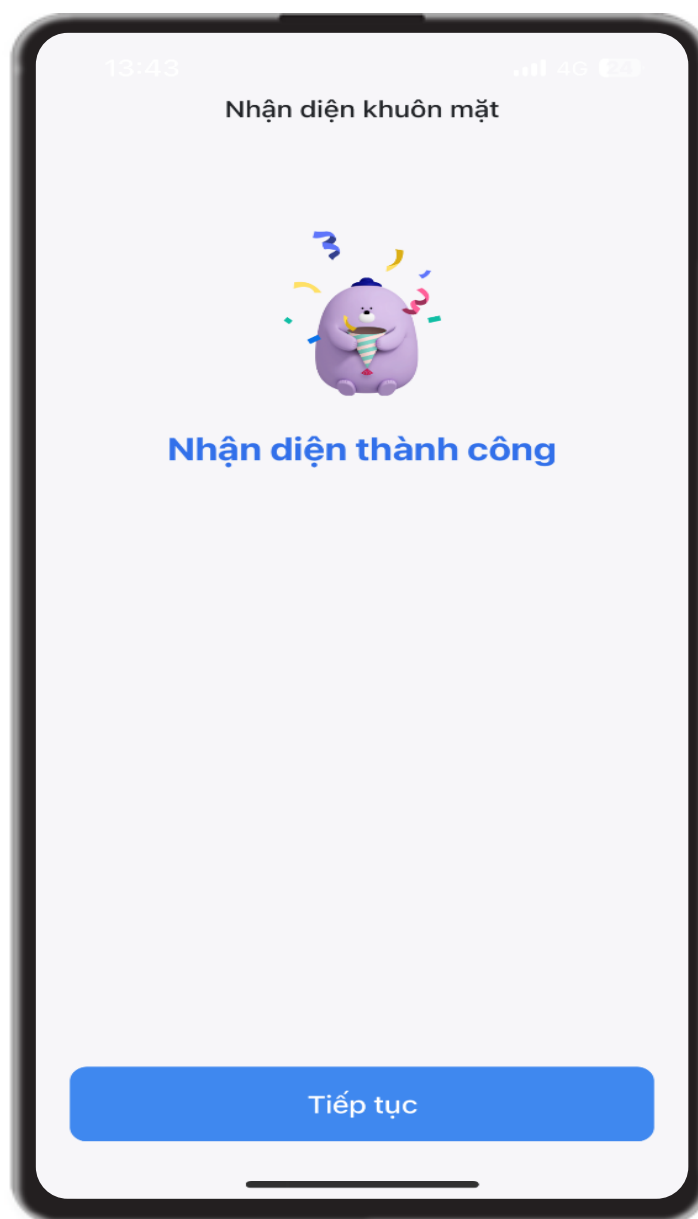
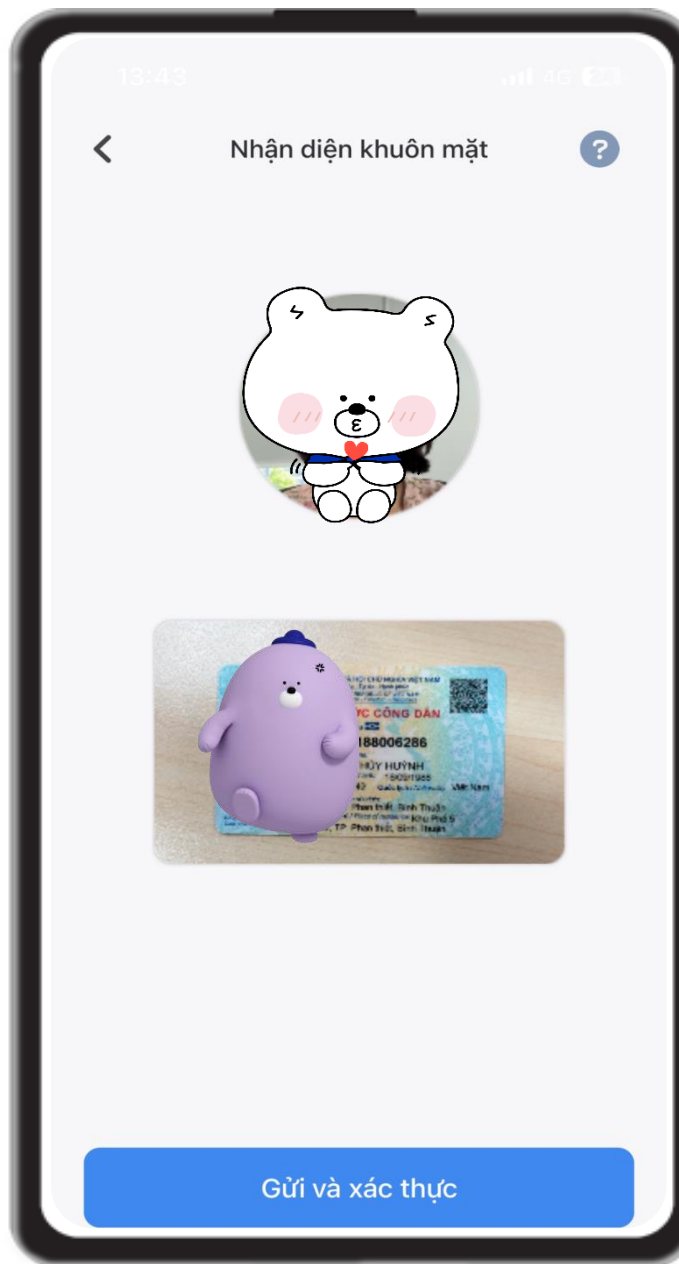
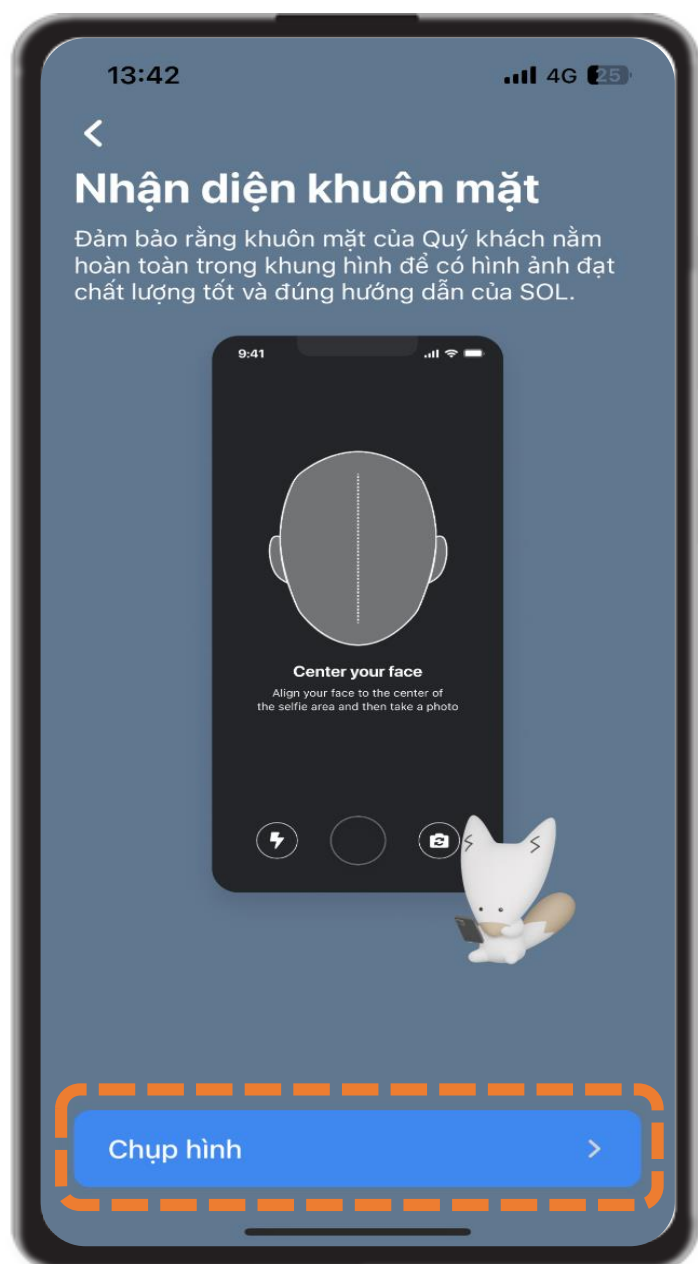


Anh/ Chị nên chuẩn bị trước mã số **Bảo hiểm xã hội** để nhập theo yêu cầu trong trường hợp hệ thống chưa cập nhật được số **BHXH!**

# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 2: Nhận diện khuôn mặt

✓ Anh/ Chị thực hiện chụp ảnh selfie theo hướng dẫn để SOL nhận diện nhé!





# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.1 Anh/ Chị vui lòng nhập **Thông tin cá nhân**



13:44 4G 24

Thông tin thêm

**CƯ TRÚ**

Tình trạng cư trú (Có/ Không)

**ĐỊA CHỈ HIỆN TẠI**

Giống địa chỉ thường trú

Địa chỉ khác

Địa chỉ thường trú  
123/7 LÝ THÁI TỔ, PHƯƠNG 07, QUAN  
10, THANH PHO HO CHI MINH

Thời gian ở địa chỉ hiện tại

2 Năm 8 Tháng

**LĨNH VỰC**

Người nộp thuế Mỹ (Có/ Không)

Tình trạng hôn nhân  
Độc thân

Tiếp tục (1/2)



13:45 4G 24

Thông tin thêm

**LĨNH VỰC**

Người nộp thuế Mỹ (Có/ Không)

Tình trạng hôn nhân  
Độc thân

Hình thức sở hữu nơi ở hiện tại  
Chủ sở hữu

Người liên hệ  
Thanh

Số điện thoại người liên hệ  
0908123456

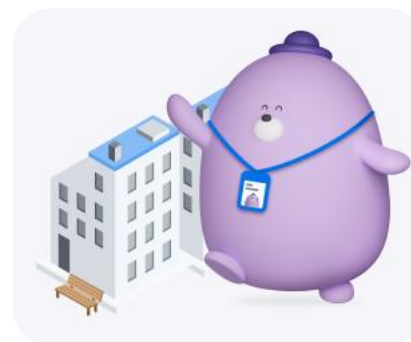
Số CMND cũ (nếu có)  
261340587

Tiếp tục (1/2)

# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.2 Anh/ Chị vui lòng nhập **Thông tin nghề nghiệp**



15:11 4G 86

Thông tin thêm

**NGHỀ NGHIỆP**

Nước ngoài/ Liên doanh

Lĩnh vực kinh doanh  
Tài chính/ Ngân hàng, Ngân hàng nước

Vị trí công tác  
Nhân viên

VND Thu nhập hàng tháng  
8,000,000

Mã số thuế cá nhân

Mã số thuế  
7911112345

Thời gian làm việc tại công ty hiện tại

Tiếp tục (2/2)



15:19 4G 86

Thông tin thêm

Thời gian làm việc tại công ty hiện tại  
0 Năm 3 Tháng

**CÔNG TY**

Mã số thuế doanh nghiệp  
0305202145

[TRA CỨU MÃ SỐ THUẾ DOANH NGHIỆP >](#)

Tên công ty  
SHINHAN

Số điện thoại công ty  
02812345678

Địa chỉ công ty  
124 NGUYỄN ĐÌNH CHIỂU, PHUONG  
CAU ONG LANH, QUAN 1, THANH  
PHO HO CHI MINH

Tiếp tục (2/2)

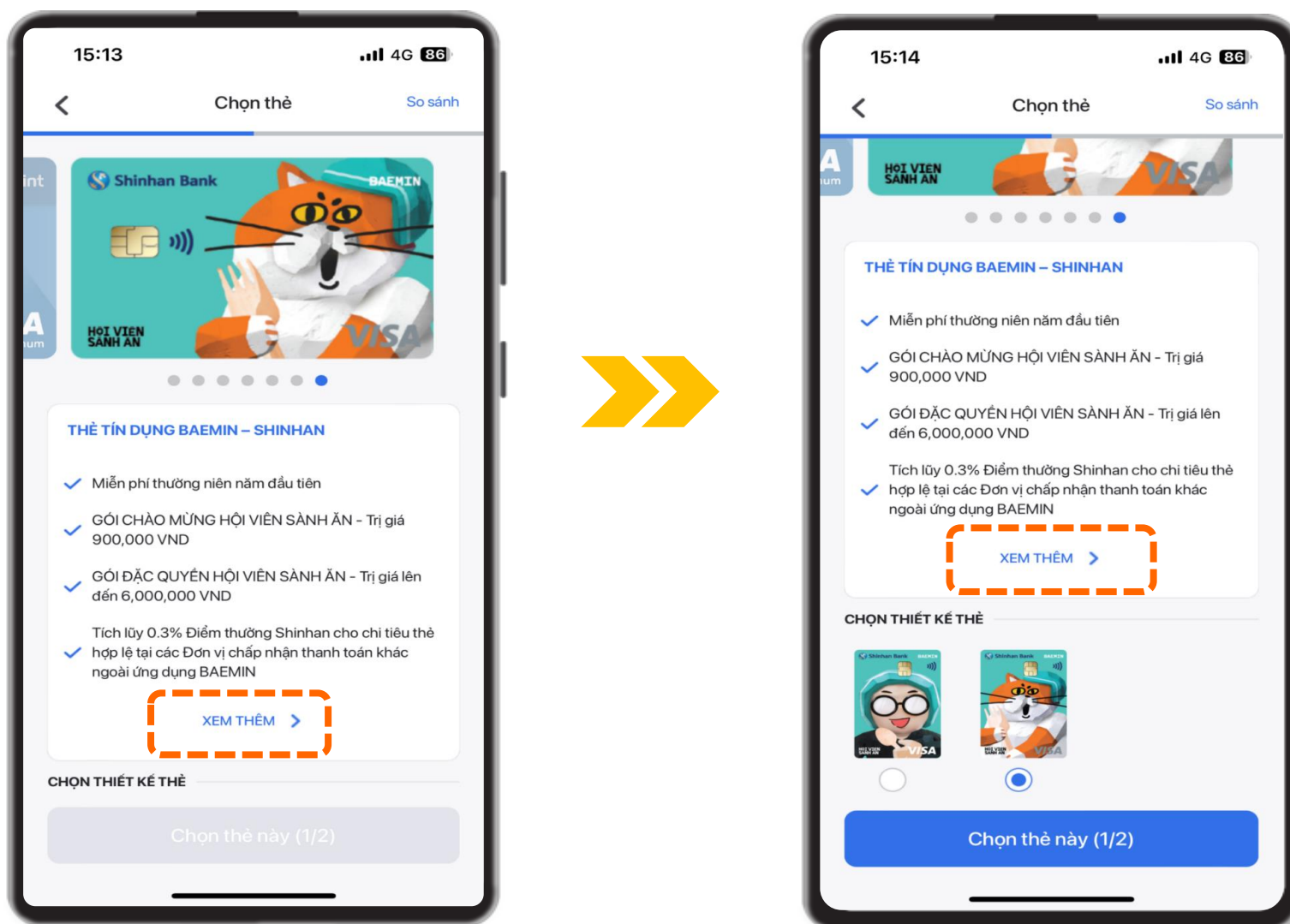


Anh/ Chị cần chuẩn bị trước **Mã số thuế Doanh nghiệp** nơi mình đang công tác để quá trình nhập thông tin được nhanh chóng nhé!

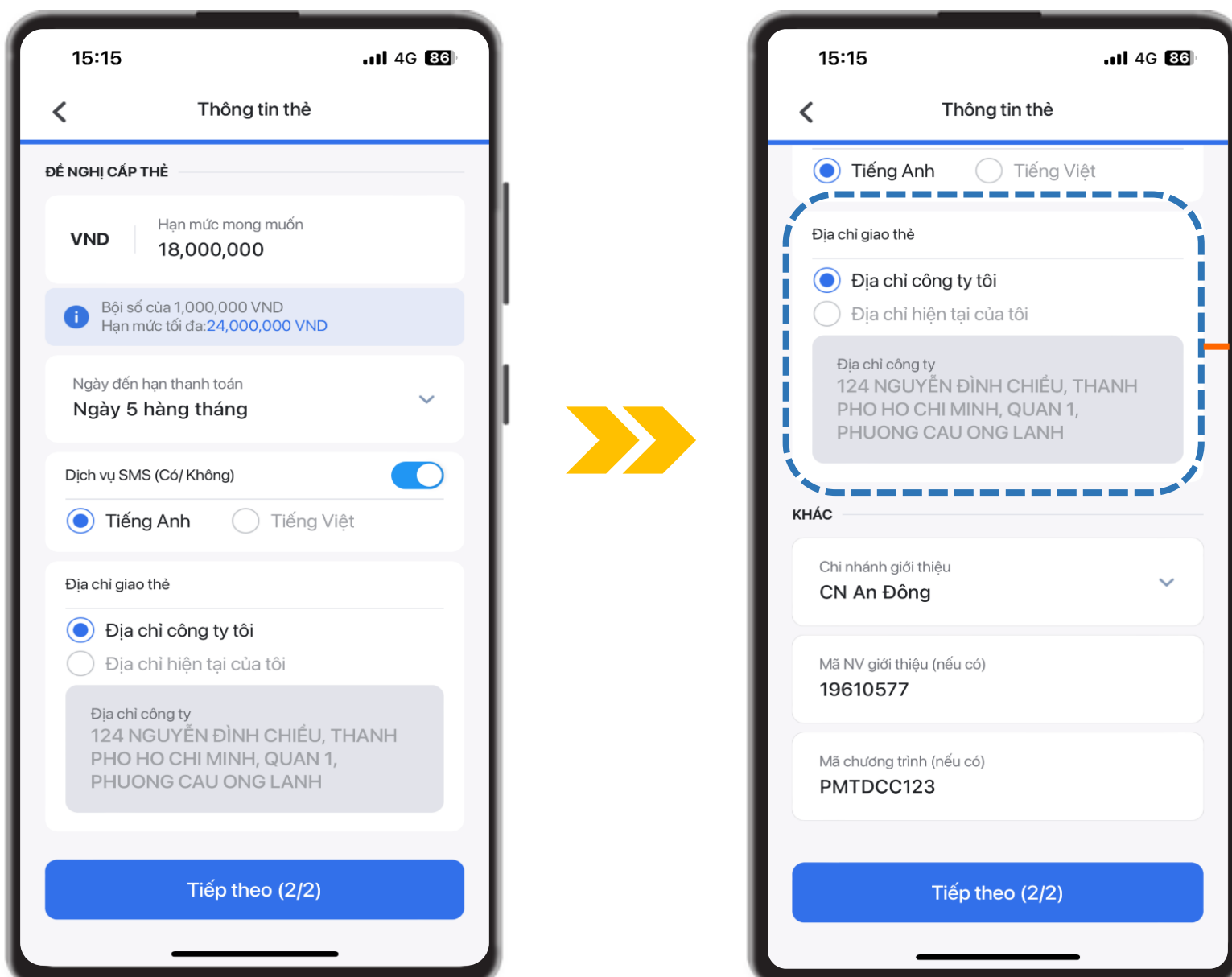
# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.3 Anh/ Chị vui lòng nhập **Thông tin đăng ký thẻ**



✓ **Chọn Địa chỉ giao thẻ**



Anh/Chị chọn địa chỉ chính xác để được giao thẻ nhanh chóng nhé!

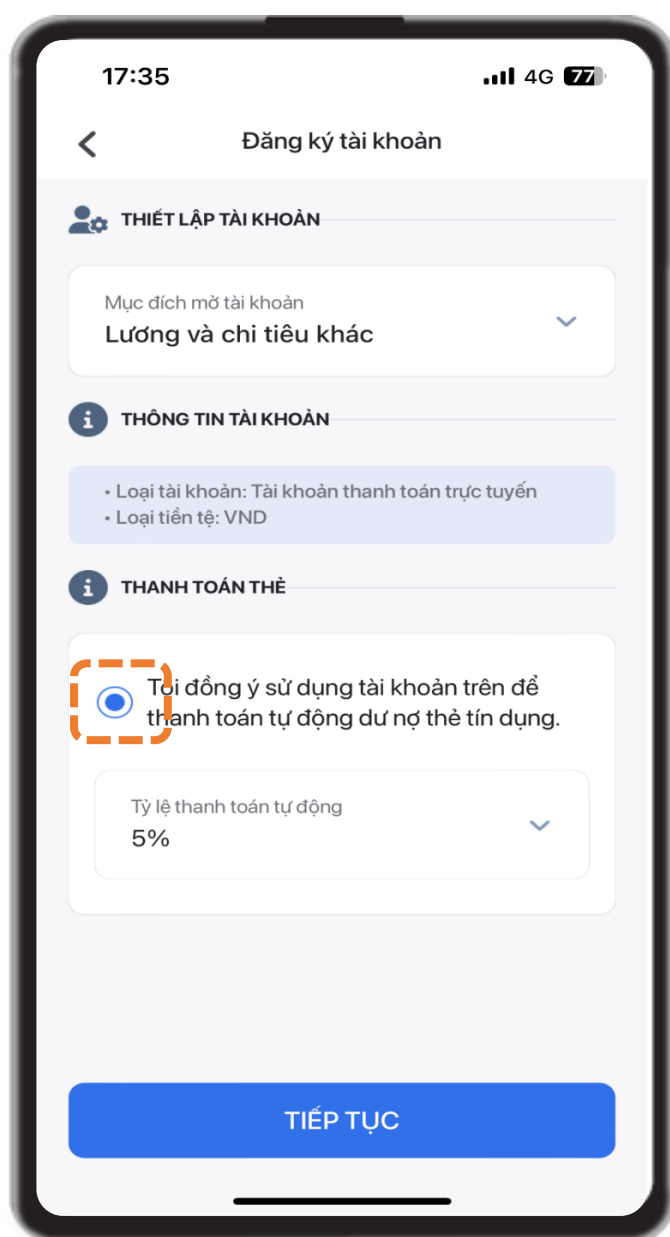
# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.4 Anh/ Chị vui lòng đăng ký Các dịch vụ ngân hàng khác



### Dịch vụ thanh toán thẻ tự động



17:35 4G 77

Đăng ký tài khoản

THIẾT LẬP TÀI KHOẢN

Mục đích mở tài khoản  
Lương và chi tiêu khác

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

- Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Loại tiền tệ: VND

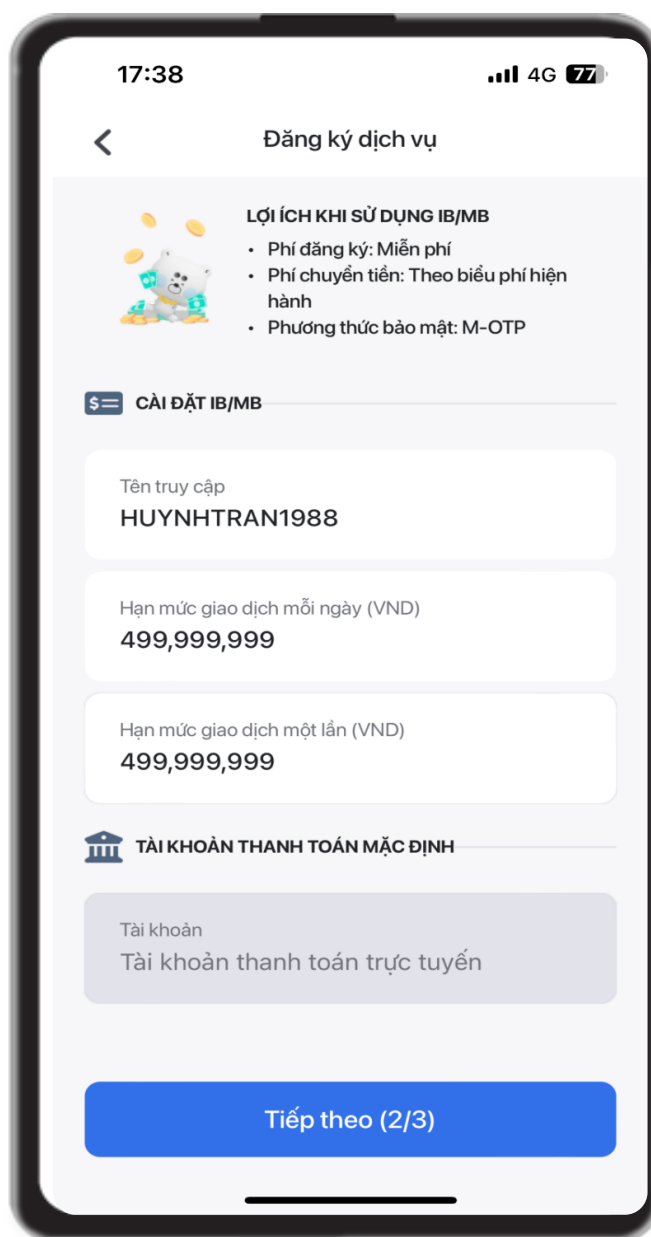
THANH TOÁN THẺ

Tôi đồng ý sử dụng tài khoản trên để thanh toán tự động dư nợ thẻ tín dụng.

Tỷ lệ thanh toán tự động  
5%

TIẾP TỤC

### Dịch vụ IB/ MB



17:38 4G 77

Đăng ký dịch vụ

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG IB/MB

- Phí đăng ký: Miễn phí
- Phí chuyển tiền: Theo biểu phí hiện hành
- Phương thức bảo mật: M-OTP

CÀI ĐẶT IB/MB

Tên truy cập  
HUYNHTRAN1988

Hạn mức giao dịch mỗi ngày (VND)  
499,999,999

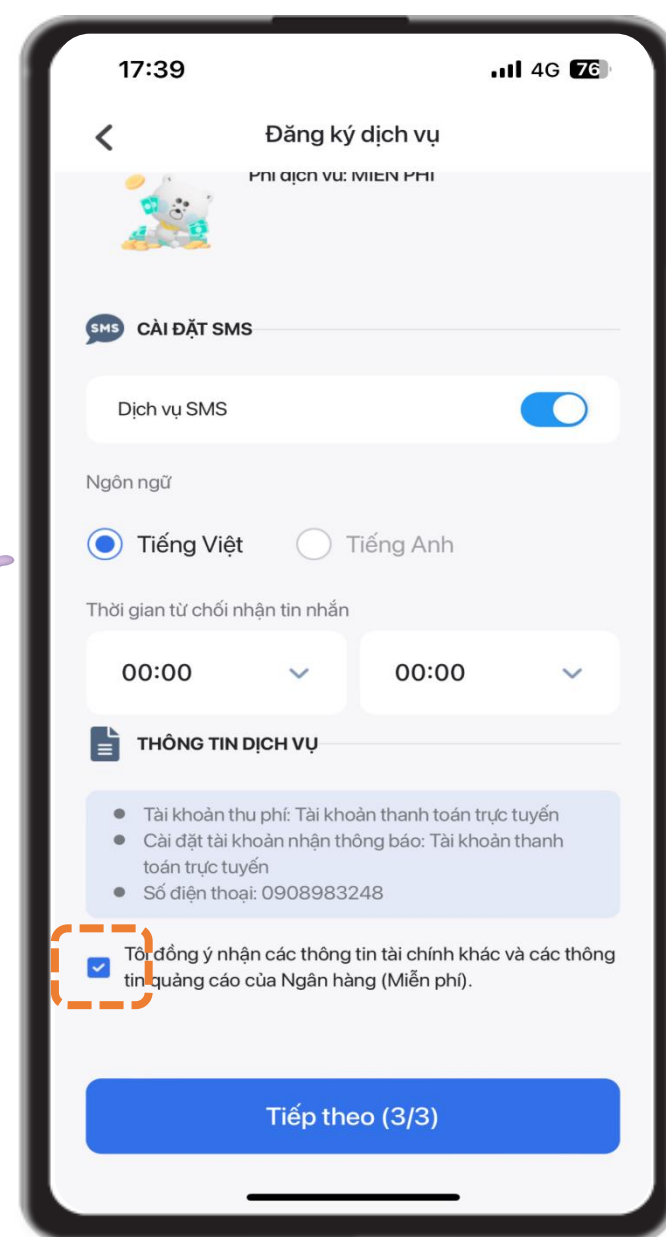
Hạn mức giao dịch một lần (VND)  
499,999,999

TÀI KHOẢN THANH TOÁN MẶC ĐỊNH

Tài khoản  
Tài khoản thanh toán trực tuyến

Tiếp theo (2/3)

### Dịch vụ SMS



17:39 4G 76

Đăng ký dịch vụ

PHI DỊCH VỤ: MIỄN PHÍ

CÀI ĐẶT SMS

Dịch vụ SMS

Ngôn ngữ

Tiếng Việt  Tiếng Anh

Thời gian chờ nhận tin nhắn

00:00 00:00

THÔNG TIN DỊCH VỤ

- Tài khoản thu phí: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Cài đặt tài khoản nhận thông báo: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Số điện thoại: 0908983248

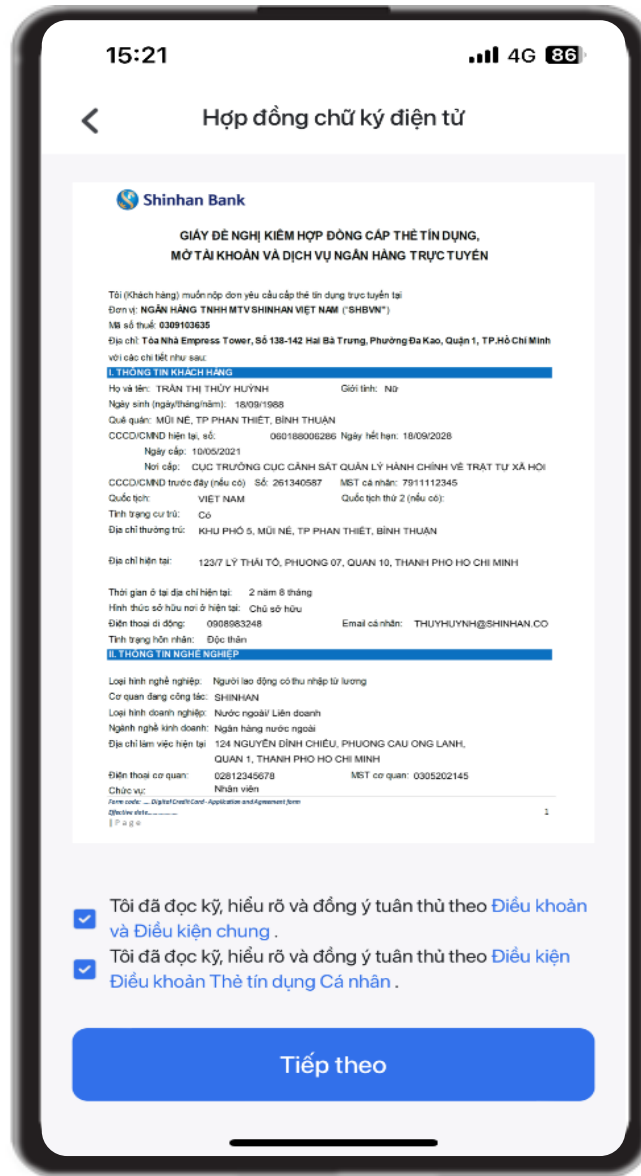
Tôi đồng ý nhận các thông tin tài chính khác và các thông tin quảng cáo của Ngân hàng (Miễn phí).

Tiếp theo (3/3)

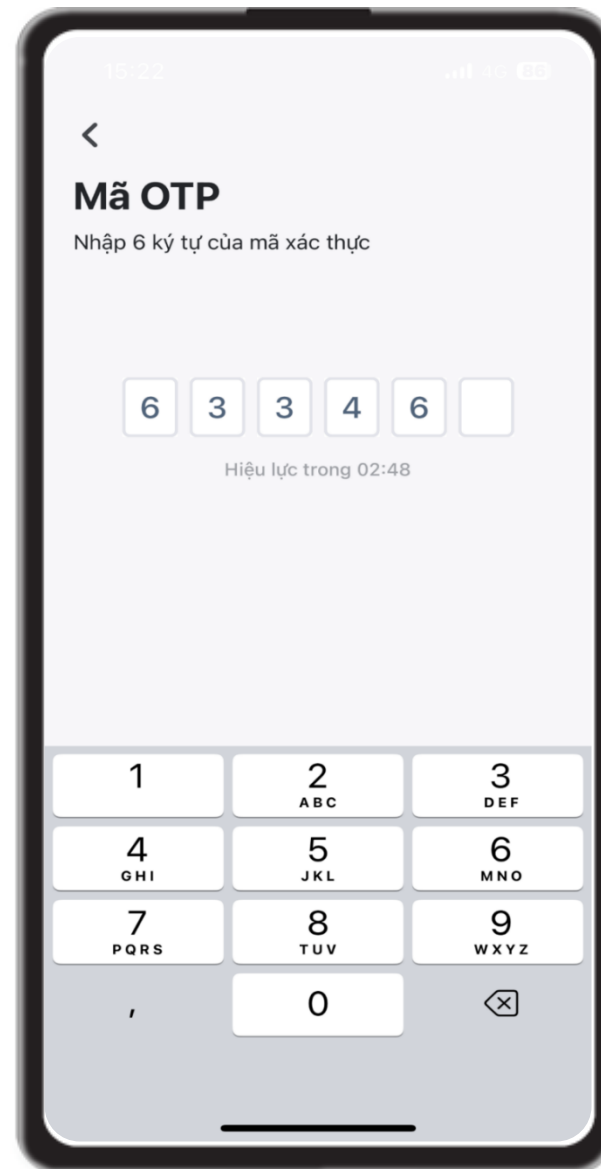
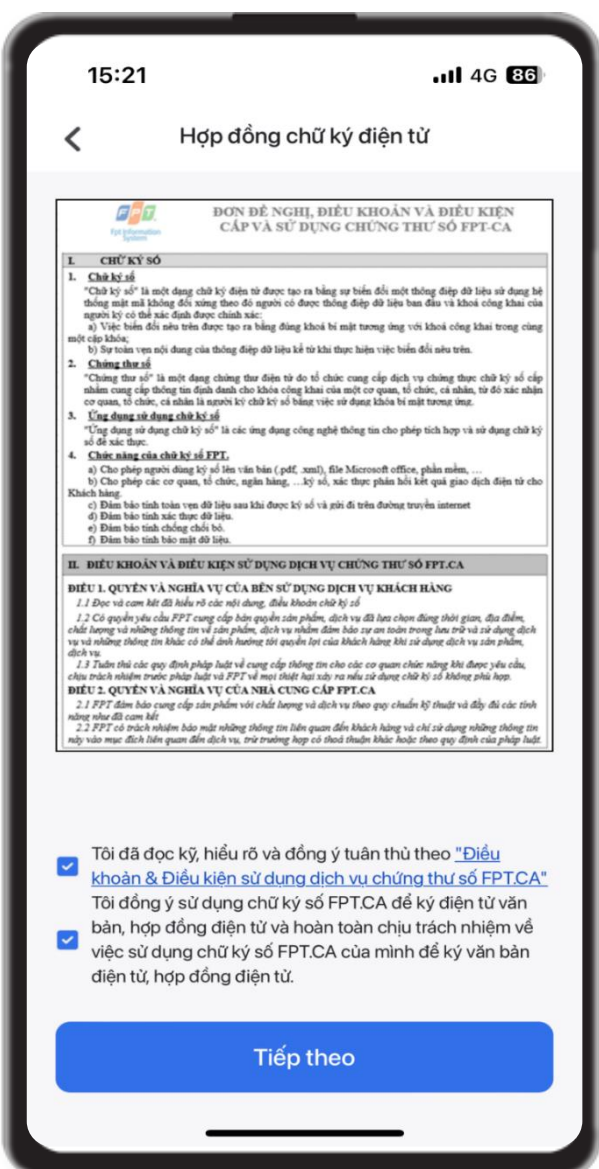
# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 4: Ký hợp đồng bằng chữ ký điện tử

- ✓ 4.1 Anh/ Chị vui xem lại thông tin đã đăng ký trên Giấy đề nghị kiêm hợp đồng cấp thẻ tín dụng



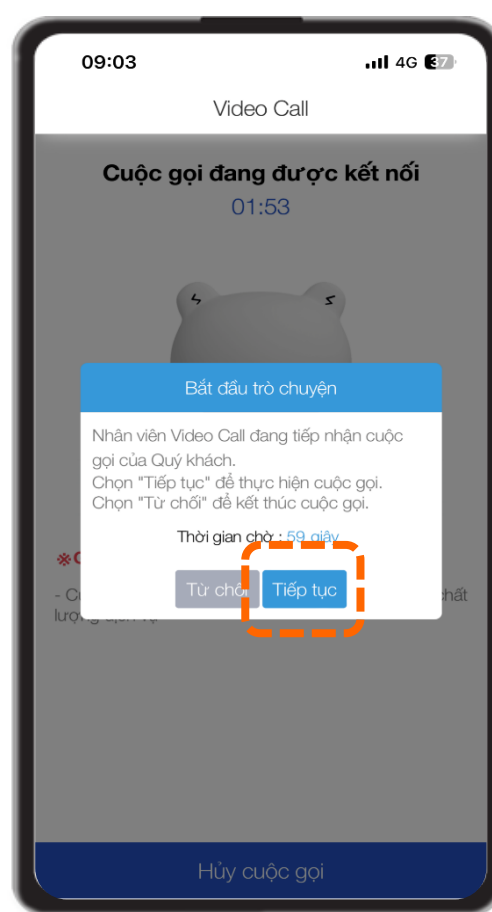
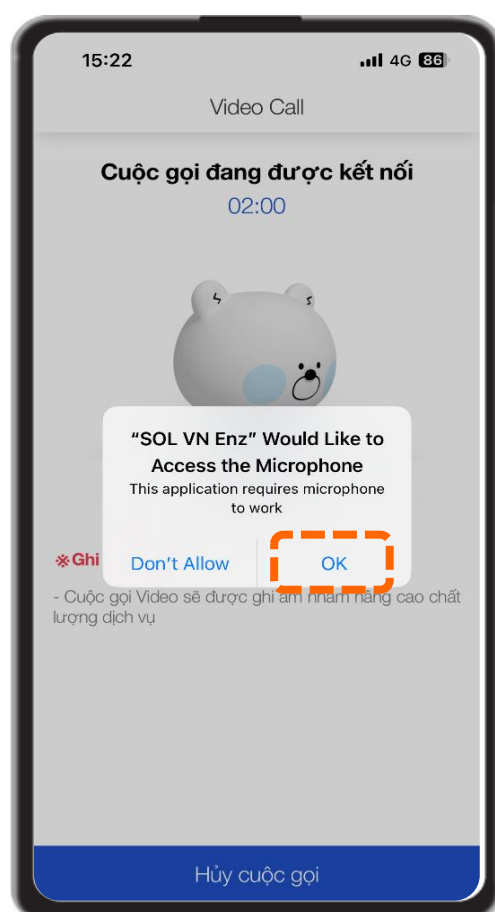
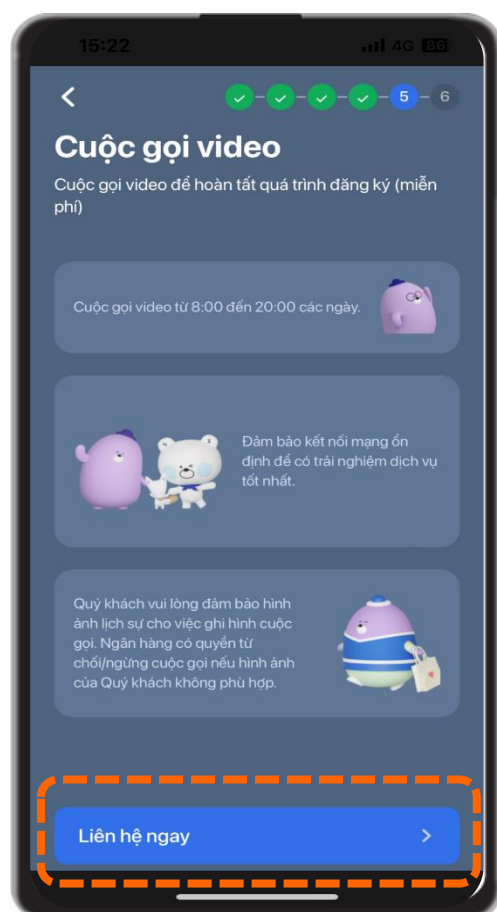
- ✓ 4.2 Anh/ Chị chọn đồng ý sử dụng Chữ ký điện tử để ký Hợp đồng



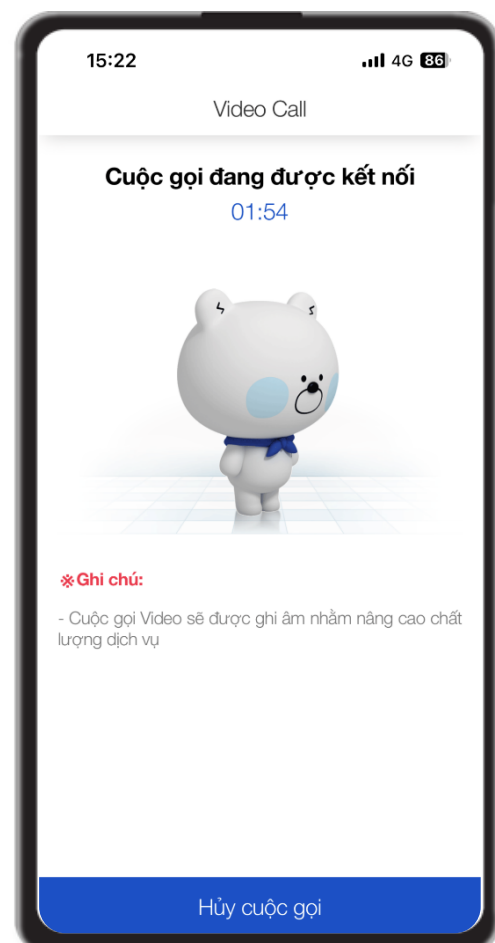
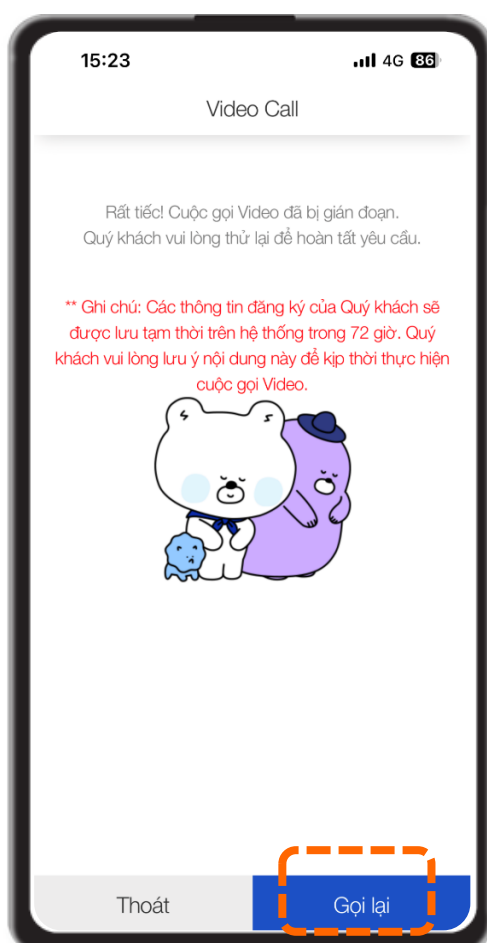
# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 5: Cuộc gọi ghi hình

- ✓ Anh/ Chị bấm **Liên hệ ngay** để thực hiện **Cuộc gọi ghi hình** với nhân viên Ngân hàng



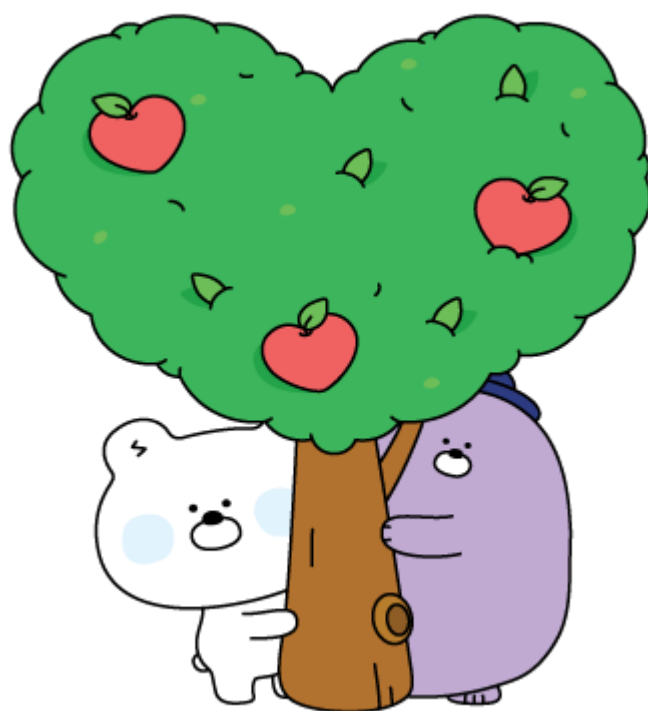
- ✓ Trường hợp không thể thực hiện Cuộc gọi ghi hình ngay, Anh/ Chị có thể vào lại app SOL, chọn **Gọi lại** để tiếp tục. Dịch vụ Video Call hỗ trợ từ **08:00 đến 20:00 hàng ngày**



# ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

## Bước 6: Nhận kết quả qua SMS/ Email

- ✓ Anh/Chị sẽ nhận được thông báo kết quả phê duyệt trong vòng 30 phút kể từ khi hoàn thành thao tác trên app SOL. Thông báo được gửi qua **Số điện thoại** Anh/Chị đã đăng ký với Ngân hàng.
- ✓ **Giấy đề nghị kiêm hợp đồng cấp thẻ tín dụng** đã hoàn tất sẽ được gửi qua địa chỉ **Email** mà Anh/Chị đã đăng ký trước đó.





Shinhan

**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH  
ĐÃ TIN TƯỞNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ  
CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM**

