



**Shinhan
Bank**

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
Chương Trình Tặng thưởng
cho Chủ thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature

1. Đối tượng áp dụng

Chương trình Tặng thưởng cho Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho chủ Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”).

Chủ thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature sau đây gọi chung là “**Chủ thẻ**”.

2. Nội dung Chương trình

2.1. Quà tặng Chào mừng

2.1.1 Quà tặng Chào mừng sẽ được ghi nhận cho Chủ thẻ chính mở Thẻ mới lần đầu tiên, kích hoạt thẻ thành công và có tổng chi tiêu qua Thẻ tối thiểu 10 triệu VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ khi thẻ được phê duyệt phát hành và tất cả chi tiêu phải được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan và Chủ thẻ đã thanh toán đầy đủ Phí thường niên.

2.1.2 Quà tặng Chào mừng không được áp dụng trong trường hợp Chủ thẻ đã nhận được những ưu đãi tương đương khác bao gồm nhưng không giới hạn việc miễn phí thường niên hoặc trong trường hợp Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu hoặc không kích hoạt thẻ vật lý trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành.

2.1.3 Quy định Quà tặng Chào mừng

- a. Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được mã Quà tặng Chào mừng và số điện thoại Tổng đài Đặt chỗ (028) 3824 0509 thông qua số điện thoại đăng ký trong vòng 90 ngày kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành.
- b. Trong vòng 15 ngày sau ngày (a), Chủ thẻ sẽ được liên hệ để đặt chỗ cho một trong những loại tặng thưởng sau:
 - Tặng thưởng 1: một (01) lượt miễn phí ra sân tại các sân Golf của Chương trình.
 - Tặng thưởng 2: một (01) buổi tiệc trưa/tối miễn phí dành cho 2 người **hoặc** một (01) set trà chiều được phục vụ cho 4 người tại các nhà hàng/khách sạn sang trọng.
 - Tặng thưởng 3: một (01) đêm nghỉ dưỡng tại các khách sạn thuộc Tầng ưu đãi số 04 của Chương trình.

- c. Thời hạn hiệu lực của mã Quà tặng Chào mừng là 12 tháng kể từ ngày phát hành mã và yêu cầu đặt chỗ phải được xác nhận trong thời hạn hiệu lực này.
- d. Danh sách đối tác để đặt chỗ được cập nhật tại [đây](#). Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các đối tác theo quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước.
- e. Xác nhận đặt chỗ không thể được thay đổi.
- f. Thời hạn giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Quà tặng Chào mừng là 07 tháng kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành.

2.2. Ưu đãi Quý

- 2.2.1. Ưu đãi Quý sẽ được ghi nhận cho Chủ thẻ chính khi có tổng chi tiêu hợp lệ qua Thẻ tối thiểu 30 triệu VNĐ mỗi tháng và liên tục 03 tháng trong cùng một Quý (tổng chi tiêu mỗi quý tối thiểu từ 90 triệu).
- 2.2.2. Quý được xác định như sau: Quý 1 (Tháng Một, Tháng Hai, Tháng Ba), Quý 2 (Tháng Tư, Tháng Năm, Tháng Sáu), Quý 3 (Tháng Bảy, Tháng Tám, Tháng Chín) và Quý 4 (Tháng Mười, Tháng Mười Một, Tháng Mười Hai).
- 2.2.3. Chi tiêu được ghi nhận là hợp lệ khi chi tiêu đó được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan trong vòng 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi Quý.
- 2.2.4. Chủ thẻ không đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm tổng kết Ưu đãi Quý.
- 2.2.5. Quy đổi Ưu đãi Quý.
 - a. Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được mã Quà tặng Ưu đãi Quý và số điện thoại Tổng đài Đặt chỗ (028) 3824 0509 thông qua số điện thoại đăng ký trong vòng 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của mỗi Quý.
 - b. Trong vòng 15 ngày sau ngày (a), Chủ thẻ sẽ được liên hệ để đặt chỗ cho một trong những loại Tặng thưởng sau:
 - Tặng thưởng 1: một (01) lượt miễn phí ra sân tại các sân Golf của Chương trình.
 - Tặng thưởng 2: một (01) buổi tiệc trưa/tối miễn phí dành cho 2 người **hoặc** một (01) set trà chiều được phục vụ cho 4 người tại các nhà hàng/khách sạn sang trọng.
 - Tặng thưởng 3: một (01) đêm nghỉ dưỡng tại các khách sạn thuộc Tầng ưu đãi số 04 của Chương trình.
 - c. Thời hạn hiệu lực của mã Quà tặng Ưu đãi Quý là 12 tháng kể từ ngày phát hành mã và yêu cầu đặt chỗ phải được xác nhận trong thời hạn hiệu lực này.
 - d. Danh sách đối tác để đặt chỗ được cập nhật tại [đây](#). Tùy theo từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các đối tác theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước.
 - e. Xác nhận đặt chỗ không thể được thay đổi.
 - f. Thời hạn giải quyết bất kỳ khiếu nại liên quan đến Quà tặng Ưu đãi Quý là 06 tháng kể từ ngày cuối cùng của mỗi quý tương ứng.

2.3. Điểm thưởng Signature

2.3.1. Tích lũy Điểm thưởng Signature:

- a. Tích lũy Điểm thưởng Signature không giới hạn với tỷ lệ tích lũy: 0,5% trên số tiền chi tiêu qua Thẻ (Tích lũy 5 Điểm thưởng Signature cho mỗi 1,000 VNĐ chi tiêu qua Thẻ).
- b. Điểm thưởng Signature có thời hạn hiệu lực trong ba (03) năm kể từ ngày Điểm thưởng được tích lũy. Điểm thưởng Signature sẽ hết hạn lần lượt theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước.
- c. Điểm thưởng Signature sẽ được tính toán hàng ngày, được làm tròn xuống tới số điểm gần nhất và thể hiện chi tiết trong mỗi Sao kê.
- d. Các giao dịch bị hủy/ đang tranh chấp/ được hoàn trả hoặc được chuyển sang trả góp 0% lãi suất vào bất cứ lúc nào sẽ được coi là chi tiêu không hợp lệ. Các giao dịch này sẽ không được hưởng tích lũy Điểm thưởng Signature. Shinhan có quyền trừ số Điểm thưởng tương ứng từ tài khoản Điểm thưởng Signature của Chủ thẻ nếu xác định giao dịch là chi tiêu không hợp lệ. Trường hợp số dư trong tài khoản Điểm thưởng Signature của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Điểm thưởng Signature trước đó, Shinhan có quyền truy thu lại số Điểm thưởng Signature bị âm này theo tỷ lệ 1 Điểm thưởng Signature = 1 VNĐ.
- e. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản Điểm thưởng Signature của Chủ thẻ đang bị âm.

2.3.2. Quy đổi Điểm thưởng Signature

- a. Chỉ có Chủ thẻ Chính mới có thể thực hiện quy đổi Điểm thưởng Signature đã tích lũy theo phương thức do Shinhan quy định và công bố trên website www.shinhan.com.vn.
- b. Điểm thưởng Signature sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng.
- c. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn tất các nghĩa vụ thuế (nếu phát sinh) liên quan đến việc nhận quy đổi Điểm thưởng Signature theo quy định của pháp luật hiện hành.
- d. Khi Chủ thẻ đã quy đổi thành công Điểm thưởng Signature, Shinhan sẽ không thực hiện các điều chỉnh, hủy bỏ hoặc hoàn trả Điểm thưởng Signature đã quy đổi.
- e. Shinhan bảo lưu quyền không đưa ra bất kỳ nguyên nhân nào cho việc không thể thực hiện quy đổi Điểm thưởng Signature theo yêu cầu của Chủ thẻ.
- f. Điểm thưởng Signature không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hay các sản phẩm khác.
- g. Điểm thưởng Signature có thể được quy đổi thành các hình thức như quy định dưới đây:

Danh mục quy đổi	Chi tiết	Số điểm quy đổi (Điểm Signature)
Ưu đãi sân golf	01 lượt miễn phí ra sân	3.000.000
	01 lượt miễn phí ra sân và phí hầu golf	4.000.000
	01 lượt miễn phí ra sân, phí hầu golf và phí xe điện	4.500.000
Ưu đãi ẩm thực	Tiệc trưa/tối cho 01 người	1.500.000
	Tiệc trưa/tối cho 02 người	3.500.000
	Tiệc trưa/tối cho gia đình (*)	4.000.000
	Trà chiều cho 04 người	3.500.000

Ưu đãi nghỉ dưỡng (**)	01 đêm nghỉ dưỡng tại Tầng ưu đãi số 04	3.000.000
	01 đêm nghỉ dưỡng tại Tầng ưu đãi số 03	3.500.000
	01 đêm nghỉ dưỡng tại Tầng ưu đãi số 02	6.500.000
Dặm bay Lotusmiles	1.000 dặm Lotus Mile	280.000
Phiếu giảm giá điện tử Agoda	Mệnh giá 1.000.000 VNĐ	1.000.000
	Mệnh giá 2.000.000 VNĐ	2.000.000
	Mệnh giá 3.000.000 VNĐ	3.000.000
	Mệnh giá 4.000.000 VNĐ	4.000.000
Hoàn tiền	01 Điểm thưởng Signature = 01 VNĐ	Tối thiểu 15.000 Điểm

(*) Bao gồm 02 người lớn và 02 trẻ em

(**) Ưu đãi này bao gồm các khách sạn cao cấp được phân theo 04 tầng. Tùy vào điểm thưởng Signature tích lũy, khách hàng sẽ nhận được ưu đãi nghỉ dưỡng tại tầng khách sạn tương ứng.

h. Quy đổi thành Ưu đãi sân golf, Ưu đãi ẩm thực, Ưu đãi nghỉ dưỡng

- Chủ thẻ chính thực hiện yêu cầu đổi Điểm thưởng Signature thông qua Tổng đài Ưu tiên 1800 599926 hoặc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Shinhan.
- Chủ thẻ sẽ nhận được Mã Quà tặng tương ứng và số điện thoại Tổng đài Đặt chỗ (028) 3824 0509 trong vòng 7 ngày kể từ ngày yêu cầu quy đổi.
- Chủ thẻ liên hệ với Tổng đài đặt chỗ được cung cấp theo tin nhắn để yêu cầu đặt chỗ.
- Thời hạn hiệu lực của mã Quà tặng là 12 tháng kể từ ngày phát hành mã và yêu cầu đặt chỗ phải được xác nhận trong thời hạn hiệu lực này.
- Danh sách đối tác để đặt chỗ được cập nhật tại [đây](#). Tùy theo từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các đối tác theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước.
- Xác nhận đặt chỗ không thể được thay đổi.

i. Quy đổi thành dặm bay Lotusmiles

- Chủ thẻ chính phải có tài khoản thành viên LotusMiles để chuyển giao Điểm thưởng Signature trước khi thực hiện yêu cầu quy đổi.
- Mức quy đổi Điểm thưởng Signature tối thiểu thành Dặm bay LotusMiles của Vietnam Airlines là 280.000 điểm, tương đương 1.000 Dặm bay. Số dặm quy đổi phải là bội số của 1.000.
- Dặm bay Lotusmiles quy đổi sẽ được bút toán vào tài khoản thành viên của Chủ thẻ chính tại LotusMiles trong vòng 4 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu đổi Điểm thưởng. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc chuyển Dặm bay vào tài khoản thành viên Lotusmiles của Chủ thẻ.

j. Quy đổi thành Phiếu giảm giá điện tử Agoda

- Chủ thẻ chính có thể yêu cầu quy đổi điểm thưởng Signature thành Phiếu giảm giá điện tử Agoda với các mệnh giá 1.000.000 VNĐ, 2.000.000 VNĐ, 3.000.000 VNĐ và 4.000.000 VNĐ.

- ii. Shinhan sẽ gửi Phiếu giảm giá điện tử Agoda đến số điện thoại do Chủ thẻ chính đăng ký trong vòng 4 tuần kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện yêu cầu quy đổi. Sau 12 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu quy đổi, nếu Shinhan không nhận được bất cứ phản hồi nào, Chủ thẻ được xem như đã nhận được và hoàn toàn đồng ý với (các) Phiếu giảm giá điện tử Agoda đó.
- iii. Phiếu giảm giá điện tử Agoda cho phép chủ thẻ hưởng giảm giá trên giá phòng (chưa bao gồm thuế, phí dịch vụ và các chi phí khác) và chỉ có giá trị quy đổi cho các yêu cầu đặt phòng tại www.agoda.com/shinhanredemption. Chủ thẻ phải nhập mã của Phiếu giảm giá điện tử Agoda để hưởng giảm giá bằng Việt Nam Đồng.
- iv. Thời hạn của Phiếu giảm giá điện tử Agoda được thông báo trong nội dung tin nhắn được gửi đến từ Shinhan và không được gia hạn. Phiếu giảm giá điện tử Agoda chỉ có giá trị cho 1 lần sử dụng và được xem như sử dụng hết giá trị khi lệnh đặt phòng được xác nhận.
- v. Phiếu giảm giá điện tử Agoda không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hoặc những sản phẩm khác. Phiếu giảm giá điện tử Agoda không được cộng dồn và dùng chung với các chương trình giảm giá, khuyến mại hay khách sạn niêm yết giá cố định trừ khi có quy định khác. Quyết định của Agoda về việc quy đổi Phiếu giảm giá điện tử Agoda là cuối cùng.
- vi. Phiếu giảm giá điện tử Agoda chỉ được áp dụng cho khách sạn trả trước được đánh dấu “Được áp dụng phiếu giảm giá” trên trang kết quả tìm kiếm. Mức giảm giá sẽ được thể hiện trên phiếu đăng ký sau khi nhập mã của Phiếu giảm giá điện tử Agoda có hiệu lực.
- k. Quy đổi thành Tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Shinhan:
 - i. Mức quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 15.000 Điểm thưởng Signature, tương đương 15.000 VNĐ. Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000.
 - ii. Shinhan hoàn tất yêu cầu quy đổi Điểm thưởng Signature của Chủ thẻ trong vòng 1 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu quy đổi từ Chủ thẻ.

3. Điều khoản điều kiện chung:

- 3.1. Trong mọi trường hợp, Chương trình Tặng thưởng dành cho chủ thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature sẽ không áp dụng cho các giao dịch rút/ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả, giao dịch thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán. Tất cả các giao dịch này được gọi chung là giao dịch không hợp lệ.
- 3.2. Chi tiêu trên Chủ thẻ phụ sẽ được ghi nhận cho Chủ thẻ chính.
- 3.3. Tổng đài Đặt chỗ có thể yêu cầu xác minh một số thông tin.
- 3.4. Chủ thẻ không được sử dụng Tặng thưởng để trao đổi, chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho người khác.
- 3.5. Shinhan, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ Tặng thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ

- thẻ đã vi phạm Hợp đồng Thẻ tín dụng, Các Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng Chủ thẻ, và/ hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu lạm dụng chương trình.
- 3.6. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào. Chi tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình trước đó.
 - 3.7. Nếu Thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ Chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả các Quà tặng chào mừng, Ưu đãi Quý, Điểm thưởng Signature sẽ tự động bị hủy bỏ.
 - 3.8. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ Quà tặng chào mừng, Ưu đãi Quý, Điểm thưởng Signature nào hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện này và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi này.
 - 3.9. Chủ thẻ theo đây cho phép Shinhan tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và (các) Thẻ của Chủ thẻ cho bên thứ ba có liên quan để thực hiện Chương trình.
 - 3.10. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những hậu quả phát sinh do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Shinhan hay cho bên thứ ba để thực hiện Chương trình.
 - 3.11. Shinhan không phải là đại lý của các nhà cung cấp dịch vụ trong Chương trình và sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi các Đối tác này cũng như bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào mà Chủ thẻ phải chịu khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của các nhà cung cấp này. Bất kỳ tranh chấp nào giữa Chủ thẻ và các nhà cung cấp phải được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và các nhà cung cấp đó.