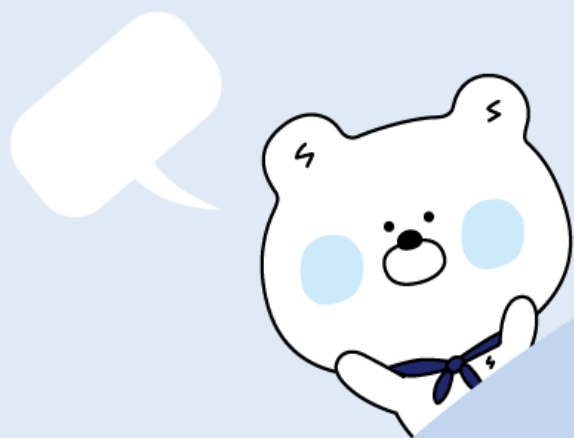


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THẺ TÍN DỤNG QUA ỨNG DỤNG SOL VIET NAM



NỘI DUNG

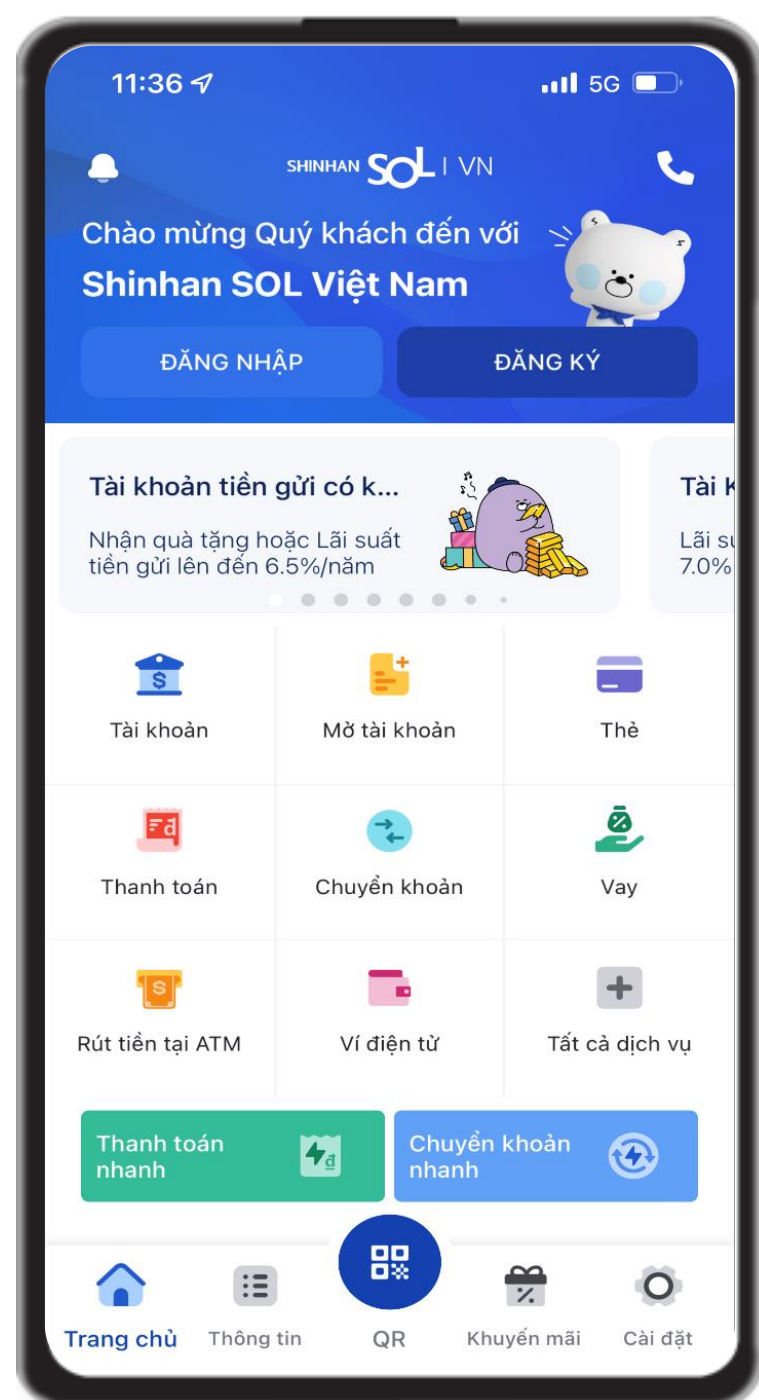
1. Giới thiệu về Mở thẻ tín dụng trực tuyến
2. Đối tượng khách hàng
3. Hướng dẫn thực hiện đăng ký Mở thẻ tín dụng trực tuyến



GIỚI THIỆU VỀ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Mở thẻ tín dụng trực tuyến

Giải pháp mở thẻ không cần cung cấp chứng từ gốc, được thực hiện trực tuyến trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam



✓ **ĐƠN GIẢN**

Chỉ cần sử dụng CMND/CCCD còn hiệu lực

✓ **THUẬN TIỆN**

Đăng ký bằng điện thoại mọi lúc, mọi nơi, không cần đến Ngân hàng

✓ **NHANH CHÓNG**

Nhận kết quả trong vòng tối đa 30 phút

✓ **HẠN MỨC LINH HOẠT**

Hạn mức thẻ từ 10.000.000 VNĐ đến 24.000.000 VNĐ



ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Quốc tịch	Việt Nam
Độ tuổi	Từ 20 – 55 tuổi đối với Nữ, hoặc 20 – 60 tuổi đối với Nam
Địa chỉ	Cư trú hoặc làm việc tại các Tỉnh, TP có Chi nhánh/Phòng giao dịch của NH Shinhan
Công việc	- Người lao động có thu nhập từ lương và có số Bảo hiểm Xã Hội (BHXH) đang hoạt động; - Lương tối thiểu từ 5.000.000 đồng/tháng - Thời gian làm việc tại công ty hiện tại: tối thiểu 3 tháng và - Thời gian có thông tin Bảo hiểm Xã hội: tối thiểu 2 năm
CMND/ CCCD	Tình trạng: Nguyên vẹn; còn hiệu lực ít nhất 30 ngày; không có các ký tự đặc biệt (Vd: dấu gạch nối ở Tên, dấu chấm ở cuối Tên, ngày cấp, nơi cấp...)
Lịch sử tín dụng	Lịch sử Tín dụng tốt
Thông tin KH tại Shinhan	Khách hàng không sở hữu thẻ tín dụng nào tại SHBVN tại thời điểm đăng ký dịch vụ và có khoản vay đủ điều kiện mở thẻ (nếu có) Không nằm trong danh sách hạn chế theo quy định của NH Shinhan, bao gồm nhưng không giới hạn: Danh sách tuân thủ (Danh sách đen) và Danh sách gian lận,...

KHÁCH HÀNG CẦN CHUẨN BỊ

Chuẩn bị cho bước nhập thông tin trên app SOL	CMND/ CCCD hợp lệ Số BHXH của Anh/Chị (Trường hợp không tra cứu được thông tin BHXH theo số CMND/CCCD đã cung cấp, Anh/Chị cần nhập số BHXH của mình theo yêu cầu hiển thị trên Ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (SOL). Có thể sử dụng ứng dụng VSSID_Bảo hiểm Xã hội VN). Mã số thuế doanh nghiệp nơi Anh/Chị đang công tác
--	---

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN



1. Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

- KH chụp ảnh CMND/CCCD còn hiệu lực



2. Nhận diện khuôn mặt

- KH chụp ảnh selfie để nhận diện khuôn mặt



3. Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

- KH nhập thông tin cá nhân, nghề nghiệp;
- KH đăng ký thẻ tín dụng & các dịch vụ đi kèm.



4. Ký hợp đồng bằng chữ ký điện tử

- KH đăng ký sử dụng chữ ký điện tử;
- Ký hợp đồng bằng chữ ký đã đăng ký.



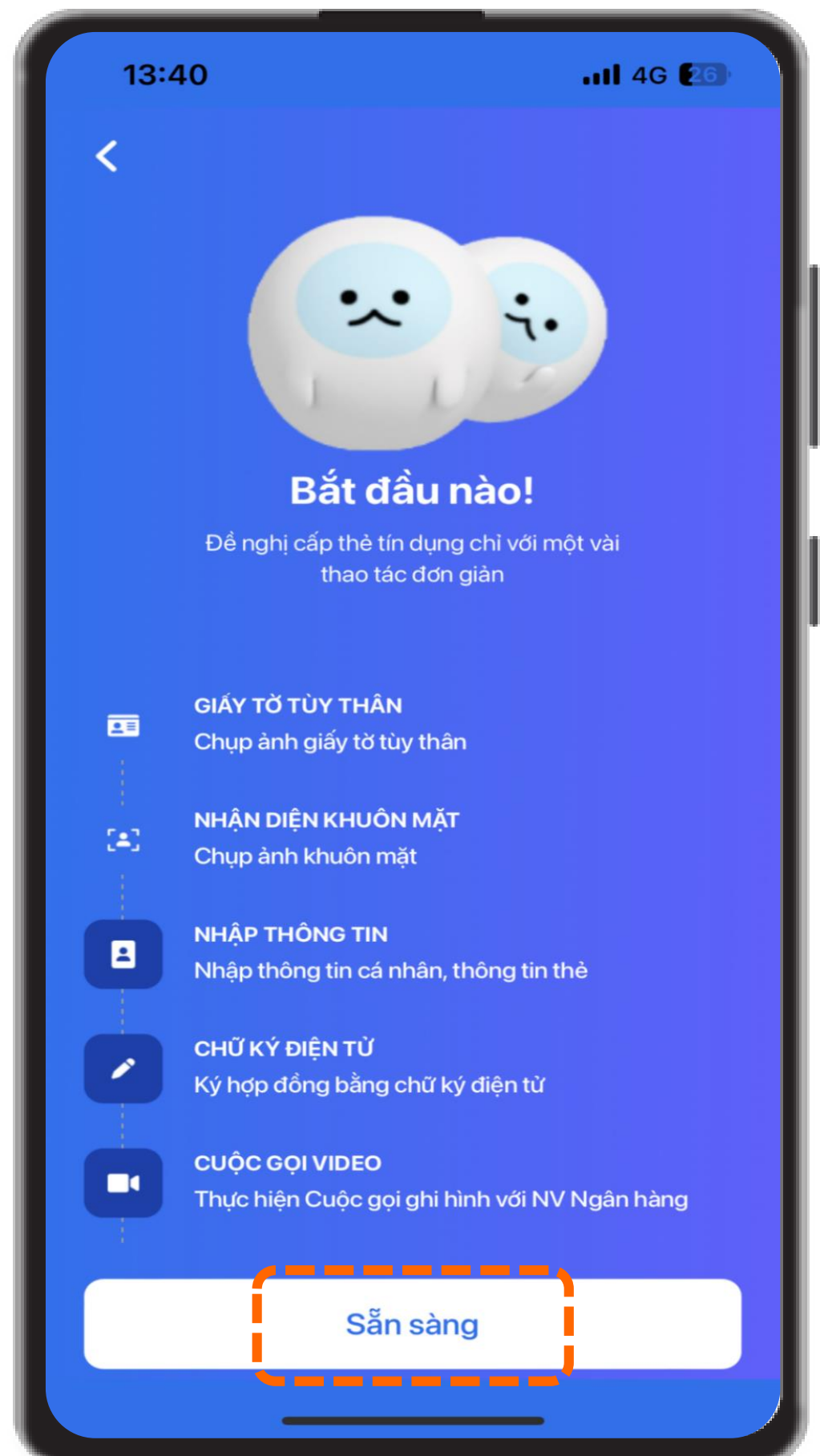
5. Cuộc gọi ghi hình

- Thực hiện xác thực với nhân viên ngân hàng;
- Kết thúc quá trình thực hiện trên ứng dụng SOL.



6. Nhận kết quả qua SMS/email

- Kết quả được gửi qua tin nhắn SMS;
- Nhận hợp đồng qua email đã đăng ký.



Sau khi có kết quả phê duyệt thành công, **trong vòng 5-7 ngày làm việc**, Anh/Chị sẽ nhận được thẻ tại địa chỉ nhận thẻ đã đăng ký!



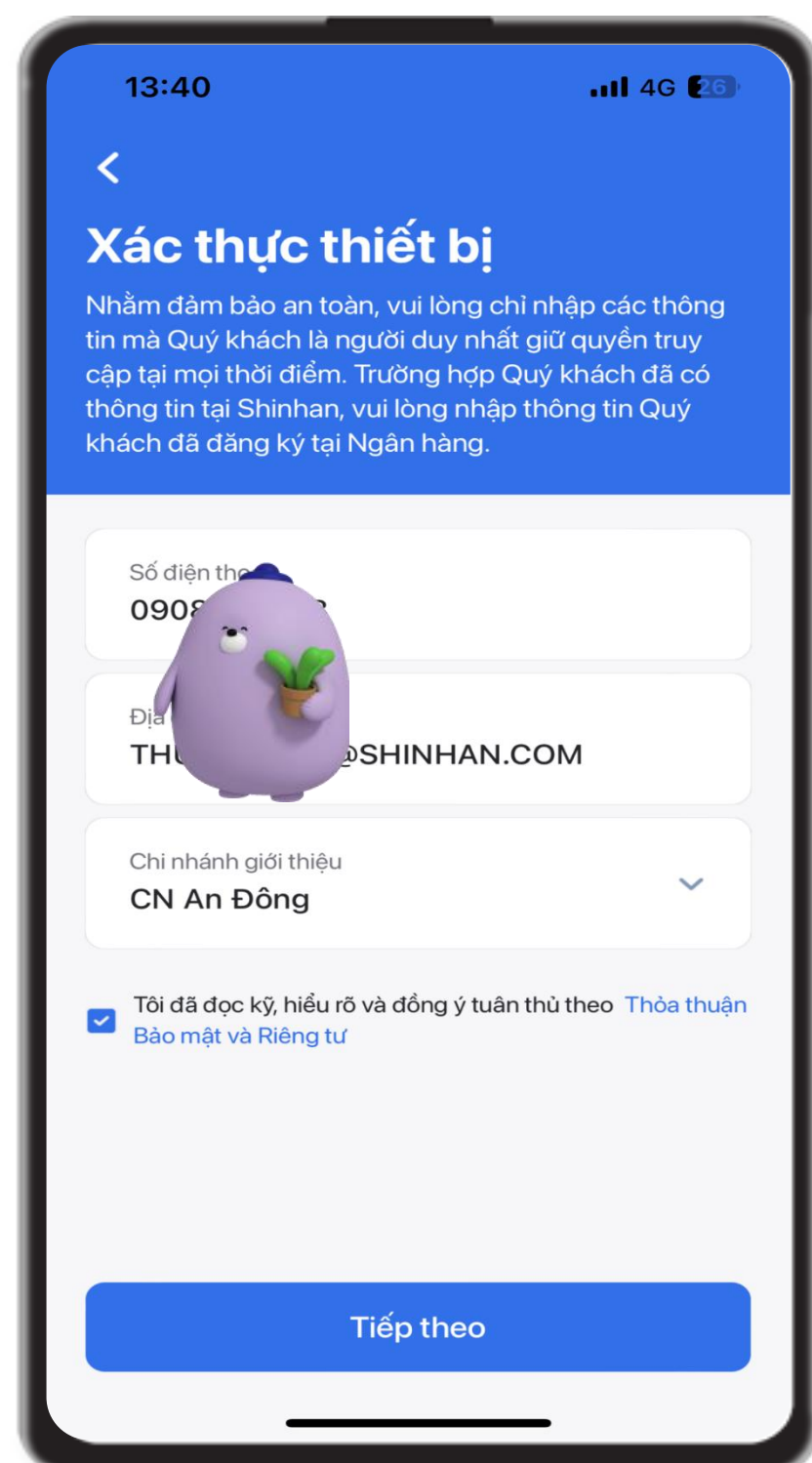
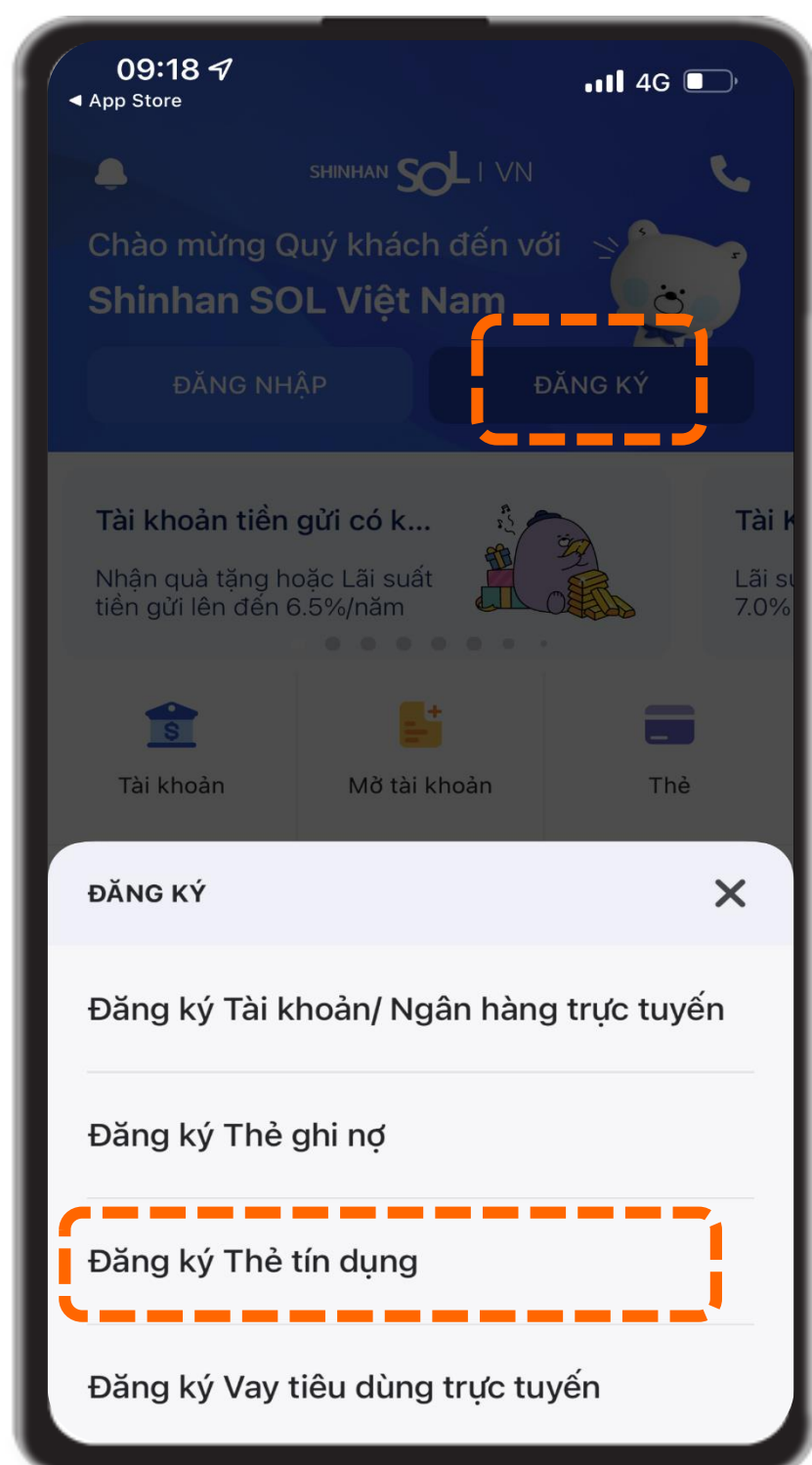
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 0: Xác thực thiết bị người dùng/Đăng nhập ứng dụng SOL

** Trường hợp chưa đăng ký dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng Shinhan*

- Chọn **Đăng ký → Đăng ký Thẻ tín dụng**
- Anh/Chị vui lòng nhập **Số điện thoại & Địa chỉ Email** để xác thực thiết bị.
- Hãy chọn chính xác **Chi nhánh giới thiệu** để thuận tiện trong giao dịch với Ngân hàng nhé!



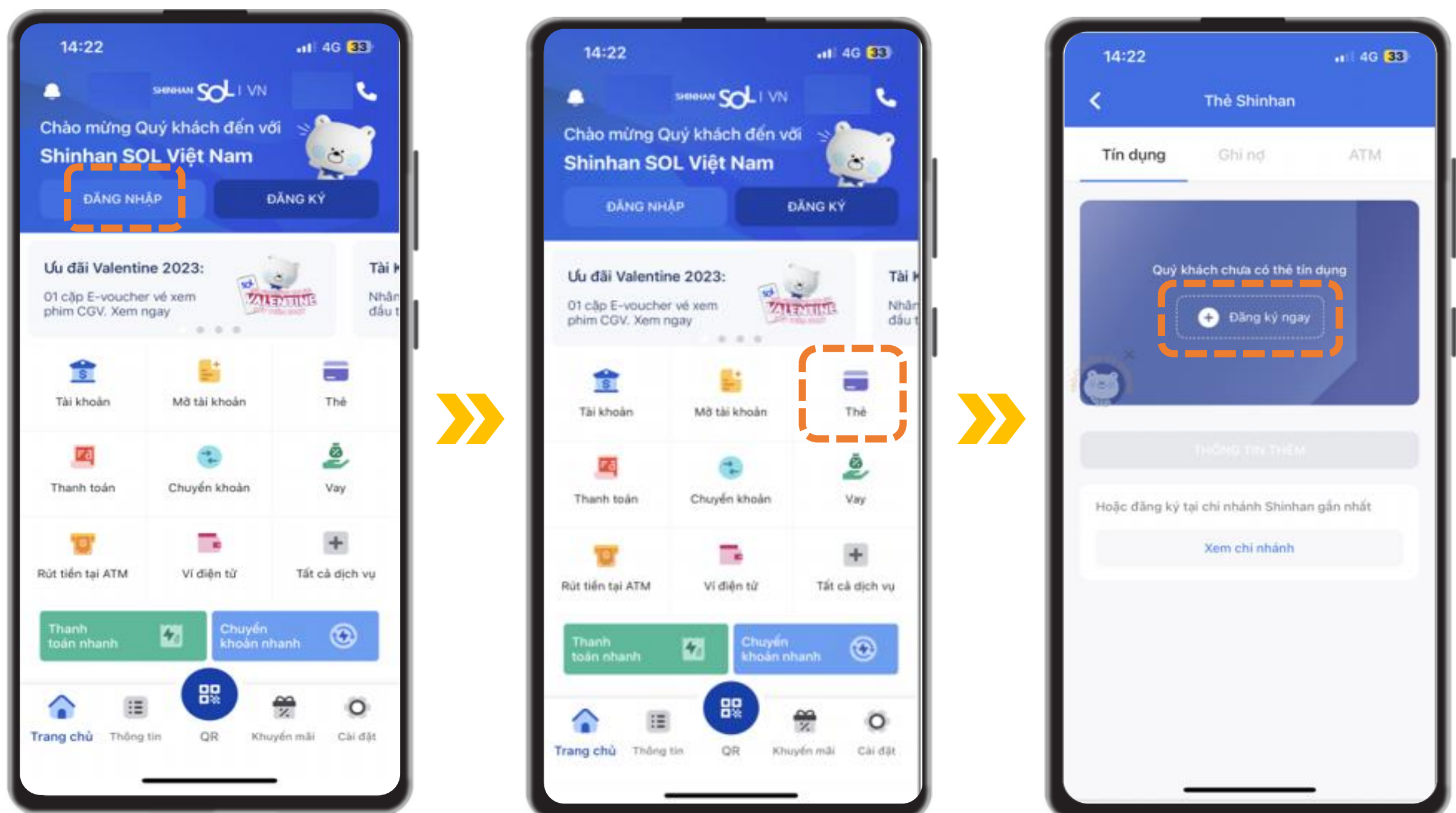


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 0: Xác thực thiết bị người dùng/Đăng nhập ứng dụng SOL

** Trường hợp đã đăng ký dịch vụ Internet Banking của Ngân hàng Shinhan*

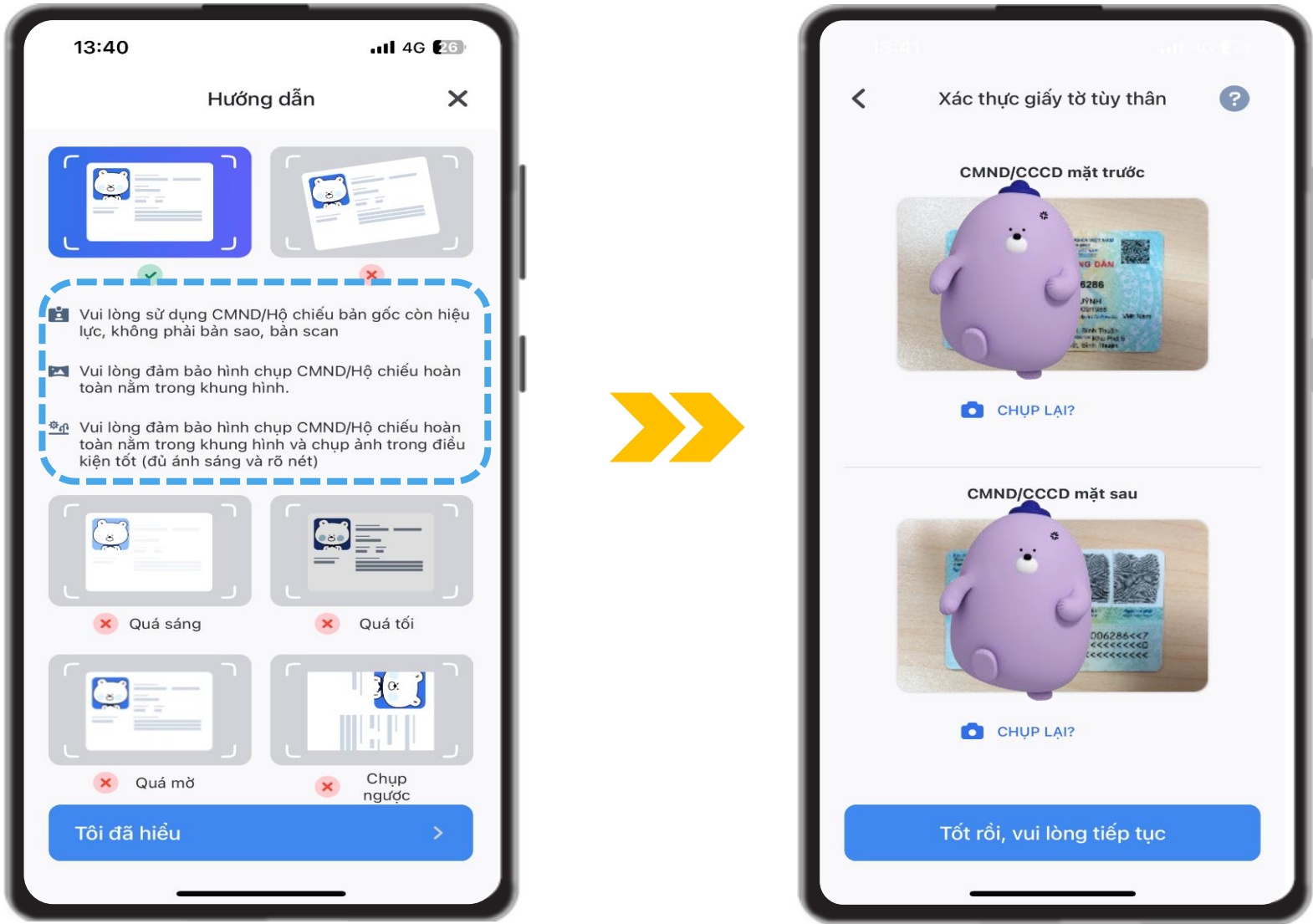
- Anh/Chị chọn **Đăng nhập** và đăng nhập ứng dụng SOL với thông tin (tên đăng nhập, mật khẩu) đã đăng ký với Ngân hàng.
- Chọn mục **Thẻ → Đăng ký ngay** để bắt đầu đăng ký thẻ tín dụng trực tuyến.



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 1: Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

✓ Anh/Chị vui lòng đọc kỹ hướng dẫn chụp ảnh Giấy tờ tùy thân;



✓ Anh/Chị kiểm tra lại thông tin trích xuất từ CMND/CCCD và chọn **Tiếp theo**.



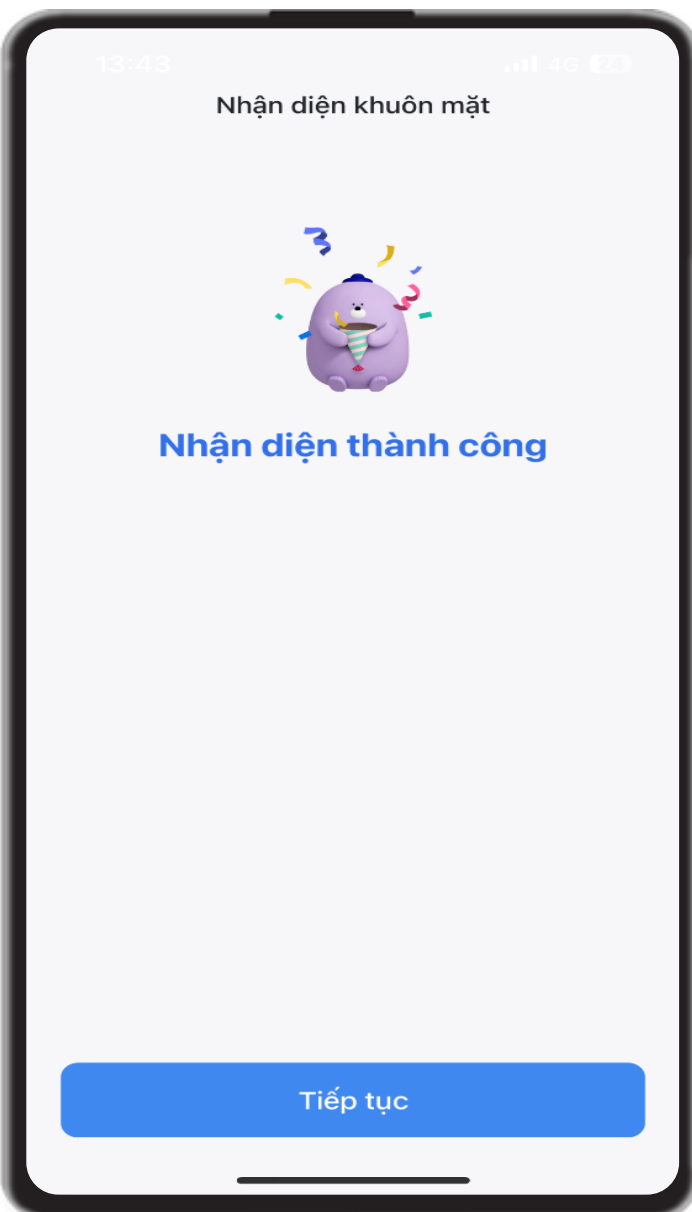
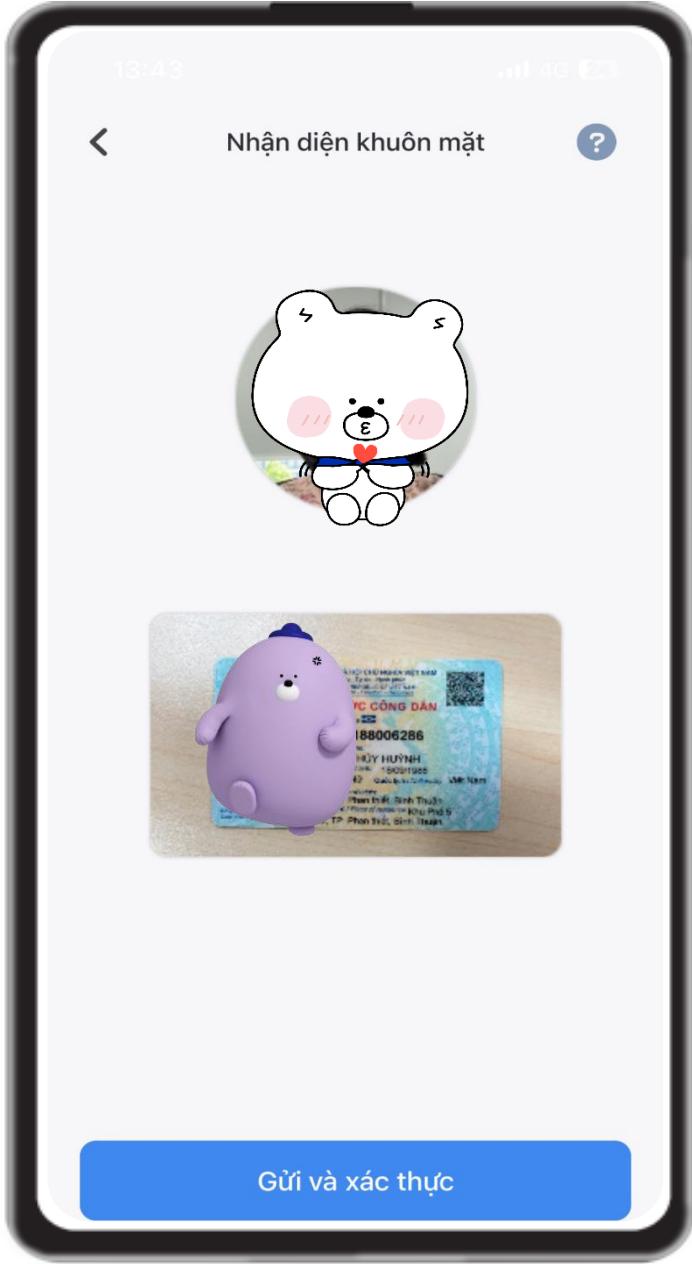
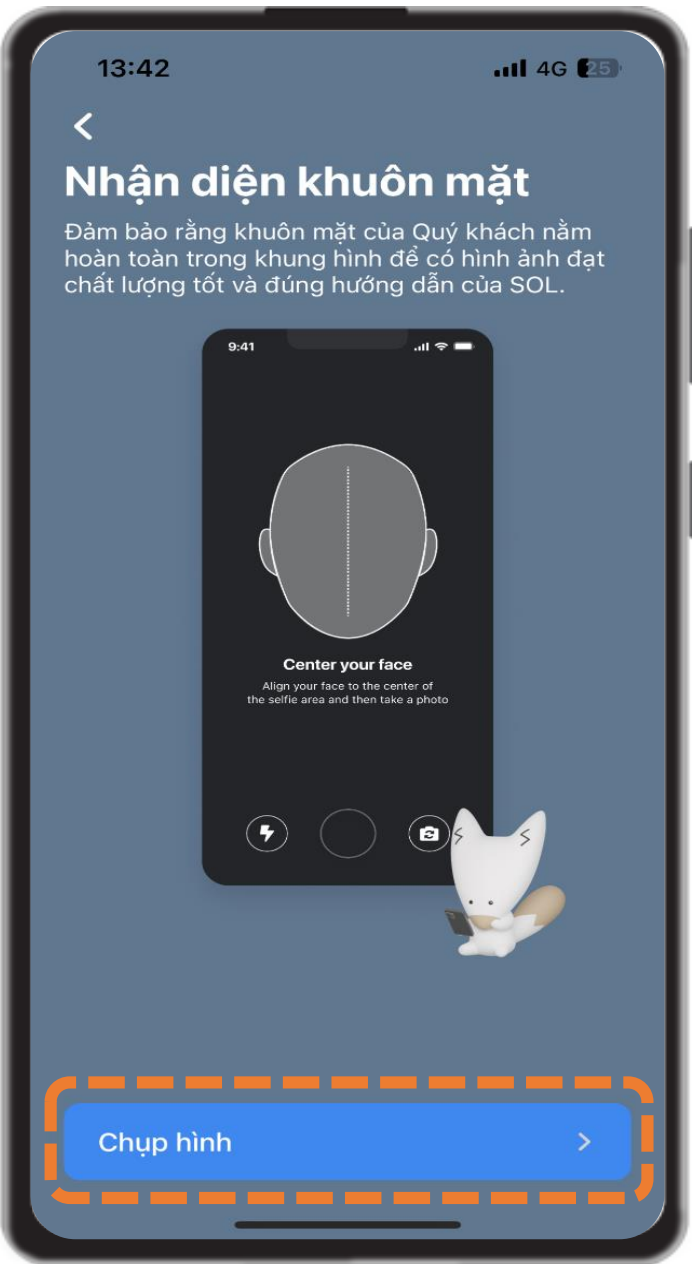
Anh/Chị nên chuẩn bị trước mã số **Bảo hiểm xã hội** để nhập theo yêu cầu trong trường hợp hệ thống chưa cập nhật được số BHXH!



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 2: Nhận diện khuôn mặt

✓ Anh/Chị thực hiện chụp ảnh selfie theo hướng dẫn để SOL nhận diện nhé!



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.1 Anh/Chị vui lòng nhập **Thông tin cá nhân**



13:44 4G 24

Thông tin thêm

CƯ TRÚ

Tình trạng cư trú (Có/ Không) ☒

ĐỊA CHỈ HIỆN TẠI

☐ Giống địa chỉ thường trú

☒ Địa chỉ khác

Địa chỉ thường trú
123/7 LÝ THÁI TỔ, PHƯƠNG 07, QUAN 10, THANH PHO HO CHI MINH

Thời gian ở địa chỉ hiện tại

2 Năm 8 Tháng

LĨNH VỰC

Người nộp thuế Mỹ (Có/ Không) ☐

Tình trạng hôn nhân
Độc thân

Tiếp tục (1/2)



13:45 4G 24

Thông tin thêm

LĨNH VỰC

Người nộp thuế Mỹ (Có/ Không) ☐

Tình trạng hôn nhân
Độc thân

Hình thức sở hữu nơi ở hiện tại
Chủ sở hữu

Người liên hệ
Thanh

Số điện thoại người liên hệ
0908123456

Số CMND cũ (nếu có)
261340587

Tiếp tục (1/2)

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.2 Anh/Chị vui lòng nhập **Thông tin nghề nghiệp**



15:11 4G 86

< Thông tin thêm

NGHỀ NGHIỆP

Nước ngoài/ Liên doanh

Lĩnh vực kinh doanh
Tài chính/ Ngân hàng, Ngân hàng nước

Vị trí công tác
Nhân viên

VND Thu nhập hàng tháng
8,000,000

Mã số thuế cá nhân

Mã số thuế
7911112345

Thời gian làm việc tại công ty hiện tại

Tiếp tục (2/2)



15:19 4G 86

< Thông tin thêm

Thời gian làm việc tại công ty hiện tại
0 Năm 3 Tháng

CÔNG TY

Mã số thuế doanh nghiệp
0305202145

[TRA CỨU MÃ SỐ THUẾ DOANH NGHIỆP >](#)

Tên công ty
SHINHAN

Số điện thoại công ty
02812345678

Địa chỉ công ty
124 NGUYỄN ĐÌNH CHIỂU, PHUONG
CAU ONG LANH, QUAN 1, THANH
PHO HO CHI MINH

Tiếp tục (2/2)

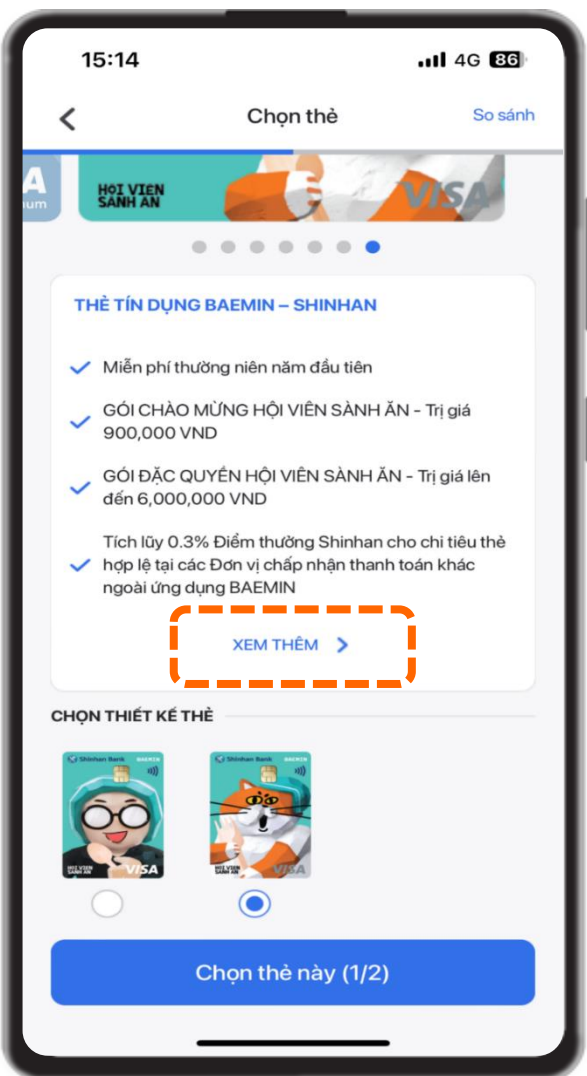
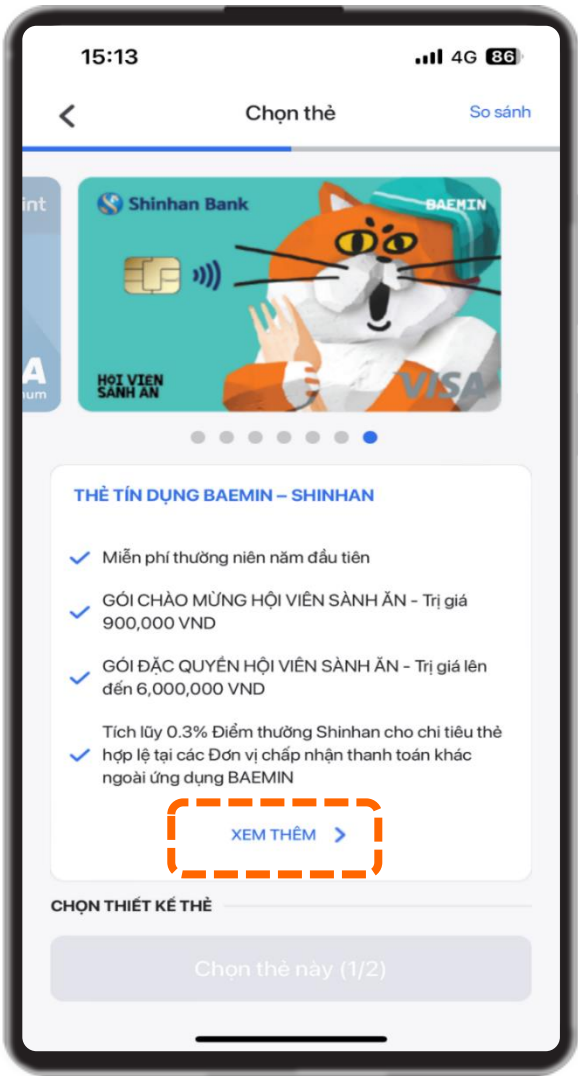
Anh/Chị cần chuẩn bị trước
Mã số thuế Doanh nghiệp nơi
mình đang công tác để quá
trình nhập thông tin được
nhẹ nhàng nhé!



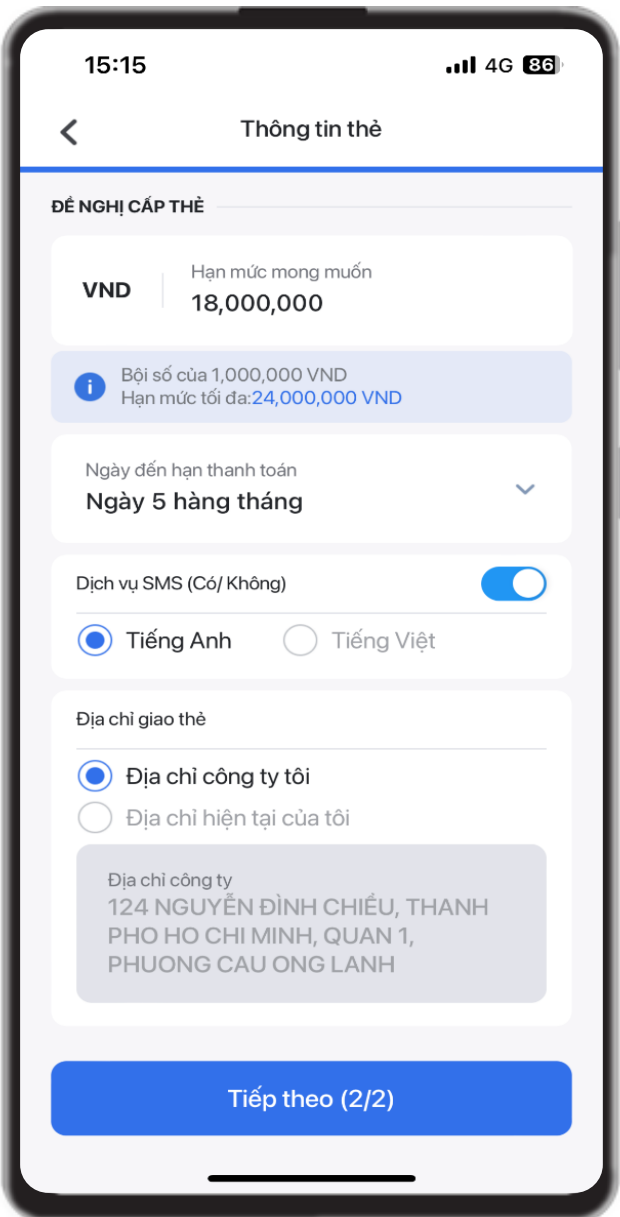
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.3 Anh/Chị vui lòng nhập Thông tin đăng ký thẻ



✓ Chọn Địa chỉ giao thẻ



Anh/Chị chọn địa chỉ chính xác để được giao thẻ nhanh chóng nhé!



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp thẻ

✓ 3.4 Anh/Chị vui lòng đăng ký **Các dịch vụ ngân hàng khác**



Dịch vụ thanh toán thẻ tự động

17:35 4G 77%

Đăng ký tài khoản

THIẾT LẬP TÀI KHOẢN

Mục đích mở tài khoản
Lương và chi tiêu khác

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

- Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Loại tiền tệ: VND

THANH TOÁN THẺ

☒ Tôi đồng ý sử dụng tài khoản trên để thanh toán tự động dư nợ thẻ tín dụng.

Tỷ lệ thanh toán tự động
5%

TIẾP TỤC

Dịch vụ Internet banking/Ngân hàng số

17:38 4G 77%

Đăng ký dịch vụ

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG IB/MB

- Phí đăng ký: Miễn phí
- Phí chuyển tiền: Theo biểu phí hiện hành
- Phương thức bảo mật: M-OTP

CÀI ĐẶT IB/MB

Tên truy cập
HUYNHTRAN1988

Hạn mức giao dịch mỗi ngày (VND)
499,999,999

Hạn mức giao dịch một lần (VND)
499,999,999

TÀI KHOẢN THANH TOÁN MẶC ĐỊNH

Tài khoản
Tài khoản thanh toán trực tuyến

Tiếp theo (2/3)

Dịch vụ SMS

17:39 4G 76%

Đăng ký dịch vụ

PHI DỊCH VỤ: MIỄN PHÍ

SMS CÀI ĐẶT SMS

Dịch vụ SMS ☒

Ngôn ngữ
☒ Tiếng Việt ☐ Tiếng Anh

Thời gian từ chối nhận tin nhắn
00:00 00:00

THÔNG TIN DỊCH VỤ

- Tài khoản thu phí: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Cài đặt tài khoản nhận thông báo: Tài khoản thanh toán trực tuyến
- Số điện thoại: 0908983248

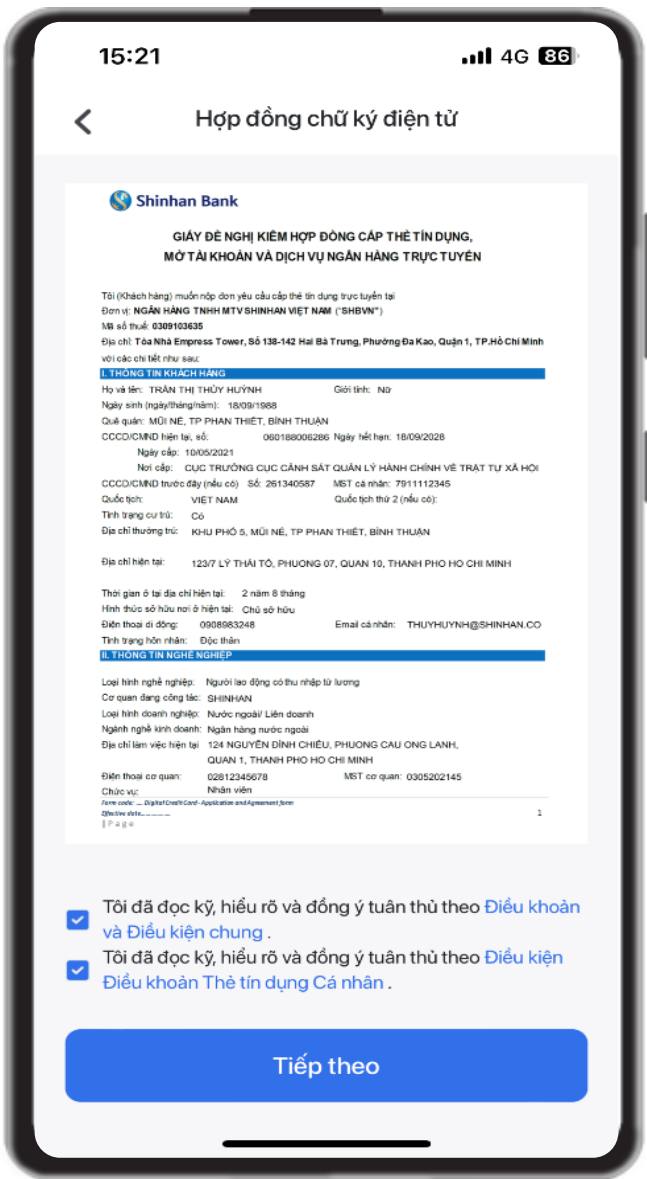
☒ Tôi đồng ý nhận các thông tin tài chính khác và các thông tin quảng cáo của Ngân hàng (Miễn phí).

Tiếp theo (3/3)

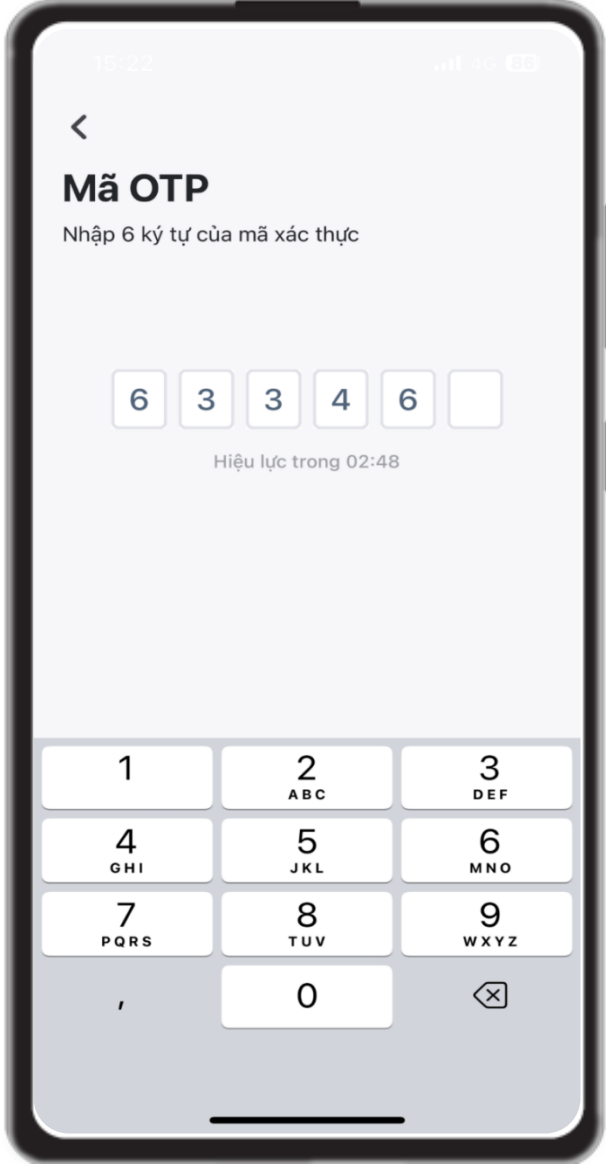
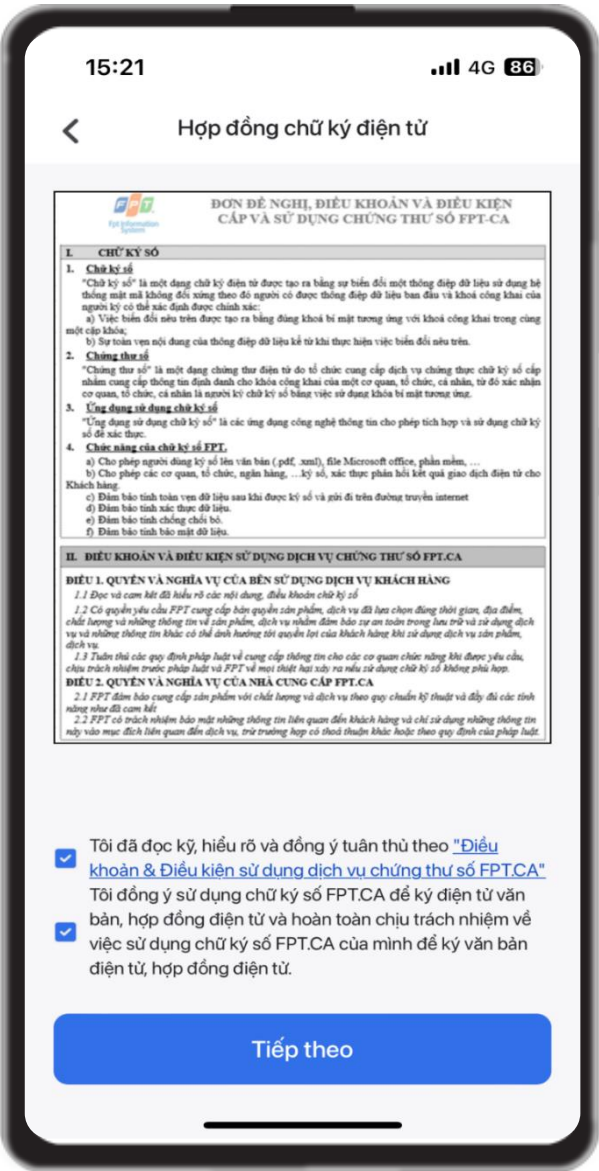
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 4: Ký hợp đồng bằng chữ ký điện tử

- ✓ 4.1 Anh/Chị vui lòng xem lại thông tin đã đăng ký trên **Giấy đề nghị** **kiêm hợp đồng cấp thẻ tín dụng, mở tài khoản và dịch vụ ngân hàng trực tuyến**



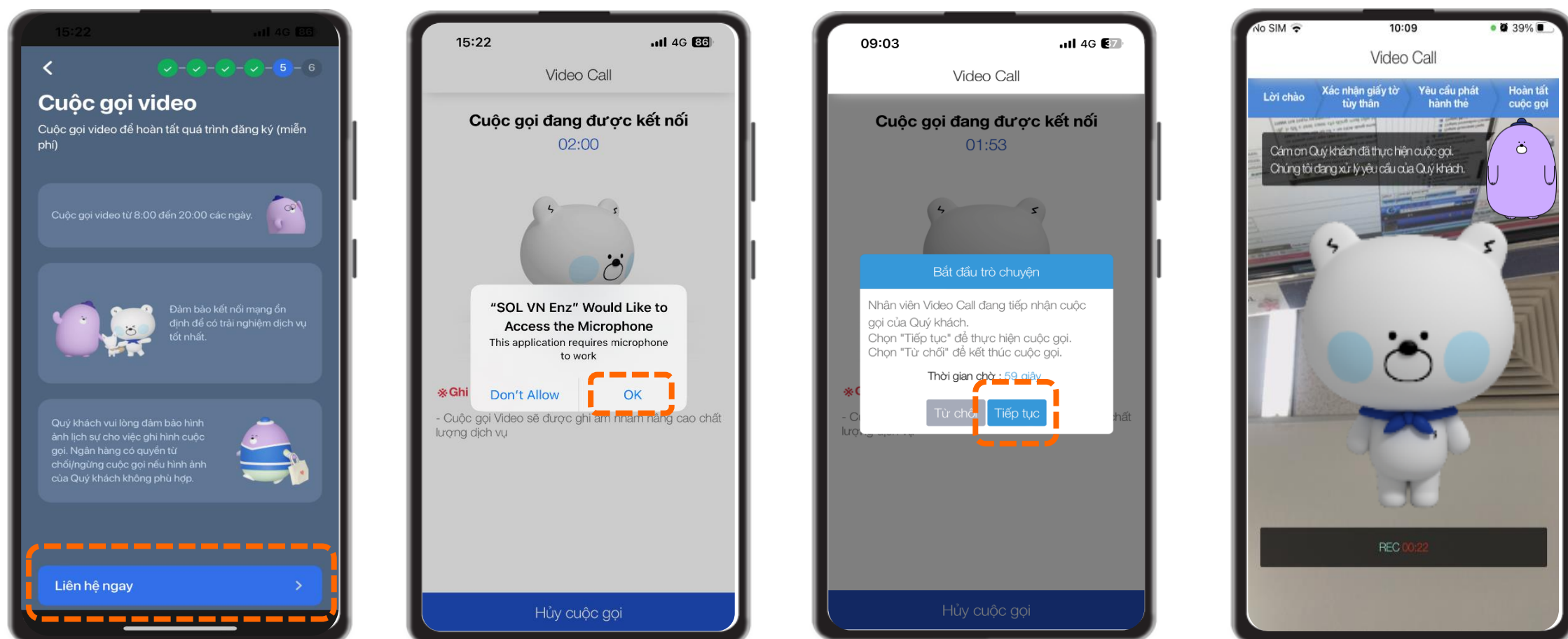
- ✓ 4.2 Anh/Chị chọn đồng ý sử dụng Chữ ký điện tử để ký Hợp đồng



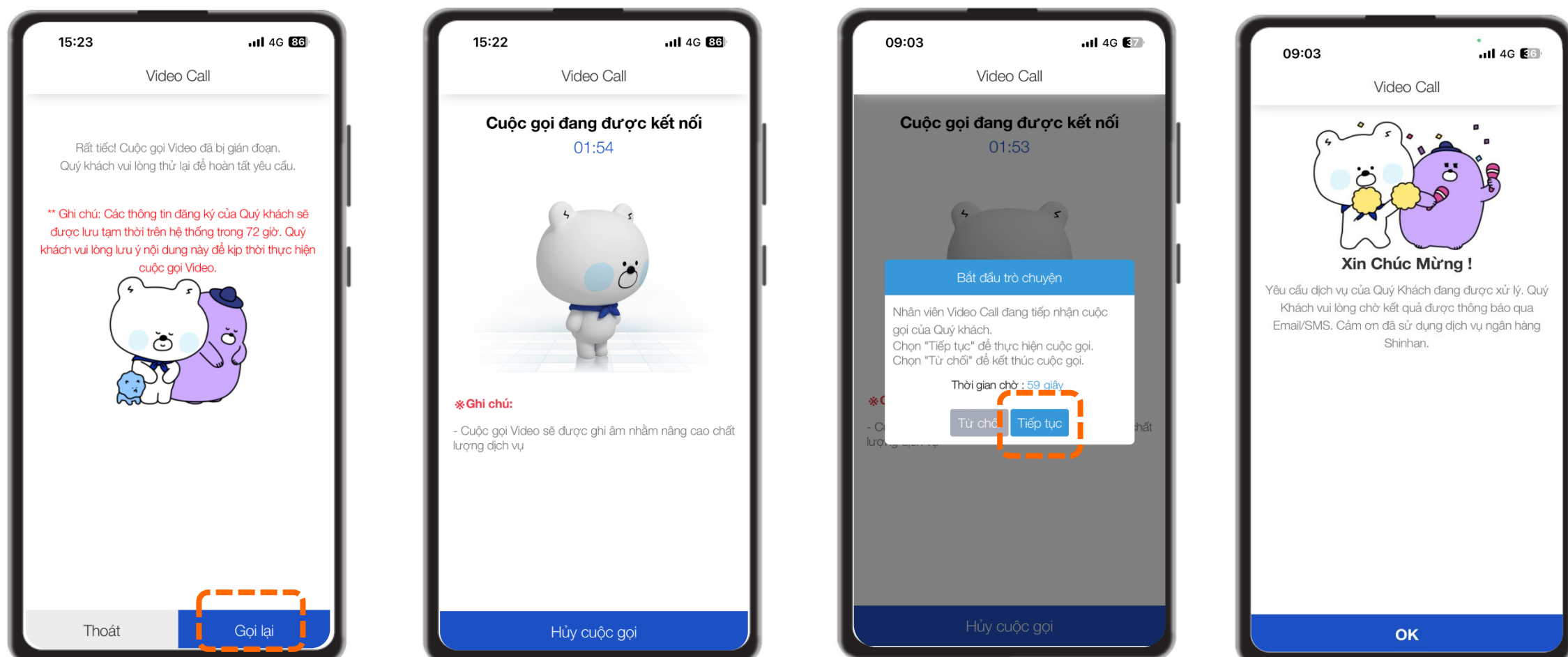
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 5: Cuộc gọi ghi hình

- ✓ Anh/Chị bấm **Liên hệ ngay** để thực hiện **Cuộc gọi ghi hình** với nhân viên Ngân hàng



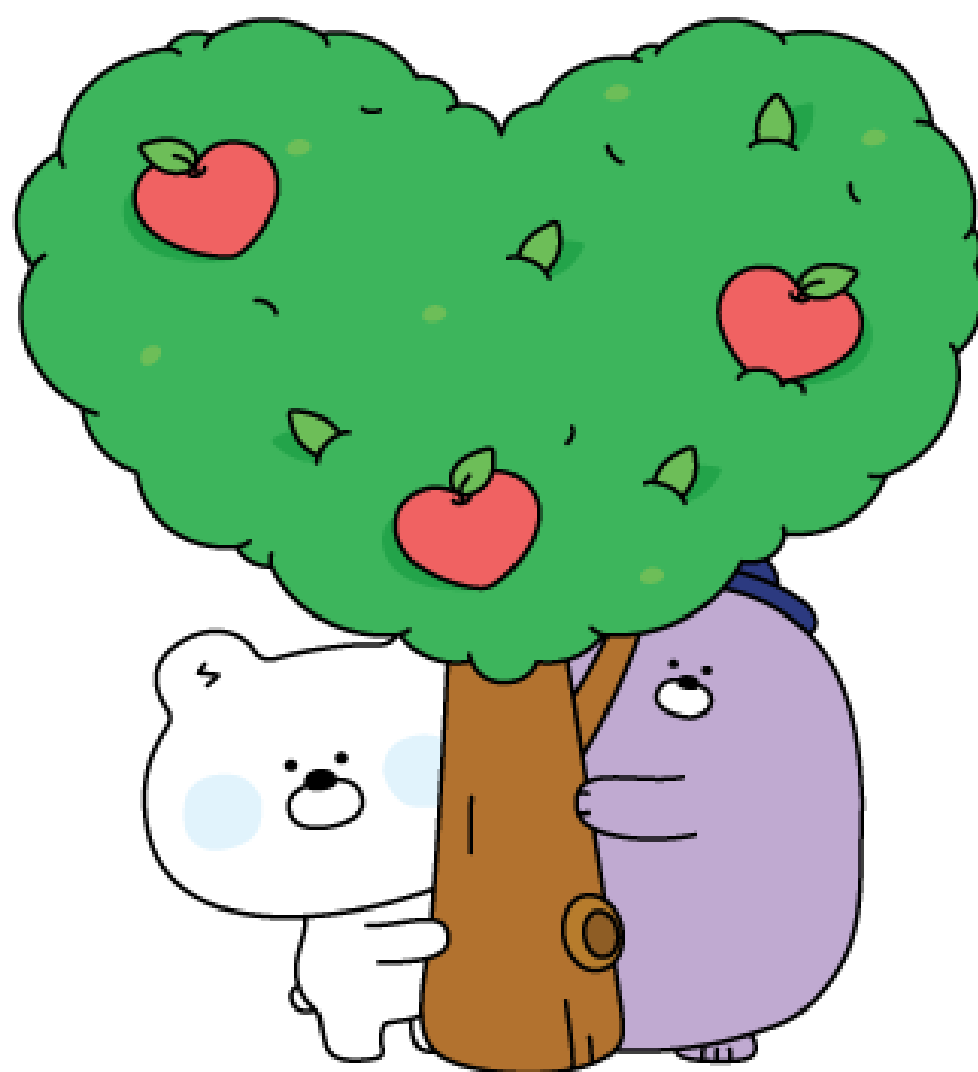
- ✓ Trường hợp không thể thực hiện Cuộc gọi ghi hình ngay, Anh/Chị có thể vào lại ứng dụng SOL, chọn **Gọi lại** để tiếp tục. Dịch vụ Video Call hỗ trợ từ **08:00 đến 20:00 hàng ngày**



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRỰC TUYẾN

Bước 6: Nhận kết quả qua SMS/Email

- ✓ Anh/Chị sẽ nhận được thông báo kết quả phê duyệt trong vòng 30 phút kể từ khi hoàn thành thao tác trên ứng dụng SOL. Thông báo được gửi qua **Số điện thoại** Anh/Chị đã đăng ký với Ngân hàng.
- ✓ Giấy đề nghị kiêm hợp đồng cấp thẻ tín dụng, mở tài khoản và dịch vụ **ngân hàng trực tuyến** đã hoàn tất sẽ được gửi qua địa chỉ **Email** mà Anh/Chị đã đăng ký trước đó.



**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH
ĐÃ TIN TƯỞNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ
CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM**

