

10

1151

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

I. TẢI ỨNG DỤNG DRAGONPASS

II. KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

A. Tìm kiếm và lựa chọn sân bay
 B. Sử dụng Dịch vụ phòng chờ
 C. Top-up

IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

A. Thêm mới hoặc thay đổi Mã thành viên B. Thay đổi mật khẩu C. Cấp lại mật khẩu

V. FAST TRACK

I. TẢI ỨNG DỤNG DRAGONPASS

1. Tìm kiếm từ khóa "DragonPass" tại App Store hoặc Play Store



2. Tải ứng dụng DragonPass với biểu tượng như hình bên



3. Lưu ý .

Sau tối đa 07 ngày làm việc kể từ ngày kích hoạt thẻ thành công, Shinhan sẽ gửi Mã thành viên DragonPass và Mã kích hoạt qua SMS đến số điện thoại đăng ký của Quý khách.

Mật khẩu của Quý khách phải dài ít nhất 08 ký tự, bao gồm 01 chữ cái in hoa, 01 chữ cái thường, 01 chữ số và 01 ký tự đặc biệt.

Khi Quý khách đóng thẻ tại Shinhan, Mã thành viên DragonPass tương ứng của Quý khách sẽ tự động hết hiệu lực sử dụng.

Địa chỉ email Quý khách đăng ký với DragonPass được sử dụng để đăng nhập vào ứng dụng, yêu cầu cấp lại mật khẩu và không nhất thiết phải là địa chỉ email mà Quý khách đã đăng kí với Ngân hàng Shinhan.

Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ cần đăng kí Mã thành viên DragonPass với 02 email cá nhân riêng biệt.Trường hợp đăng kí chung email, 02 Mã thành viên DragonPass sẽ hiển thị cùng 01 thông tin cá nhân của người đăng kí trước.



II. KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN



Bước 1: Mở ứng dụng và chọn "Activate Membership".

See Plantine code sent	
When the set digit setting allow costs work and module harmonic , $\Omega_{-}=0, \Omega_{-}=0, 0 = 0$	
0 0 0 0 0 0	80-
dan't molanine (?) energy of which to my errori	
Carlinse.	

Bước 4: Nhập mã xác nhận được gửi qua SMS/ Email.

8.41	478
Membershi	p activation
s and kang, annual yolar annow in the sambles a citization coole.	ké digé Congentrasi. Né piné Kan-digé
Helmonia norse	
Automatica	
-	ng (
Arriady have	at account?
545	

Bước 2: Nhập Mã thành viên DragonPass và Mã kích hoạt được Shinhan gửi qua tin nhắn điện thoại. Chọn "Activate".

7727-3973	2220020
Create p	assworth
Fairwort .	
tarter passant	
ange Nat	
Name processories from a processor	
B 1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-	
2	
E transformer	100.000

Bước 5: Tạo mật khẩu mới đạt đủ điều kiện yêu cầu Chọn "Continue".



Bước 3: Nhập các thông tin được yêu cầu. Xác nhận email và số điện thoại, Chọn "Continue".

-		
- 0	wate passes	ion d
and and a state of the state of	Ŷ	
102404e	×.	
-		_
A Constant		
	0	5
Merri	0ership act	ivated
	aried the proof factors	-
	104	
0	Dancel	
0		

Bước 6: Tài khoản thiết lập thành công. Quý khách có thể đăng nhập ứng dụng và sử dụng.



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Tìm kiếm và lựa chọn sân bay

1. Ứng dụng sẽ hiển thị sân bay gần nhất dựa theo chế độ định vị



Bước 1: Tại mục Home Chọn "Lounge".



Bước 2: Chọn phòng chờ để xem thông tin chi tiết.



Bước 3: Nhấn "Generate QR Code" để sử dụng dịch vụ phòng chờ.

2. Tìm kiếm phòng chờ bất kì tại địa điểm mà Quý khách đến



Bước 1: Chọn biểu tượng tìm kiếm.



Bước 2: Nhập địa điểm mà Quý khách muốn tìm kiếm phòng chờ.



Bước 3: Lựa chọn sân bay và phòng chờ mà Quý khách tìm kiếm để sử dụng dịch vụ.



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

B Sử dụng Dịch vụ phòng chờ



Chọn mục "My Membership" Xuất trình Thẻ thành viên điện tử và Mã QR của Quý khách tại Quầy lễ tân phòng chờ.

Số lượt sử dụng dịch vụ miễn phí.

Vào ngày đầu tiên của mỗi Quý, mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được 02 lượt sử dụng dịch vụ miễn phí đối với thẻ **Signature**; 01 lượt sử dụng dịch vụ miễn phí đối với thẻ **Travel Platinum, Korean Air – Shinhan và PWM Platinum**.

Trong trường hợp Quý khách không nhận được ưu đãi này, vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng Shinhan tại số **1900 1577** hoặc Hotline Dragonpass tại số **+441619298844** để được hỗ trợ.

Quyền sử dụng phòng chờ miễn phí không được cộng đồn sang các quý tiếp theo.



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

C Top-up

Trường hợp hết lượt sử dụng dịch vụ miễn phí, Chủ thẻ có thể mua thêm lượt sử dụng qua chức năng Top-up.

Mức giá áp dụng dành riêng cho chủ thẻ Shinhan là 27 đô la Mỹ = (01) lượt sử dụng, áp dụng cho phòng chờ nội địa và quốc tế.

Membership	
(Merensense) (See	
Entitiements	
Not along trapp with the set	-
scale of a grant of the second	Sec.
All Contrasts	
has been and and a state of the	
Property in Concession, and the	÷
Remaining Divisionness	
Producer of Parlineares	
the lot of	
	-
Contraction of the local division of the loc	
Costration and	
	100

Bước 1: Tại mục My Membership, > chọn "Purchase entitlements".

11:00	att 40 🔳
÷	dd a new card
Add a payment o	and its your profile
Card number	
Name on card	
Expiry data	CVV
Seve as defa	ult card
	fare

Bước 3: Điền thông tin Thẻ tín dụng Shinhan của Quý khách.

 Purchase entitie 	ements
- 1	+
Cost per visit	USD 27
Total	USD27
Payment method	
Add new card	>

Bước 2: Điều chỉnh số lượt sử dụng cần mua thêm và chọn "Checkout".



Bước 4: Chọn "Checkout" và hoàn tất thanh toán.



IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

A Thêm mới hoặc thay đổi Mã thành viên



-"Activate membership": Kích hoạt Mã thành viên (nếu có); hoặc -"Purchase membership": Mua Mã thành viên mới. Chọn Mã thành viên còn lượt sử dụng dịch vụ bằng cách kéo thanh trượt sang phải để chuyển đổi mã thành viên.



IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

B

Thay đổi mật khẩu

94.54	12 40 8
WARONINS5 🛄	
F	all parts
B Weprofile	- 5
\$2 Carto	
@ Serrigs	5.8
C Ny factories	
C West-Senary	
E Summer & Orape	
D. Terros and conditions	10
D. Terriss of uses	
DL Privacy Paticy	1.1
(B) HADS	
Su Contact us	
A 19	
	-

Bước 1: Tại mục Profile, chọn "Setting" > "Change Password".



Bước 2: Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới. Chọn "Update".



Quý khách đã thay đổi mật khẩu thành công.



IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



C Cấp lại mật khẩu

Bước 1: Tại màn hình Log In, chọn "Forgot password?".



Bước 2: Nhập địa chỉ email đã đăng kí tài khoản DragonPass. Chọn "Send code".



Bước 3: Nhập mã xác nhận được gửi qua email. Chọn "Continue".

15:17	111 40 C
← Cr	eate password
Passent	X Dow
Passent	X Bren
Drangth: Drang	
The period that	santain: nara Aan Aan Case K I (danactar I(31)
s	eve password

Bước 4: Nhập mật khẩu mới. Chọn "Save password".



Bước 5: Mật khẩu mới đã được thiết lập thành công. Quý khách có thể đăng nhập ứng dụng và sử dụng.



V. FAST TRACK

Tìm kiếm và lựa chọn

Fast Track giúp du khách tránh khỏi những hàng dài chờ đợi tại khu vực an ninh sân bay, giảm căng thẳng và tận hưởng trọn vẹn từng chặng đường trong hành trình.



Tại mục Home chọn biểu tượng 'Fast Track.



Nhập Ngày và Giờ, Số chuyến bay (khi cần thiết sẽ phải cung cấp) và số lượng hành khách.



Tìm kiếm sân bay, xem danh sách các làn Fast Track có sẵn và chọn làn cần thiết.



Nhập thông tin chi tiết các hành khách.



V. FAST TRACK

B Thanh toán



Cuộn để xem lại các thông tin đã điền. Kiểm tra phương thức thanh toán. Xem và chấp nhận Điều khoản & Điều kiện, sau đó chọn 'Buy Now'.



Đã đặt thành công. Bạn có thể chọn "Back to home" để quay lại Trang chủ hoặc "Go to my booking" để xem lại đơn đặt

CẢM ƠN!

