

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THẺ TÍN DỤNG

(dành cho Thẻ Hi-Point/CashBack/Travel Platinum/PWM Platinum)

REF.CARDTC-01-VN-201808

Các điều khoản và điều kiện (sau đây viết tắt là "ĐKĐK") xung quanh hoạt động của Thẻ tín dụng cấp bởi Ngân hàng Shinhan Việt Nam (sau đây gọi là "Shinhan") cùng với Giấy đề nghị cấp Thẻ Tín Dụng kèm Hợp Đồng sử dụng Thẻ cấu thành một Hợp Đồng sử dụng Thẻ Tín Dụng giữa Shinhan và Chủ Thẻ, gọi chung là Hợp Đồng sử dụng Thẻ (sau đây gọi là "Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng"). Bằng việc ký kết Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, thể hiện bằng việc ký vào Giấy đề nghị cấp Thẻ Tín Dụng kèm Hợp Đồng sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ đã đồng ý áp dụng và cam kết tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng điều chỉnh các nghiệp vụ liên quan đến việc sử dụng Thẻ Tín Dụng.

Trừ những trường hợp đặc biệt được nêu rõ, nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa ĐKĐK này và các ĐKĐK khác áp dụng cho Thẻ Tín dụng Shinhan, các ĐKĐK này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Trước khi sử dụng Thẻ Tín Dụng do Shinhan phát hành, Quý khách nên đọc và hiểu ĐKĐK liên quan đến việc sử dụng Thẻ Tín Dụng được quy định dưới đây, Biểu phí Thẻ Tín Dụng và các ĐKĐK chung áp dụng đối với toàn bộ dịch vụ và sản phẩm của Shinhan (sau đây gọi là "ĐKĐK Chung").

QUY ĐỊNH CHUNG

1. Giải thích thuật ngữ

Các định nghĩa dưới đây được áp dụng cho ĐKĐK này, trừ khi được giải thích khác đi:

- (a) Shinhan nghĩa là Ngân hàng Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Shinhan Việt Nam và bất kỳ chi nhánh ngân hàng nào của Shinhan tại Việt Nam;
- (b) Người Nộp Đơn nghĩa là người nộp Giấy đề nghị cấp Thẻ Tín Dụng kèm Hợp Đồng sử dụng Thẻ để trở thành Chủ Thẻ Tín Dụng mới;
- (c) Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng là mẫu đơn dưới hình thức theo yêu cầu được điền đầy đủ thông tin và nộp lại để cho Shinhan xem xét có chấp thuận mở Thẻ Tín Dụng theo Đề Nghị cho Người Nộp Đơn hay không, và mẫu đơn này là một phần của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (d) Thẻ Tín Dụng cá nhân (sau đây còn gọi là "Thẻ Tín Dụng" hay "Thẻ") là sản phẩm Thẻ Tín Dụng quốc tế mang thương hiệu Visa phát hành bởi Shinhan dành cho khách hàng cá nhân;
- (e) Chủ Thẻ là cá nhân sở hữu Thẻ Tín Dụng, trong ĐKĐK Thẻ là Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ hoặc cả hai;
- (f) Chủ Thẻ Chính là cá nhân đứng tên nộp đơn được Shinhan chấp nhận cấp Hạn Mức Tín Dụng sử dụng cho Thẻ Tín Dụng;
- (g) Chủ Thẻ Phụ là người được Chủ Thẻ Chính chỉ định và chấp nhận cho sử dụng Thẻ Tín Dụng Phụ;
- (h) Hạn Mức Tín Dụng (hay còn gọi là Hạn Mức Chủ Thẻ) là mức tín dụng tối đa trên Thẻ Tín Dụng mà Shinhan cấp cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ chỉ được phép giao dịch trong phạm vi mức tín dụng đó;
- (i) Hạn Mức Khả Dụng là số tiền tối đa Chủ Thẻ được phép chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng tùy từng thời điểm, bằng Hạn Mức Tín Dụng trừ Tổng Dư Nợ tại từng thời điểm;
- (k) Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào chấp nhận Thẻ Tín Dụng như là phương tiện thanh toán cho hàng hoá và/hoặc dịch vụ;
- (l) Giao Dịch là bất kỳ Giao Dịch Mua Hàng Hoá, Giao Dịch Rút Tiền Mặt, Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt;
- (m) Giao Dịch Mua Hàng Hóa là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán các hàng hoá và/hoặc các dịch vụ;
- (n) Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt từ Hạn Mức Tín Dụng Thẻ do Shinhan cấp;
- (o) Giao Dịch Rút Tiền Mặt là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt từ số dư có sẵn trong tài khoản thanh toán chỉ định có liên kết với Thẻ Tín Dụng Chủ Thẻ tại các Máy giao dịch tự động (ATM) và tại Shinhan;
- (p) Mật Khẩu Thẻ (hay còn gọi là "Số PIN" hay Mã số cá nhân "PIN") là mã số nhận diện cá nhân do Shinhan mặc định hoặc Chủ Thẻ có thể chọn hoặc thay đổi theo quy trình của Shinhan sau khi nhận mã số mặc định này;
- (q) CVV2 nghĩa là một số gồm ba chữ số được in trên Thẻ Tín Dụng vì mục đích bảo mật giao dịch;
- (r) Sao Kê Thẻ Hàng Tháng (sau đây gọi là "Bảng Sao Kê") là bảng kê chi tiết hàng tháng tất cả các giao dịch Thẻ Tín Dụng phát sinh trong tháng, lãi và phí phát sinh từ các giao dịch và sử dụng Thẻ Tín Dụng, các điều chỉnh (nếu có), số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày Đến Hạn của Khoản thanh toán v.v.;
- (s) Ngày Đến Hạn là ngày mà cho đến ngày đó Chủ Thẻ phải thanh toán Dư Nợ Cuối Kỳ trên Bảng Sao Kê hoặc Số Tiền Tối Thiểu theo quy định của Shinhan. Nếu Ngày Đến Hạn không phải Ngày làm việc, khoản thanh toán sẽ được trả vào Ngày làm việc tiếp theo của Ngày Đến Hạn;
- (t) Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu (sau đây gọi là "Số Tiền Tối Thiểu") là số tiền nợ tối thiểu được ghi trên Bảng Sao Kê mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho Shinhan trước hoặc vào Ngày Đến Hạn. Cách tính số tiền này được quy định tại Điều 17.4 của các ĐKĐK này;
- (u) Tổng Dư Nợ là tổng khoản tiền phát sinh từ giao dịch và sử dụng Thẻ Tín Dụng mà Chủ Thẻ nợ Shinhan tùy từng thời điểm bao gồm tất cả các Giao dịch, tiền lãi, phí, chi phí, thực tế hoặc sẽ phát sinh (dù khoản nợ đó vượt quá hay không vượt Hạn mức);
- (v) Dư Nợ Cuối Kỳ là Tổng Dư Nợ trừ đi các khoản thanh toán chưa đến hạn của những GóI trả góp (bao gồm Ứng trước tiền mặt linh hoạt) trong một Bảng Sao Kê cụ thể;
- (x) Thanh toán trả góp (sau đây gọi là "GóI trả góp") là hình thức thanh toán cho phép Chủ Thẻ thanh toán từng phần theo định kỳ hàng tháng cho một (hoặc nhiều) Giao Dịch hay một khoản dư nợ trong thời hạn đã thoả thuận và với mức lãi suất không đổi. Khoản thanh toán cố định này sẽ được tính trong Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu hàng tháng thể hiện trên Bảng Sao Kê;

(y) Tài Sản Bảo Đảm là bất kỳ khoản tiền mặt hoặc đồ vật ký quỹ nào khác hoặc tài sản khác thuộc sở hữu hợp pháp của Bên Bảo Đảm, được Shinhan chấp nhận và được thỏa thuận bằng văn bản với Shinhan để đảm bảo việc thanh toán tất cả các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;

(aa) Bên Bảo Đảm: là Chủ Thẻ hoặc bên khác bất kỳ (có thể là cá nhân hoặc tổ chức) dùng tài sản thuộc sở hữu hợp pháp của mình để đảm bảo việc thanh toán tất cả các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng. Bên Bảo Đảm phải đáp ứng được các điều kiện của pháp luật Việt Nam và của Shinhan để có thể giao kết giao dịch bảo đảm với Shinhan;

(bb) Máy ATM là Máy rút tiền tự động cho phép Chủ Thẻ sử dụng Thẻ để Rút hoặc Ứng Trước Tiền Mặt;

(cc) VISA là tổ chức thẻ quốc tế VISA.

2. Phát hành thẻ

2.1. Phụ thuộc vào việc Shinhan nhận được Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng và các điều kiện khác được đáp ứng theo yêu cầu của Shinhan, Shinhan có thể cấp (các) Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ theo yêu cầu. Tuy nhiên, Người Nộp Đơn hiểu là Shinhan có quyền đồng ý hay từ chối cấp mới, cấp lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ mà không cần gửi thông báo trước cho Chủ Thẻ.

2.2. Dựa trên các tiêu chuẩn thẩm định riêng của mình, Shinhan sẽ ấn định Hạn Mức Tín Dụng, Hạn Mức Ứng Trước Tiền Mặt cho Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ.

2.3. Đối với Thẻ Tín Dụng có Tài Sản Bảo Đảm, Bên Bảo Đảm phải đồng ý cung cấp Tài Sản Bảo Đảm cho Shinhan để đảm bảo các nghĩa vụ với Shinhan theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng. Bất kỳ thỏa thuận nào liên quan đến Tài Sản Bảo Đảm này sẽ theo mẫu và nội dung được chấp nhận bởi Shinhan và sẽ được đăng ký với cơ quan có thẩm quyền với chi phí do Chủ Thẻ Chính chịu (trong trường hợp Shinhan có yêu cầu đăng ký Tài Sản Bảo Đảm).

2.4. Thẻ Tín Dụng sẽ có giá trị từ ngày được phát hành hoặc được cấp lại cho đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn như được thể hiện trên Thẻ Tín Dụng đó, nếu không bị chấm dứt sớm hơn bởi Shinhan hoặc Chủ Thẻ.

2.5. Chủ Thẻ Chính là người chịu trách nhiệm đầu tiên và trực tiếp đối với tất cả các hoạt động liên quan đến Thẻ của mình và của Chủ Thẻ Phụ, và hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý đối với các khoản nợ liên quan đến các Thẻ trên; Chủ Thẻ Phụ chỉ chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng và quản lý Thẻ phụ. Bất kỳ nghĩa vụ nào của Chủ Thẻ sẽ duy trì đầy đủ hiệu lực bất kể việc cấp mới, thay thế, hoặc chấm dứt của Thẻ Tín Dụng vì bất kỳ lý do nào cho đến khi các nghĩa vụ này được thực hiện đầy đủ theo yêu cầu của Shinhan.

SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

3. Quyền sở hữu đối với Thẻ Tín Dụng

3.1. Shinhan chỉ giao Thẻ Tín Dụng được phát hành cho Chủ Thẻ Chính hoặc người được Chủ Thẻ Chính ủy quyền nhận Thẻ. Ủy quyền nhận Thẻ phải được thực hiện bằng văn bản và được ký xác nhận bởi Chủ Thẻ Chính theo mẫu chữ ký đã đăng ký tại Shinhan.

3.2. Thẻ Tín Dụng là tài sản độc quyền của Shinhan và không thể chuyển nhượng được. Chủ Thẻ không được dùng làm vật thế chấp hay chuyển nhượng Thẻ Tín Dụng cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác.

3.3. Chủ Thẻ sẽ không sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc cho phép bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Tín Dụng vì bất cứ lý do gì trong các trường hợp sau: (i) sau ngày hết hạn của Thẻ Tín Dụng; (ii) sau khi Thẻ Tín Dụng được gia hạn hoặc được thay thế; hoặc (iii) khi Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng bị Chấm Dứt. Việc tiếp tục sử dụng Thẻ Tín Dụng trong các trường hợp này sẽ được xem như là hành vi lừa đảo của Chủ Thẻ.

3.4. Shinhan có quyền sửa đổi hoặc thay đổi số Thẻ Tín Dụng và/hoặc ngày hết hạn khi Thẻ Tín Dụng được gia hạn hoặc được thay thế. Chủ Thẻ tự chịu trách nhiệm về việc thông báo sự thay đổi này cho bất kỳ bên nào mà Chủ Thẻ có thể thực hiện Giao Dịch hoặc có thỏa thuận về việc thanh toán. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà Chủ Thẻ có thể phải chịu phát sinh từ việc sửa đổi hoặc thay đổi này.

4. Bảo Mật Thẻ Tín Dụng và Mật Khẩu Thẻ

4.1. Chủ Thẻ phải tuân thủ các quy định sau đây để bảo mật Thẻ Tín Dụng:

(a) ký tên vào mặt sau của Thẻ Tín Dụng ngay khi nhận được Thẻ;

(b) vào ngày hết hạn, hủy Thẻ Tín Dụng bằng cách cắt thẻ ra làm đôi theo đường chéo (kể cả chip điện tử trên Thẻ Tín Dụng);

(c) không cho bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Tín Dụng;

(d) cẩn trọng bảo vệ Thẻ Tín Dụng không bị mất hoặc bị đánh cắp; và

(e) thông báo cho Shinhan ngay khi Chủ Thẻ biết được Thẻ Tín Dụng của mình bị mất hoặc bị đánh cắp, hoặc các chi tiết của Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ bị một bên thứ ba sử dụng trái phép.

4.2. Chủ Thẻ phải bảo mật các Mật Khẩu Thẻ và không được:

(a) cung cấp Mật Khẩu Thẻ (Số PIN) hoặc mã CVV2 cho bất kỳ người nào khác;

(b) cho phép bất kỳ người nào khác nhìn thấy Chủ Thẻ nhập hoặc nghe lén Chủ Thẻ cung cấp Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2;

(c) ghi lại Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2 trên bất kỳ vật nào được mang theo hoặc đặt gần Thẻ Tín Dụng dù những thông tin này được nguy trang tốt đến mức nào đi nữa.

4.3. Nếu Thẻ Tín Dụng có Chip Điện Tử thì Chủ Thẻ phải đảm bảo rằng Chip Điện Tử luôn được bảo vệ không bị sử dụng sai mục đích, bị hư hại, phá hủy hoặc được bảo vệ khỏi bất kỳ hình thức sử dụng trái phép nào. Thẻ Tín Dụng có thể bị thu lại nếu Chip Điện Tử bị bất kỳ người khác mà không phải là Chủ Thẻ sử dụng.

4.4. Chủ Thẻ hoàn toàn nhận thức rằng việc không tuân thủ các quy định bảo mật nêu tại Điều 4 này có thể làm tăng rủi ro và trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với bất kỳ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng trái phép nào. Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải chịu do hoặc liên quan đến việc Chủ Thẻ không tuân thủ các quy định bảo mật.

5. Bảo mất Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ

5.1. Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan ngay khi Chủ Thẻ biết hoặc nghi ngờ rằng Thẻ Tín Dụng, Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2 đã bị tiết lộ, bị mất, bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép bằng cách đến các chi nhánh Shinhan, gọi lên Tổng Đài Dịch Vụ Khách Hàng 1900 1577, hoặc đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến để gửi

Thông báo.

5.2. Shinhan sẽ hủy bỏ thẻ này và/hoặc Mật Khẩu Thẻ và thỏa thuận phát hành Thẻ Tín Dụng mới và/hoặc Mật Khẩu Thẻ mới theo yêu cầu của Chủ Thẻ. Nếu Chủ Thẻ tìm thấy Thẻ Tín Dụng đã bị mất hoặc bị đánh cắp thì Chủ Thẻ phải hủy thẻ đó bằng cách cắt thẻ làm đôi theo đường chéo (kể cả bất kỳ chip điện tử gắn trên Thẻ Tín Dụng đó) và hoàn trả thẻ cho Shinhan sớm nhất có thể.

5.3. Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ các giao dịch nào được thực hiện trước khi Shinhan nhận được thông báo của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ đồng ý rằng bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trước khi Shinhan nhận được thông báo của Chủ Thẻ theo quy định tại Điều 5.1 bên trên sẽ được xem là các giao dịch hợp lệ và được cho phép bởi Chủ Thẻ bất kể việc giao dịch đó chưa được bút toán ghi nợ tại thời điểm Shinhan nhận được thông báo đó.

6. Tăng/Giảm Hạn mức Thẻ Tín Dụng

Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Hạn mức được Shinhan cấp theo đánh giá của Shinhan về năng lực tín dụng của Chủ Thẻ và Shinhan có quyền thay đổi Hạn mức này dù có hay không có yêu cầu hoặc sự chấp thuận trước của Chủ Thẻ. Shinhan sẽ gửi thông báo cho Chủ Thẻ về bất kỳ sự tăng hoặc giảm Hạn Mức nào.

7. Hạn Chế Về Mục Đích Sử Dụng

Chủ Thẻ cam kết và đồng ý với Shinhan rằng:

- (i) Chủ Thẻ sẽ sử dụng Thẻ Tín Dụng hoàn toàn và dành riêng cho mục đích cá nhân và tiêu dùng của Chủ Thẻ;
- (ii) Chủ Thẻ sẽ không sử dụng Thẻ Tín Dụng cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào, bao gồm việc mua hàng hoá hoặc dịch vụ bị cấm bởi luật pháp Việt Nam và vùng tài phán nơi cư trú của Chủ Thẻ.

8. Các Giao Dịch thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng

8.1. Chủ Thẻ có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng để thực hiện các Giao Dịch Mua Hàng Hóa tại bất kỳ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ nào. Khi mua hàng hóa hoặc dịch vụ, Thẻ Tín Dụng cần được xuất trình tới Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và Chủ Thẻ phải ký tên lên hóa đơn mua hàng sử dụng chữ kí giống với chữ ký trên Thẻ Tín Dụng. Quy trình nêu trên có thể được bỏ qua nếu Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có thể xác minh được Chủ Thẻ trong các giao dịch gián tiếp như các giao dịch thương mại điện tử hoặc các giao dịch đặt hàng qua thư.

8.2. Chủ Thẻ có thể thực hiện Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt và Giao Dịch Rút Tiền Mặt (nếu có đăng ký) từ máy ATM hoặc theo các phương thức khác mà Shinhan quy định. Khi sử dụng Dịch Vụ Rút/Ứng Trước Tiền Mặt, Chủ Thẻ phải nhập đúng Mật Khẩu Thẻ của mình.

8.3. Khi Chủ Thẻ thực hiện một Giao Dịch bằng bất kỳ loại tiền tệ nào không phải là Đồng Việt Nam, Giao Dịch sẽ được chuyển đổi trực tiếp sang Đồng Việt Nam hoặc sẽ được chuyển đổi từ loại tiền tệ Giao Dịch được thực hiện sang Đô La Mỹ và sau đó được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam. Tỷ giá chuyển đổi sẽ được quy định bởi VISA.

8.4. Khi Chủ Thẻ cho phép hoặc thực hiện một Giao Dịch nghĩa là:

- (i) Chủ Thẻ xác nhận tính hiệu lực của Giao Dịch;
 - (ii) Chủ Thẻ xác nhận rằng Giao Dịch đã thể hiện chính xác giá mua của hàng hoá hoặc dịch vụ, hoặc số tiền của Giao Dịch Rút Tiền Mặt;
 - (iii) Chủ Thẻ đồng ý thanh toán số tiền của Giao Dịch đó; và
 - (iv) Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể cung cấp một khoản tín dụng tương đương với số tiền của Giao dịch vào ngày Chủ Thẻ thực hiện Giao dịch bằng cách ghi nợ vào Thẻ Tín Dụng để thanh toán Giao Dịch tương ứng được cho phép hoặc thực hiện bởi Chủ Thẻ. Khoản tín dụng không vượt quá Hạn mức khả dụng của Thẻ Tín Dụng
- 8.5. Trong trường hợp có thỏa thuận thanh toán tự động giữa Chủ Thẻ và bất kỳ nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ nào, bao gồm nhưng không giới hạn thỏa thuận thanh toán tự động phí thường niên hoặc phí thành viên ("Thanh Toán Tự Động"), Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng thỏa thuận Thanh Toán Tự Động này được thiết lập và cho phép bởi Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và tất cả các khoản thanh toán được thực hiện theo thỏa thuận Thanh Toán Tự Động này. Việc chấm dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng sẽ không tự động chấm dứt việc Thanh Toán Tự Động này. Chủ Thẻ phải trực tiếp liên hệ đơn vị chấp nhận thẻ có liên quan nếu Chủ Thẻ muốn thay đổi hoặc chấm dứt thỏa thuận Thanh Toán Tự Động này. Chủ Thẻ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho việc Thanh Toán Tự Động này và bất kỳ các khoản thanh toán nào phát sinh từ thỏa thuận Thanh Toán Tự Động.

9. Trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với các giao dịch Thẻ Tín Dụng

Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào phát sinh từ giao dịch trái phép:

- (a) do hành vi gian lận, sơ suất hoặc hành vi sai trái cố ý của Chủ Thẻ;
- (b) do đã vi phạm các quy định bảo mật của Thẻ Tín Dụng nêu tại Điều 4 trong ĐKĐK này (Bảo Mật Thẻ Tín Dụng và Mật Khẩu Thẻ), hoặc do hành vi bất cẩn không bảo vệ tính bảo mật của Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ;
- (c) do Chủ Thẻ không tuân thủ các yêu cầu như quy định tại Điều 5 trong ĐKĐK này (Bảo mật Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ).

10. Quyền và trách nhiệm của Shinhan đối với các giao dịch Thẻ Tín Dụng

10.1. Đối với các giao dịch thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng, Shinhan có quyền :

- (i) Từ chối hoặc phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào ngay cả khi Giao Dịch nằm trong Hạn Mức. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí hoặc thiệt hại nào khiếu nại bởi Chủ Thẻ nếu Shinhan không phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào trên Thẻ Tín Dụng;
- (ii) Phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào có tổng giá trị vượt quá Hạn Mức của Thẻ. Bất kỳ và tất cả rủi ro liên quan đến (các) Giao Dịch này sẽ do Chủ Thẻ chịu;
- (iii) Giới hạn giá trị của mỗi Giao Dịch Mua Hàng Hóa/Rút/Ứng trước Tiền Mặt và/hoặc tổng giá trị của các Giao Dịch Mua Hàng Hóa/ Rút/Ứng trước Tiền Mặt trên Thẻ Tín Dụng trong một ngày, mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ. Các giới hạn về số tiền này sẽ được quyết định bởi Shinhan và có thể thay đổi tùy từng thời điểm.
- (iv) Giới hạn một hạn mức đối với việc sử dụng Thẻ hoặc số tiền được sử dụng tại một Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ

nhất định sau khi xem xét đánh giá tin dụng của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ đó, các luật liên quan, hoặc các chỉ thị từ một tổ chức giám sát.

10.2. Shinhan sẽ chịu trách nhiệm về các tổn thất Chủ Thẻ phải chịu trong các trường hợp sau:

(i) do hành vi gian lận hoặc thiếu cẩn trọng của nhân viên hay đại lý được chỉ định của Shinhan tham gia cung cấp Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ;

(ii) phát sinh từ các giao dịch yêu cầu sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ xảy ra trước khi Chủ Thẻ nhận được Thẻ Tín Dụng hoặc sau khi chấm dứt Thẻ Tín Dụng; và

(iii) phát sinh từ một giao dịch trái phép xảy ra sau khi Shinhan đã nhận được thông báo hợp lệ từ Chủ Thẻ rằng Thẻ Tín Dụng đã bị sử dụng sai mục đích, bị mất hay bị đánh cắp hoặc đã có vi phạm liên quan đến sự bảo mật Mật Khẩu Thẻ.

Không phụ thuộc vào các quy định nói trên, Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải trả hoặc phải chịu do Sự Kiện Bất Khả Kháng liệt kê trong Điều 29 trong ĐKĐK này (Sự Kiện Bất Khả Kháng)

10.3. Shinhan không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (bao gồm tất cả các khoản lỗ, yêu cầu bồi thường, việc kiện tụng, các yêu cầu hoặc tổn thất chi phí và các khoản phải trả khác (bao gồm chi phí pháp lý) phát sinh một cách trực tiếp hoặc gián tiếp) mà Chủ Thẻ có thể gánh chịu phát sinh từ hoặc gây ra bởi:

(i) Bất kỳ lệnh hoặc yêu cầu thanh toán nào bằng Thẻ Tín Dụng hoặc do việc từ chối chấp nhận Thẻ của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ hoặc về chất lượng hàng hóa, dịch vụ cung cấp bởi Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, hoặc các tranh chấp phát sinh giữa Chủ Thẻ và Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ;

(ii) Bất kỳ các Giao Dịch Cần sử dụng Mật Khẩu Thẻ như Rút/Ứng Trước Tiền Mặt và các Giao Dịch Điện Tử được Shinhan xử lý dựa trên những thông tin đã được điều chỉnh sau khi xác nhận Mật Khẩu Chủ Thẻ nhập là trùng khớp với Mật Khẩu Thẻ được đăng kí tại Shinhan;

(iii) Bất kỳ sự hỏng hóc, sai sót, thiệt hại của bất kỳ Thiết Bị Điện Tử nào cho việc sử dụng Thẻ Tín Dụng;

(iv) Việc Shinhan chậm trễ hay không thể thực hiện các trách nhiệm theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng do bất kỳ lý do nào ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Shinhan;

(v) Bất kỳ tổn thất về danh dự, uy tín hoặc danh tiếng của Chủ Thẻ, bao gồm cả trường hợp Giao Dịch bị từ chối, Thẻ Tín Dụng bị thu hồi hay Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt hoặc bị hủy bỏ.

11. Bảng Sao Kê

11.1. Hàng tháng, Shinhan sẽ gửi cho Chủ Thẻ một Bảng Sao Kê đến địa chỉ email hoặc địa chỉ nhận thư gửi bằng đường bưu chính (địa chỉ bưu chính) do Chủ Thẻ đăng ký và được Shinhan chấp nhận, ngoại trừ trường hợp không có bất kỳ giao dịch nào phát sinh từ Thẻ Tín Dụng hoặc Sao kê gửi không thành công cho Chủ Thẻ trong 3 tháng liên tiếp trong trường hợp gửi bằng đường bưu chính. Để tránh nhầm lẫn, nếu Bảng Sao Kê được gửi cho Chủ Thẻ qua địa chỉ email, Shinhan sẽ không đồng thời cung cấp Bảng Sao Kê bằng giấy cho Chủ Thẻ.

11.2. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận với Shinhan rằng việc gửi Bảng Sao Kê đến địa chỉ email để thuận tiện cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ hiểu rõ các rủi ro thiếu sót, sai sót, gian lận và/hoặc can thiệp trái phép của các bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng phương tiện điện tử và Chủ Thẻ sẵn sàng chấp nhận các rủi ro này. Chủ Thẻ cũng đồng ý thêm rằng nếu địa chỉ email, Shinhan sẽ không đồng thời cung cấp Bảng Sao Kê bằng giấy cho Chủ Thẻ. Shinhan có quyền sử dụng những địa chỉ khác mà Chủ Thẻ đã thông báo cho Shinhan tùy từng thời điểm.

11.3. Chủ Thẻ đồng ý rằng Chủ Thẻ sẽ được xem như là đã được nhận Bảng Sao Kê trong tháng có liên quan trừ khi Chủ Thẻ thông báo cho Shinhan về việc Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao Kê trong vòng mười (10) ngày đầu kể từ Ngày Sao Kê.

11.4. Chủ Thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung ghi trên Bảng Sao Kê. Nếu Chủ Thẻ có thắc mắc về các khoản thanh toán hay một giao dịch nào đó của Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan bằng văn bản trong vòng 10 ngày kể từ ngày gửi Bảng Sao Kê. Quá thời hạn trên, Shinhan được mặc nhiên xem như Chủ Thẻ đã đồng ý chấp nhận các khoản thanh toán và các giao dịch Thẻ Tín Dụng đã ghi nhận.

11.5. Bất kể bất kỳ quy định nào trái ngược lại, Chủ Thẻ vẫn có nghĩa vụ thanh toán Dư Nợ Cuối Kỳ hoặc Số Tiền Tối Thiểu thể hiện trên Bảng Sao Kê vào Ngày Đến Hạn được ghi trong Bảng Sao Kê bất kể Chủ Thẻ có thực nhận Bảng Sao Kê hay không.

12. Chỉ Thị của Chủ Thẻ

12.1. Bất kỳ yêu cầu hoặc Chỉ Thị nào của Chủ Thẻ cho Shinhan phải được đưa ra bằng văn bản. Tuy nhiên Shinhan có thể (nhưng không có nghĩa vụ) đồng ý hoặc thực hiện theo bất kỳ chỉ thị hoặc yêu cầu nào qua điện thoại, email, tin nhắn hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác ("các Phương Thức không khuyến khích") mà Shinhan tin rằng được đưa ra hoặc được thực hiện hoặc được cho phép bởi Chủ Thẻ.

Khi Chủ Thẻ đưa ra chỉ thị thông qua một Phương Thức không khuyến khích (bao gồm nhưng không giới hạn chỉ thị kích hoạt thẻ tín dụng, đăng ký dịch vụ Thanh toán Hóa đơn Tự động qua Thẻ Tín Dụng Shinhan, điều chỉnh Hạn mức, cấp phép giao dịch,...), Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng:

(i) Chủ Thẻ hiểu rằng đây không phải là một phương thức an toàn để gửi các Chỉ Thị, và Chủ Thẻ sử dụng Phương Thức không khuyến khích vì lý do thuận tiện và vì lợi ích của Chủ Thẻ;

(ii) Chủ Thẻ chấp nhận bất kỳ rủi ro nào khi đưa ra và gửi chỉ thị đó thông qua một Phương Thức không khuyến khích, bao gồm rủi ro về việc chỉ thị đó có thể không hoàn chỉnh hoặc không chính xác, có thể được đưa ra với ý đồ gian lận hay do nhầm lẫn, hoặc bị thay đổi hoặc theo hình thức khác không được Chủ Thẻ cho phép hoặc Shinhan không nhận được toàn bộ mà chỉ nhận được một phần;

(iii) Shinhan không có nghĩa vụ thực hiện theo hoặc căn cứ vào bất kỳ chỉ thị nào như vậy; nhưng nếu Shinhan quyết định (theo quyền quyết định của mình) hành động theo chỉ thị đó thì Shinhan có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thực hiện việc kiểm tra xác minh hoặc các biện pháp bảo mật cần thiết khác (không xét đến bản chất của giao dịch hoặc thỏa thuận hoặc số tiền có liên quan); và

(iv) Trường hợp Shinhan quyết định hành động theo chỉ thị đó, Shinhan có quyền xem chỉ thị đó được Chủ Thẻ cho phép hoàn toàn và có tính chất ràng buộc đối với Chủ Thẻ (dù có thực hiện kiểm tra xác minh hoặc biện pháp bảo mật khác hay không) như thể chỉ thị đó được đưa ra dưới hình thức văn bản có chữ ký hợp lệ.

12.2. Shinhan hoặc Chủ Thẻ có thể ghi âm lại bất kỳ cuộc gọi điện thoại nào giữa các bên nhằm mục đích chất

lượng, kiểm tra an ninh và tuân thủ pháp luật, quy định, và có thể trình các bản ghi âm thông tin trao đổi này làm bằng chứng trong các thủ tục tố tụng được tiến hành liên quan đến việc phát hành, sử dụng Thẻ Tín Dụng.

13. Khiếu nại và trách nhiệm đối với khoản tiền giao dịch của Thẻ Tín Dụng

13.1. Đối với các khiếu nại Giao Dịch Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ phải chính thức xác nhận lại thông báo này bằng Thư khiếu nại (theo mẫu) gửi cho Shinhan trong vòng 10 ngày kể từ Ngày Đến Hạn đầu tiên của Giao Dịch để làm căn cứ điều tra. Kể từ ngày nhận được văn bản khiếu nại, Shinhan sẽ tiến hành tra soát vụ việc và thời hạn Shinhan trả lời các khiếu nại là tối đa 75 ngày làm việc.

13.2. Nếu việc điều tra phát hiện rằng Chủ Thẻ là người chịu trách nhiệm, Shinhan có quyền đưa vào Bảng Sao kê Khoản thanh toán bị chậm trễ, lãi suất và các loại phí phát sinh trong khoảng thời gian điều tra vụ việc.

14. Tạm ngưng việc sử dụng Thẻ Tín Dụng

14.1. Chủ Thẻ có quyền tạm ngưng Thẻ Tín Dụng bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản đến Shinhan hoặc thông qua các "Phương Thức không khuyến khích". Việc tạm ngưng sử dụng Thẻ không miễn trừ trách nhiệm của Chủ Thẻ phát sinh từ việc mở và sử dụng Thẻ Tín Dụng tại Shinhan.

14.2. Shinhan có quyền tạm ngưng Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ mà không cần yêu cầu của Chủ Thẻ nếu xảy ra một trong các trường hợp dưới đây. Tùy từng trường hợp, Shinhan có thể thông báo việc ngưng Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ bằng phương thức Shinhan cho là hợp lý:

(i). Trong trường hợp thanh toán trễ đối với số tiền giao dịch qua Thẻ Tín Dụng hoặc nợ cá nhân quá hạn tại Shinhan.

(ii). Trong trường hợp tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ bị xấu đi đáng kể do các nguyên nhân như nợ quá hạn tại các tổ chức tài chính, phá sản hay các nguyên nhân khác.

(iii). Khi có các lý do đáng kể dẫn đến các giao dịch bất thường hoặc giao dịch với Thẻ giả mạo hoặc Khả năng hoặc nguy cơ về thiệt hại đối với Chủ Thẻ do hệ thống của Shinhan hoặc của Chủ Thẻ bị truy cập bởi bên ngoài.

14.3. Shinhan có thể tiếp tục cho Chủ Thẻ sử dụng lại Thẻ Tín Dụng nếu Shinhan xét thấy Chủ Thẻ vẫn còn đủ điều kiện được sử dụng Thẻ theo quy định của Shinhan. Tuy nhiên, việc sử dụng lại sẽ không tự động và chỉ được xem xét dựa trên Yêu cầu của Chủ Thẻ (có thể bằng văn bản hoặc thông qua "Phương Thức không khuyến khích") trong các trường hợp sau:

(i). Việc tạm ngưng Thẻ Tín Dụng là do yêu cầu của Chủ Thẻ;

(ii). Chủ Thẻ đã thanh toán hết khoản nợ quá hạn. Tuy nhiên, Chủ Thẻ có số ngày quá hạn của nợ Thẻ Tín Dụng cộng dồn trong vòng 1 năm vượt quá 30 ngày;

(iii). Các trường hợp khác tùy theo đánh giá của Shinhan.

Trong trường hợp (ii) và (iii), Shinhan có quyền từ chối mở lại việc sử dụng thẻ dựa trên các phân tích về rủi ro của mình.

15. Chấm dứt Thẻ Tín Dụng

15.1. Chấm dứt bởi Chủ Thẻ

a. Chủ Thẻ Chính có thể chấm dứt Thẻ Tín Dụng vào bất kỳ lúc nào bằng cách gửi thông báo trước cho Shinhan bằng văn bản hoặc bằng cuộc gọi được ghi âm ("Thông Báo Chấm Dứt").

Shinhan chỉ nhận "Thông Báo Chấm Dứt" khi (các) thẻ liên quan không còn bất kỳ giao dịch nào đang chờ xác nhận yêu cầu thanh toán từ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và Chủ Thẻ Chính phải thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ hiện hữu mà không cần phải có thông báo hay yêu cầu thanh toán nào từ Shinhan

Việc tiếp tục thực hiện Giao Dịch hay sử dụng Thẻ Tín Dụng kể từ khi Shinhan nhận "Thông Báo Chấm Dứt" sẽ không được phép.

b. Việc Chấm Dứt sẽ có hiệu lực sau khi toàn bộ Tổng Dư Nợ được tất toán theo yêu cầu của Shinhan và đồng thời Thẻ Tín Dụng được yêu cầu hủy không còn bất kỳ giao dịch nào đang chờ xác nhận yêu cầu thanh toán từ các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. Bất kỳ Tài Sản Bảo Đảm nào được cung cấp cho Shinhan liên quan đến Thẻ Tín Dụng Shinhan sẽ tiếp tục được giữ trong thời hạn bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày Chấm Dứt.

15.2. Chấm Dứt bởi Shinhan

a. Shinhan có quyền hủy hoặc chấm dứt Thẻ Tín Dụng, tùy từng trường hợp theo quyền của mình cho là phù hợp, nếu:

(i) Shinhan, theo toàn quyền của mình, cho rằng việc sử dụng Thẻ Tín Dụng có thể gây tổn thất cho Chủ Thẻ hoặc Shinhan;

(ii) Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ bị tạm ngưng và Shinhan xét thấy Chủ Thẻ không còn đủ tiêu chuẩn sử dụng Thẻ tín dụng Shinhan.

(iii) Xảy ra một Sự Kiện Vi Phạm hoặc một hoàn cảnh (bao gồm bất kỳ sự thay đổi luật) liên quan đến Shinhan khi việc Shinhan tiếp tục cung cấp dịch vụ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng trở nên bất hợp pháp hoặc sau một khoảng thời gian sẽ trở nên bất hợp pháp, vì bất kỳ lý do nào.

b. Trong các trường hợp nêu tại Điểm a Điều 15.2, Chủ Thẻ phải hủy hoặc trả lại Thẻ Tín Dụng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi Chủ Thẻ được xem là đã nhận được yêu cầu từ Shinhan theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn. Vào lúc Chấm Dứt như vậy, Tổng Dư Nợ trên Thẻ Tín Dụng kể cả các khoản phí và tiền lãi của tất cả các Giao Dịch sẽ được xem là đến hạn và phải được thanh toán trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi được xem là đã nhận được yêu cầu từ Shinhan mà không cần phải có thông báo hay yêu cầu thêm nào từ Shinhan.

15.3. Bất kể việc chấm dứt tại Điều 15 này, bất kỳ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ (dù Chủ Thẻ thực hiện hay không) trước khi Thẻ Tín Dụng được trả lại cho Shinhan đều được xem là việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc số PIN bởi Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ Tổng Dư Nợ Thẻ Tín Dụng bao gồm các cá giao dịch đã xảy ra nhưng chưa được ghi nợ vào Thẻ Tín Dụng.

16. Gia hạn Thẻ Tín Dụng

16.1. Thẻ Tín Dụng được gia hạn đồng nghĩa với việc Chủ Thẻ sẽ được cấp Thẻ Tín Dụng mới với thời hạn gia hạn mới ghi trên mặt Thẻ Tín Dụng. Thẻ Tín Dụng cũ sẽ hết hiệu lực sử dụng sau khi Chủ Thẻ nhận và kích hoạt Thẻ Tín Dụng gia hạn mới.

16.2. Việc gia hạn Thẻ Tín Dụng chỉ được phép thực hiện trong 3 tháng trước ngày hết hạn Thẻ Tín Dụng trong

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THẺ TÍN DỤNG

(dành cho Thẻ Hi-Point/CashBack/Travel Platinum/PWM Platinum)

Điều kiện Shinhan nhận được Yêu cầu gia hạn Thẻ theo quy định của Shinhan.

16.3. Shinhan có thể độc lập xem xét việc gia hạn Thẻ Tín Dụng tự động dựa trên lịch sử sử dụng Thẻ Tín Dụng và tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ tại thời điểm trước khi Thẻ Tín Dụng hết hạn. Trong bất cứ trường hợp nào, Shinhan sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về việc Thẻ Tín Dụng sẽ tự động được gia hạn hay thủ tục Chủ Thẻ cần làm nếu Thẻ Tín Dụng không được xét tự động gia hạn.

16.4. Nếu Thẻ Tín Dụng được xét tự động gia hạn và Shinhan không nhận được phản đối nào từ Chủ Thẻ sau khi Chủ Thẻ nhận thông báo tự động gia hạn Thẻ Tín Dụng, Thẻ Tín Dụng gia hạn mới sẽ được tự động phát hành mà không cần có Yêu cầu gia hạn Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ.

16.5. Nếu Thẻ Tín Dụng không được gia hạn, Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ dư nợ còn lại của Thẻ Tín Dụng (bao gồm cả các Gói Trả Góp và Tạm Ứng Tiền Mặt Linh Hoạt) sau khi Thẻ Tín Dụng hết hạn.

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

17. Trách nhiệm thanh toán Thẻ Tín Dụng

17.1. Chủ Thẻ Chính sẽ chịu trách nhiệm thanh toán Tổng Dư Nợ có liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ Tín Dụng của mình và Chủ Thẻ Phụ theo các ĐKĐK này.

17.2. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán ít nhất Số Tiền Tối Thiểu vào hoặc trước Ngày Đến Hạn như được nêu trong Bảng Sao Kê hàng tháng gửi cho Chủ Thẻ. Chủ Thẻ cũng có thể chọn lựa thanh toán tổng Dư Nợ Cuối Kỳ, Số Tiền Tối Thiểu hoặc một khoản tiền trong khoảng giữa của Dư Nợ Cuối Kỳ và Số Tiền Tối Thiểu cho Shinhan.

17.3. Nếu Chủ Thẻ có nhiều hơn một Bảng Sao Kê, Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán đối với tất cả các Bảng Sao Kê và phải cung cấp các chỉ thị thanh toán rõ ràng đối với từng số Thẻ Tín Dụng.

17.4. Số Tiền Tối Thiểu được tính là tổng của các khoản sau đây:

(a) Hoặc Đối với tài khoản có Gói Trả Góp: SỐ LỚN HƠN giữa số tiền bằng với một tỷ lệ phần trăm đã được xác định trước của Tổng Dư Nợ trừ đi (-) tổng giá trị Gói Trả Góp cộng với (+) những khoản thanh toán đã đến hạn cho Gói Trả Góp VÀ số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan;

(b) Hoặc Đối với tài khoản không có Gói Trả Góp: SỐ LỚN HƠN giữa số tiền bằng với một tỷ lệ phần trăm đã được xác định trước của Tổng Dư Nợ VÀ số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan; và

(c) tất cả Số Tiền Tối Thiểu chưa thanh toán của các kỳ sao kê trước (nếu có)

18. Thứ tự thanh toán

Các khoản thanh toán vào Thẻ Tín Dụng Shinhan sẽ được sử dụng theo thứ tự sau đây:

(a) Tất cả Số Tiền Tối Thiểu chưa thanh toán của các kỳ sao kê trước (nếu có) theo thứ tự Ngày Sao Kê xa nhất.

(b) Bất kỳ khoản thanh toán đến hạn nào cho Gói Trả Góp được thể hiện trong Bảng Sao Kê;

(c) Bất kỳ các khoản lãi và/hoặc phí của các Giao Dịch hoặc Dịch vụ (của cả (các) kỳ sao kê trước và kỳ sao kê hiện tại);

(d) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt (của cả (các) kỳ sao kê trước và kỳ sao kê hiện tại);

(e) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Mua Hàng Hóa (của cả (các) kỳ sao kê trước và kỳ sao kê hiện tại);

(f) Bất kỳ các khoản phí chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại;

(g) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại

(h) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Mua Hàng Hóa chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại

19. Phương thức thanh toán

19.1. Việc thanh toán có thể được thực hiện thông qua các phương thức thanh toán mà Shinhan quy định. Chủ Thẻ nên cập nhật Hướng dẫn các phương thức thanh toán trong Bảng Sao Kê gần nhất hoặc trên trang Web www.Shinhan.com.vn.

19.2. Đối với các chỉ thị thanh toán chỉ dựa trên số Thẻ Tín Dụng tại máy ATM, các chi nhánh Shinhan, kênh thanh toán khác ("Chỉ Thị"), Chủ Thẻ hiểu và đồng ý rằng việc thanh toán sẽ được thực hiện chỉ dựa vào số thẻ tín dụng của người nhận và có thể sẽ không có các bước thẩm tra trước khi, hay xác nhận sau khi thực hiện thanh toán. Chủ Thẻ cũng chấp nhận các rủi ro liên quan đến các Chỉ Thị này, bao gồm nhưng không giới hạn đến rủi ro mất tiền hay số tiền bị lạm dụng có thể phát sinh do sơ suất hay do điền sai số thẻ tín dụng của người nhận (dù sơ suất là do Chủ Thẻ hay do người được Chủ Thẻ chỉ định).

20. Thanh toán Thẻ Tín Dụng tự động

20.1. Việc thực hiện thanh toán tự động có thể được thu xếp trong trường hợp Chủ Thẻ Chính có tài khoản thanh toán tại Shinhan. Bằng việc đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, Chủ Thẻ đồng ý cho Shinhan, vào Ngày Đến Hạn hàng tháng, có thể trừ số tiền cần thanh toán theo tỷ lệ thanh toán đã đăng ký từ Tài khoản thanh toán chỉ định của Chủ Thẻ mà không cần bất kỳ yêu cầu thanh toán nào của Chủ Thẻ.

20.2. Tài khoản thanh toán của Thẻ Tín Dụng chỉ được phép lựa chọn một tài khoản, có thể là tài khoản bằng đồng nội tệ hoặc ngoại tệ của Chủ Thẻ và do Chủ Thẻ chỉ định. Việc thanh toán bằng tài khoản ngoại tệ sẽ được

thực hiện tự động sau khi đã chuyển đổi theo tỷ giá Shinhan quyết định tại thời điểm thanh toán.

20.3. Chủ Thẻ phải đảm bảo rằng tài khoản thanh toán chỉ định nào phải có đủ số dư để thực hiện việc thanh toán Thẻ Tín Dụng vào Ngày Đến Hạn. Trường hợp số dư tài khoản thanh toán ít hơn số tiền cần thanh toán Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể vẫn tiếp tục rút tất cả số dư còn lại đó để thanh toán Thẻ Tín Dụng.

21. Thanh toán không đầy đủ

21.1. Chủ Thẻ được xem là Thanh toán không đầy đủ hoặc bị trễ hạn khi Chủ Thẻ không thực hiện thanh toán đủ Số Tiền Tối Thiểu. Nếu đến kỳ chốt sao kê mới Chủ Thẻ vẫn chưa thanh toán Số Tiền Tối Thiểu, Shinhan sẽ đưa vào Bảng Sao Kê Số Tiền Tối Thiểu đã lên sao kê cộng dồn chưa thanh toán và Số Tiền Tối Thiểu của kỳ sao kê mới.

21.2. Trong trường hợp nêu ra ở mục 1 ở trên, vào bất kỳ lúc nào trong ngày làm việc sau Ngày Đến Hạn, Shinhan có thể thu nợ trên số dư trong tài khoản thanh toán chỉ định hoặc bất kỳ tài khoản thanh toán nào khác (nếu có) của Chủ Thẻ tại Shinhan mà không cần có yêu cầu thanh toán của Chủ Thẻ. Trường hợp tài khoản thanh toán ngoại tệ, việc thanh toán sẽ được thực hiện sau khi đã chuyển đổi theo tỷ giá Shinhan quyết định tại thời điểm thu nợ. Shinhan cũng có thể quy đổi Điểm thưởng nếu có trên hệ thống của Chủ Thẻ để thanh toán nợ quá hạn của Chủ Thẻ mà không cần có xác nhận yêu cầu của Chủ Thẻ

21.3. Đối với trường hợp Thẻ bảo đảm, trong trường hợp không thanh toán đầy đủ hay bị trễ hạn, Shinhan có quyền sử dụng khoản tiền gửi kỳ quỹ/cầm cố của Thẻ Tín Dụng tương ứng để thanh toán khoản nợ quá hạn này.

22. Các loại phí và lãi quy định của Thẻ Tín Dụng

Tiền lãi

22.1. Lãi suất Thẻ Tín Dụng cho từng loại sản phẩm Thẻ Tín Dụng (bao gồm Lãi suất đối với các giao dịch mua hàng và phí phát sinh, Lãi suất đối với Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt, Lãi suất đối với các Gói trả góp, ...) được quy định trong Các biểu phí và dịch vụ Thẻ Tín Dụng và được công bố trên trang web www.Shinhan.com.vn.

22.2. Lãi liên quan đến từng Giao Dịch sẽ được tính như sau:

- Đối với Giao Dịch Ứng trước Tiền Mặt: Tiền lãi được tính từng ngày từ ngày Giao Dịch Ứng trước Tiền Mặt được thực hiện theo Dư nợ chưa thanh toán của Giao dịch cho đến khi Giao Dịch được thanh toán hết.

- Đối với các Gói Trả Góp: Tiền lãi sẽ được tính từng ngày trên dư nợ chưa thanh toán của Gói Trả Góp áp dụng mức lãi suất của Gói Trả Góp, từ ngày Chủ Thẻ chấp thuận Gói Trả Góp cho đến khi Gói Trả Góp bị hủy hoặc hết hạn.

- Đối với Các Giao Dịch Mua Hàng Hóa, phí, chi phí và tất cả các khoản nợ khác (ngoại trừ Gói Trả Góp, Giao Dịch Ứng Tiền Mặt, và khoản lãi đến hạn nhưng chưa trả của kỳ trước): Tiền lãi sẽ được tính chỉ khi Chủ Thẻ không thanh toán đầy đủ Dư Nợ Cuối Kỳ vào hoặc trước Ngày Đến Hạn. Tiền lãi sẽ được tính từ ngày việc ghi nợ giao dịch được thực hiện cho đến ngày thanh toán.

Các loại phí

22.3. Chủ Thẻ còn phải trả tất cả các khoản phí và lệ phí liên quan đến Thẻ Tín Dụng, bao gồm các loại phí sau đây:

(a) Phí thường niên: Phí Chủ Thẻ phải trả hàng năm cho việc sử dụng thẻ

(b) Phí rút tiền mặt: Phí phải trả nếu Chủ Thẻ rút tiền mặt trong tài khoản thanh toán bằng Thẻ qua máy ATM của Ngân hàng khác.

(c) Phí ứng tiền mặt (Phí xử lý Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt): Phí phải trả nếu Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Ứng Tiền Mặt.

(d) Phí thông báo giao dịch qua tin nhắn: được tính khi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ đồng ý sử dụng dịch vụ này, trừ khi Chủ Thẻ Chính đăng ký không sử dụng dịch vụ cho tất cả các Chủ Thẻ.

(e) Phí giao dịch ngoại tệ (quốc tế): Phí có thể phát sinh nếu các giao dịch xuất phát từ giao dịch nước ngoài hoặc các giao dịch với đồng tiền của nước ngoài. Khoản này sẽ được đưa vào hóa đơn cho Chủ Thẻ sau khi chuyển đổi giá trị giao dịch sang đồng Việt Nam.

(f) Phí chậm thanh toán (Phí quá hạn): Phí phải trả nếu Chủ Thẻ không thanh toán ít nhất Số Tiền Tối Thiểu vào hoặc trước Ngày Đến Hạn

(g) Phí cấp lại thẻ: Phí phải trả nếu thẻ được phát hành lại do bị mất hoặc bị trộm hoặc theo yêu cầu của Chủ Thẻ.

(h) Phí khiếu nại và điều tra sự cố: Phí phải trả nếu Chủ Thẻ yêu cầu Shinhan tra soát các vụ việc liên quan tới sử dụng thẻ

(i) Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch: Phí phải trả nếu Chủ Thẻ yêu cầu bản sao của hóa đơn giao dịch.

(k) Phí cung cấp lại Bảng Sao Kê: được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu cung cấp bản sao của Bảng Sao Kê gốc.

(l) Phí tăng hạn mức sử dụng Thẻ: Phí phải trả nếu Hạn mức Thẻ Tín Dụng được Shinhan chấp nhận tăng theo Yêu cầu Tăng hạn mức của Chủ Thẻ.

(m) Phí dịch vụ đặc biệt: được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu về công việc đặc biệt hoặc bổ sung thêm mà Shinhan đồng ý thực hiện.

(n) Phí chuyển đổi tham gia Gói Trả Góp: được tính khi Chủ Thẻ chấp thuận một Gói Trả Góp có yêu cầu Phí chuyển đổi;

(o) Phí trả trước hạn Gói Trả Góp: được tính khi toàn bộ Gói Trả Góp được thanh toán hết trước hạn đã định hoặc khi một lệnh chuyển đổi đã được thực hiện bị hủy.

22.4. Tất cả các phí sẽ được ghi nợ vào Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, ngay lập tức hay vào Bảng Sao Kê kỳ tiếp theo tùy theo từng trường hợp. Chủ Thẻ có thể tham khảo các phí nêu trên trong Biểu phí cụ thể đính kèm hoặc có thể cập nhật Biểu phí mới nhất trên trang web của Shinhan www.Shinhan.com.vn hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Shinhan hoặc bằng cách gọi Trung tâm chăm sóc khách hàng Shinhan tại số 1900 1577

CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**23. (Các) Thẻ Tín Dụng phụ**

23.1. Chủ Thẻ Chính có thể yêu cầu Shinhan phát hành (các) Thẻ Tín Dụng phụ cho (các) Chủ Thẻ Phụ, các điều kiện của việc phát hành Thẻ Tín Dụng cho (các) Chủ Thẻ Phụ này sẽ do Shinhan quy định. Việc phát hành (các) Thẻ Tín Dụng phụ cho (các) Chủ Thẻ Phụ sẽ tùy thuộc toàn quyền quyết định của Shinhan.

23.2. Shinhan sẽ chỉ hủy bỏ quyền sử dụng Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ Phụ theo yêu cầu của Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ tương ứng hoặc theo sự quyết định của Shinhan.

23.3. Việc sử dụng Thẻ Tín Dụng bởi (các) Chủ Thẻ Phụ sẽ là bằng chứng cuối cùng của việc xác nhận và đồng ý của Chủ Thẻ Chính về việc phát hành và việc sử dụng Thẻ Tín Dụng phụ. Chủ Thẻ Chính xác nhận và đồng ý rằng:

(i) (các) Chủ Thẻ Phụ có thể điều hành Thẻ Tín Dụng Phụ được liên kết với Thẻ Tín Dụng Chính giống như cách thức mà Chủ Thẻ Chính thực hiện;

(ii) Chủ Thẻ Chính sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và tất cả các khoản tiền nợ có liên quan đến Thẻ Tín Dụng phụ được cấp cho Chủ Thẻ Phụ và Chủ Thẻ Chính sẽ có nghĩa vụ thanh toán các khoản tiền này cho Shinhan như thể Chủ Thẻ Chính là người sử dụng Thẻ Tín Dụng này.

23.4. Chủ Thẻ Phụ cam kết tuân thủ các quy định về sử dụng Thẻ Tín Dụng trong Điều khoản và Điều kiện này.

24. Sửa đổi các điều khoản và điều kiện, lãi suất, phí và lệ phí

24.1. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể, vào bất kỳ lúc nào, thay đổi các điều khoản và điều kiện trong ĐKĐK này, và lãi suất, phí và lệ phí liên quan đến Thẻ Tín Dụng. Shinhan sẽ thông báo đến Chủ Thẻ theo phương thức quy định tại Điều 25 trong ĐKĐK này (Cập nhật thông tin). Các Sửa Đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong Thông Báo của Shinhan nhưng không sớm hơn 07 ngày kể từ ngày Thông Báo của Shinhan.

24.2. Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với bất kỳ Sửa Đổi này, Chủ Thẻ có thể chấm dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng và tất cả các dịch vụ liên quan theo Điều 15.1 trong vòng 07 ngày kể từ ngày Thông Báo của Shinhan. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chấm dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Chủ Thẻ sẽ được xem là đã chấp nhận các Sửa Đổi. Việc Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ Tín Dụng sau thời điểm Sửa Đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc Chủ Thẻ chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

25. Cập nhật thông tin

25.1. Chủ Thẻ sẽ thông báo ngay lập tức cho Shinhan về bất kỳ sự thay đổi về thông tin của Chủ Thẻ cũng như về bất kỳ phương thức nào mà Chủ Thẻ muốn sử dụng để liên lạc giữa Chủ Thẻ và Shinhan. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại do sự trì hoãn thông báo đó hoặc hồ sơ thông báo những thông tin như trên được lập cấu thả và các hiệu lực pháp lý tương ứng liên quan đến sự chậm trễ đó.

25.2. Chủ Thẻ có thể liên lạc với Shinhan để truy vấn hoặc chỉ thị thay đổi thông tin bằng cách

(i) Gọi điện thoại cho Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1900 1577;

(ii) Trao đổi với nhân viên Shinhan tại một chi nhánh Shinhan;

25.3. Bất kỳ thông báo, thư từ hoặc trao đổi liên lạc nào khác từ Shinhan đến Chủ Thẻ liên quan đến Thẻ Tín Dụng có thể được thực hiện thông qua gửi đến địa chỉ, số điện thoại hoặc email ghi trong Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng hoặc trong thông báo của Chủ Thẻ gửi Shinhan (dù là bằng văn bản hay qua các Phương Thức không khuyến khích), và sẽ được xem là Chủ Thẻ đã nhận được căn cứ vào:

(i) ngày giao văn bản, ngày giao thư hoặc ngày cố gắng giao thư trong trường hợp văn bản thông báo được giao tận tay, gửi chuyển phát nhanh hoặc gửi bằng thư;

(ii) vào ngày gửi đi trong trường hợp gửi bằng email, tin nhắn hoặc gửi qua các phương tiện điện tử khác;

(iii) vào ngày được thể hiện trong trường hợp thay đổi được thể hiện trên Bảng Sao Kê của Chủ Thẻ

(iv) sau 07 ngày từ ngày công bố, trong trường hợp công bố trên website của Shinhan tại địa chỉ www.shinhan.com.vn hoặc trong trường hợp niêm yết tại bất kỳ chi nhánh hoặc văn phòng nào của Shinhan tại Việt Nam.

25.4. Shinhan sẽ không có nghĩa vụ phải đảm bảo việc Chủ Thẻ có hay không nhận được thông báo/thư từ/ trao đổi liên lạc đó trong thực tế.

26. Việc cung cấp và sử dụng các thông tin tín dụng

26.1. Thông tin tín dụng bao gồm các thông tin nhận dạng cá nhân, các thông tin giao dịch tín dụng, thông tin về nghĩa vụ thanh toán các khoản nợ chậm thanh toán, thông tin về năng lực tín dụng và toàn bộ các thông tin khác có thể được sử dụng để xác định tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ.

26.2. Chủ Thẻ đồng ý để Shinhan thực hiện tra cứu thông tin từ tổ chức cung cấp thông tin tín dụng hoặc từ các cục thông tin tín dụng (như Cục thông tin tín dụng Hàn Quốc (KCB), Cục thông tin tín dụng Nice, Cục thông tin tín dụng KIS và v.v... dành cho các Chủ Thẻ Hàn Quốc) để xác định tình trạng tín dụng hoặc duy trì giao dịch và cũng đồng ý cho Shinhan cung cấp các thông tin tín dụng cho các tổ chức thông tin tín dụng nói trên.

26.3. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng Shinhan được phép tiết lộ bất kỳ thông tin tín dụng nào liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ hoạt động tất cả những chủ thể sau:

(i) trụ sở, văn phòng, chi nhánh, công ty con, công ty thành viên hoặc công ty liên kết của Shinhan ("các Thành Viên Tập Đoàn Shinhan"), nhân viên hoặc đại lý nào của Shinhan;

(ii) bất kỳ kiểm toán viên hoặc cố vấn chuyên môn nào của Shinhan hoặc của bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào có nghĩa vụ bảo mật đối với Shinhan hoặc bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào;

(iii) bất kỳ đại lý hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ bên thứ ba nào của Shinhan hoặc của bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào có nghĩa vụ bảo mật đối với Shinhan hoặc bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào;

(iv) bất kỳ cơ quan có thẩm quyền liên quan nào hoặc chủ thể khác có thẩm quyền về mặt pháp lý hoặc luật định mà Shinhan có toàn quyền cho là cần thiết hoặc phải thực hiện tại từng thời điểm;

(v) bất kỳ chủ thể nào khi Shinhan được yêu cầu phải tiết lộ thông tin theo giấy gọi ra tòa hoặc thủ tục tố tụng khác được đưa ra bởi tòa án của bất kỳ quốc gia nào;

(vi) bất kỳ chủ thể nào khi Shinhan được yêu cầu phải tiết lộ thông tin theo pháp luật của bất kỳ quốc gia nào (bao gồm tổ chức thông tin tín dụng ...); và

(vii) bất kỳ cơ quan có thẩm quyền trong nước hoặc nước ngoài nào mà Shinhan hoặc bất kỳ Thành Viên Tập

Đoàn Shinhan có thoả thuận hay thu xếp, theo đó, yêu cầu tiết lộ thông tin khách hàng hoặc thông tin tài khoản khách hàng, cho dù việc tiết lộ này được thực hiện bởi Shinhan hoặc thông qua Thành Viên Tập Đoàn Shinhan.

Chủ Thẻ cũng đồng ý và xác nhận rằng bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào đều có thể chuyển bất kỳ thông tin nào nói trên cho bất kỳ bên nào nêu trên mà Thành Viên Tập Đoàn Shinhan đó được phép tiết lộ thông tin cho bên đó dù địa điểm kinh doanh chính của bên đó nằm ngoài quốc gia thành lập của Chủ Thẻ hoặc toàn bộ hoặc một phần thông tin đó sau khi tiết lộ sẽ được bên đó tập hợp, giữ, xử lý hoặc sử dụng bên ngoài quốc gia thành lập của Chủ Thẻ.

27. Khấu trừ, Khấu lưu

27.1. Shinhan có thể, được yêu cầu bởi pháp luật hay thoả thuận với các cơ quan có thẩm quyền trong nước hoặc nước ngoài, khấu trừ hay khấu lưu từ các khoản thanh toán cho Chủ Thẻ. Khi Shinhan được yêu cầu thực hiện việc khấu lưu hay khấu trừ này, Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng khoản thanh toán liên quan cho Chủ Thẻ sẽ bị giảm tương ứng với khoản khấu lưu hay khấu trừ đó và cho phép Shinhan khấu trừ các khoản thanh toán này từ tài khoản của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ sẽ bồi thường cho Shinhan đối với bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào mà Shinhan phải chịu do thực hiện việc khấu trừ hoặc khấu lưu này.

27.2. Nếu pháp luật yêu cầu Chủ Thẻ phải thực hiện khấu trừ hoặc khấu lưu vì hoặc để nộp Thuế thì số tiền Chủ Thẻ phải thanh toán cho Shinhan (mà phải thực hiện khấu trừ đối với số tiền đó) phải được tăng lên trong phạm vi cần thiết để đảm bảo rằng Shinhan nhận được số tiền mà sau khi trừ đi bất kỳ khoản khấu trừ hoặc khấu lưu nào thì bằng với số tiền mà Shinhan lẽ ra đã nhận được nếu không thực hiện hoặc không có yêu cầu phải thực hiện khấu trừ nói trên. Chủ Thẻ phải thực hiện khoản khấu trừ nói trên và bất kỳ khoản thanh toán nào được yêu cầu liên quan đến khoản khấu trừ nói trên trong thời hạn được phép và với giá trị tối thiểu theo yêu cầu của pháp luật.

28. Dịch vụ tin nhắn cho Thẻ Tín Dụng

28.1. Chủ Thẻ có thể lựa chọn sử dụng Dịch vụ tin nhắn trên điện thoại di động cho Thẻ Tín Dụng do Shinhan cung cấp. Bằng việc đăng ký Dịch vụ này, Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận cho phép Shinhan thông qua việc gửi các tin nhắn SMS đến Số điện thoại di động mà Chủ Thẻ đã chỉ định, cung cấp cho Chủ Thẻ các thông tin liên quan đến Thẻ Tín Dụng bao gồm:

- (i) Chi tiết về việc chấp thuận/từ chối cấp phép giao dịch đối với Thẻ Tín Dụng;
- (ii) Khoản tiền đến hạn thanh toán, Ngày Đến Hạn thanh toán, khoản tiền thanh toán trễ và những trường hợp khác;
- (iii) Các thông tin liên quan đến Thẻ Tín Dụng và tình trạng của Chủ Thẻ.
- (iv) Các thông tin khác (ngoại trừ các thông tin quảng cáo chỉ được gửi khi có sự chấp thuận của Chủ Thẻ).

28.2. Chủ Thẻ có trách nhiệm cung cấp số điện thoại di động chính xác theo yêu cầu của Shinhan và phải thông báo cho Shinhan về thay đổi (hoặc hủy) số điện thoại di động mà Chủ Thẻ sử dụng để nhận dịch vụ. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm cho những hậu quả xảy ra do không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin chậm trễ.

28.3. Thông tin về số điện thoại sẽ được cung cấp và được sử dụng bởi các công ty cung cấp dịch vụ thuê ngoài cũng như các nhà cung cấp viễn thông di động nhằm các mục đích thực hiện dịch vụ này. Trách nhiệm không tiết lộ, cung cấp và sử dụng thông tin Chủ Thẻ cho các mục đích không liên quan đến dịch vụ này sẽ được ràng buộc chặt chẽ trong Hợp Đồng giữa Shinhan và Các công ty và Nhà cung cấp trên.

28.4. Shinhan được miễn trách trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được tin nhắn do:

- (i) Điện thoại Chủ Thẻ không ở chế độ sử dụng hoặc không nằm trong khu vực cung cấp Dịch Vụ hoặc do lỗi phần mềm của điện thoại Chủ Thẻ.
- (ii) Trường hợp bất khả kháng được đề cập trong Điều 29 của ĐKĐK này (Sự Kiện Bất Khả Kháng).

29. Sự Kiện Bất Khả Kháng

Không phụ thuộc vào bất kỳ quy định trong ĐKĐK này, Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải trả hoặc phải chịu do Sự Kiện Bất Khả Kháng (là bất kỳ sự kiện nào vượt ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Shinhan, bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão hoặc sự kiện tự nhiên khác; đình công hoặc tranh chấp lao động khác; chiến tranh, khởi nghĩa, khủng bố hoặc bạo loạn; việc hành động hoặc không hành động của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; thay đổi pháp luật hoặc bất kỳ lệnh nào của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của hệ thống viễn thông, nguồn cấp điện và các hệ thống phụ trợ khác; bất kỳ sự cố kỹ thuật, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của bất kỳ hệ thống máy tính hay thiết bị nào hoặc của bất kỳ phương thức giao dịch nào (dù do phần cứng hay phần mềm gây ra); và bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào về hệ thống.)

30. Trách nhiệm đối với vi phạm

30.1 Từng sự kiện được mô tả dưới đây sẽ là Sự Kiện Vi Phạm theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng:

- (a) Chủ Thẻ không thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Shinhan khi đến hạn theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (b) Chủ Thẻ không tuân thủ bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (c) Theo quan điểm hợp lý của Shinhan, Chủ Thẻ đã can thiệp vào, sử dụng sai mục đích hoặc cho phép người khác sử dụng PIN hoặc Chíp Điện Tử trên Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ;
- (d) Một cam đoan hoặc tuyên bố được gửi cho Shinhan hoặc bất kỳ thông tin nào cung cấp cho Shinhan (bất kỳ lúc nào được gửi hoặc cung cấp) trong hoặc liên quan đến Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng là sai hoặc gây nhầm lẫn (bất kể do bỏ sót hoặc vì lý do khác);
- (e) Bất kỳ khoản nợ nào của Chủ Thẻ đối với Shinhan theo bất kỳ hợp đồng, thoả thuận nào (ngoài các khoản nợ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng) là đến hạn và phải thanh toán hoặc có khả năng bị tuyên bố đến hạn và phải thanh toán, hoặc không được thanh toán khi đến hạn hoặc khi kết thúc một thời kỳ ân hạn được phép;
- (f) Một sự kiện hoặc một hoàn cảnh xảy ra mà, theo ý kiến của Shinhan, có thể có ảnh hưởng bất lợi đáng kể đối với tài sản hoặc điều kiện tài chính của Chủ Thẻ, hoặc khả năng thực hiện các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng; hoặc
- (g) Chủ Thẻ chết, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự.

30.2 Quyền của Shinhan trong trường hợp xảy ra Sự Kiện Vi Phạm

Vào và bất kỳ thời điểm nào sau khi xảy ra một Sự Kiện Vi Phạm, Shinhan có thể thực hiện bất kỳ hoặc toàn bộ các hành động sau:

- (a) hủy bỏ hoặc chấm dứt (các) Thẻ Tín Dụng khi đó (tất cả các) Thẻ Tín Dụng sẽ ngay lập tức bị hủy bỏ;
- (b) tuyên bố rằng toàn bộ hoặc một phần của Tổng Dư Nợ, cùng với lãi tích lũy, và mọi khoản tiền cộng dồn hoặc chưa thanh toán khác theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng sẽ ngay lập tức đến hạn và phải thanh toán, theo đó, chúng sẽ trở nên đến hạn và phải thanh toán ngay lập tức;
- (c) sử dụng bất kỳ số dư Có nào trong bất kỳ tài khoản hay tiền gửi nào của Chủ Thẻ tại bất kỳ chi nhánh, văn phòng nào của Shinhan cho việc thanh toán khoản nợ đối với Shinhan và thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào (bao gồm việc chuyển đổi tiền tệ hay ký kết bất kỳ văn bản nào) để thanh toán khoản nợ mà không cần báo trước cho Chủ Thẻ trong bất kỳ trường hợp nào;
- (d) áp dụng bất kỳ khoản thanh toán nào bởi Chủ Thẻ (bất kể Chủ Thẻ có chỉ thị khác về khoản tiền đó) cho việc thanh toán bất kỳ khoản tiền còn nợ nào của Chủ Thẻ đối với Shinhan theo bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận nào giữa Shinhan và Chủ Thẻ, theo toàn quyền quyết định của Shinhan;
- (e) thông báo và cung cấp thông tin về việc vi phạm nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ cho các cơ quan có thẩm quyền (bao gồm nhưng không giới hạn ở cơ quan công an, cơ quan thuế, và cơ quan đăng ký kinh doanh), người sử dụng lao động của Chủ Thẻ, các công ty thu hồi nợ và bất kỳ bên thứ ba liên quan nào do Shinhan xác định. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể thực hiện các việc này mà không cần thông báo cho Chủ Thẻ;
- (f) thực thi tất cả các quyền và biện pháp khắc phục theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, bao gồm việc tịch thu bất kỳ khoản tiền hoặc tài sản nào mà Shinhan nắm giữ hoặc thực hiện bất kỳ thủ tục pháp lý nào đối với Chủ Thẻ;
- (g) các quyền khác theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng và theo pháp luật Việt Nam.

30.3 Việc chấm Dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng gây ra bởi hoặc có liên quan đến Chủ Thẻ Chính cũng sẽ chấm dứt việc sử dụng Thẻ Tín Dụng của các Chủ Thẻ Phụ. Chủ Thẻ bằng văn bản này đồng ý ủy quyền Shinhan ký kết bất kỳ văn bản nào thay mặt Chủ Thẻ và thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào nhằm mục đích thu hồi nợ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;

30.4 Chủ Thẻ đồng ý bồi thường cho Shinhan đối với mọi chi phí và tổn thất mà Shinhan phải chịu (bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí pháp lý, phí tổn hoặc phí phải trả cho bất kỳ đại lý thu hồi nợ nào) phát sinh từ hoặc có liên quan đến một Sự Kiện Vi Phạm.

31. Chống rửa tiền

31.1. Chủ Thẻ đồng ý thực thi các quyền và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng và/hoặc các Điều Khoản và Điều Kiện này phù hợp với tất cả các luật hoặc quy định hiện hành về chống rửa tiền. Chủ Thẻ phải cung cấp ngay lập tức cho Shinhan tất cả mọi thông tin và tài liệu mà Chủ Thẻ đang giữ, bảo quản hoặc kiểm soát theo yêu cầu hợp lý của Shinhan để Shinhan tuân thủ bất kỳ luật hoặc quy định nào về chống rửa tiền.

31.2. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể tiết lộ bất kỳ thông tin nào liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ cơ quan thi hành luật, cơ quan quản lý hoặc tòa án nào trong trường hợp pháp luật áp dụng có yêu cầu.

31.3. Dù có bất kỳ quy định trái ngược nào khác trong các Điều Khoản và Điều Kiện này, Shinhan không có nghĩa vụ thực hiện hoặc bỏ qua không thực hiện bất kỳ việc gì nếu việc đó sẽ, hoặc có thể theo ý kiến hợp lý của Shinhan, tạo thành hành vi vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về chống rửa tiền.

32. Các quy định khác

32.1. Nếu bất kỳ điều mục nào trong Các Điều khoản và điều kiện này bị tuyên bố là không có hiệu lực hoặc không thể cưỡng chế thi hành, tất cả các điều mục khác sẽ vẫn giữ nguyên toàn bộ hiệu lực miễn là mục đích của các điều mục không được chứng minh một cách khách quan và rõ ràng là không thể thực hiện được.

32.2. Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, các ĐKĐK Thẻ này, tất cả các quyền và nghĩa vụ giữa Shinhan và Chủ Thẻ và các vấn đề liên quan đến Thẻ được diễn giải theo quy định và được điều chỉnh bởi pháp luật hiện hành của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

32.3. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không thể giải quyết được bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí, thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

32.4. ĐKĐK này được trình bày bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trường hợp nội dung tiếng Việt có khác biệt so với nội dung tiếng Anh thì nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

32.5. Các vấn đề không được quy định trong ĐKĐK này sẽ tuân theo các quy định ĐKĐK chung của Shinhan hoặc các tập quán được chấp nhận chung.