



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương Trình Điểm Thưởng Shinhan cho Thẻ Tín Dụng Shinhan Business Owner hạng Bạch Kim

1. Đối tượng áp dụng

- 1.1. Chương trình Điểm thưởng Shinhan cho Thẻ tín dụng Shinhan Business Owner hạng Bạch Kim (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho tất cả Thẻ tín dụng Shinhan Business Owner hạng Bạch Kim (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”).
- 1.2. Chủ thẻ tín dụng Shinhan Business Owner hạng Bạch Kim sau đây gọi chung là “**Chủ Thẻ**”.
- 1.3. Dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ qua máy POS của Shinhan (sau đây gọi là “**Dịch vụ POS**”).

2. Nội dung chương trình

Loại Điểm thưởng	Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng	Số điểm thưởng tối đa	Điều kiện
Điểm Đặc Biệt I	5% cho chi tiêu tại danh mục Ẩm thực	500.000 Điểm/ kỳ sao kê	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt tối thiểu 3.000.000 VNĐ
Điểm Đặc Biệt II	2% cho chi tiêu tại danh mục Quảng cáo và Giao dịch trực tuyến		
Điểm Cố Định	0,1% cho chi tiêu thẻ khác	Không giới hạn	Không yêu cầu chi tiêu tối thiểu
Điểm Ưu Đãi (Dành cho Chủ Thẻ sở hữu dịch vụ POS của Shinhan tại điểm bán)	0,5% cho doanh số giao dịch của thẻ Shinhan (*) qua Shinhan POS của Chủ Thẻ	500,000 Điểm/ tháng dương lịch	- Tổng doanh số giao dịch qua Shinhan POS đạt tối thiểu 100.000.000 VNĐ/tháng dương lịch - Có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu thẻ bằng thẻ Shinhan Business Owner trong tháng dương lịch đó.

(*) Thẻ Shinhan là tất cả thẻ quốc tế được phát hành bởi Shinhan.

- 2.1. Chi tiêu: là các giao dịch thanh toán hợp pháp qua Thẻ tín dụng Shinhan Business Owner để mua sắm hàng hóa, dịch vụ trong tháng dương lịch và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan. Chương trình Điểm thưởng không áp dụng cho các giao dịch rút/ ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán.
- 2.2. Danh mục đặc biệt bao gồm: ẩm thực (MCC 5812/5813/5814) và quảng cáo (MCC 7311) sẽ được căn cứ theo bảng mã danh mục do Visa quy định (MCC). Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các danh mục đặc biệt này theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần báo trước.
- 2.3. Giao dịch trực tuyến là việc sử dụng Thẻ để thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn trang web, ứng dụng mua sắm.
- 2.4. Một chi tiêu chỉ được áp dụng tích điểm theo một trong ba loại điểm thưởng theo thứ tự lần lượt là Điểm Đặc Biệt I hoặc Điểm Đặc Biệt II hoặc Điểm Cố Định.
- 2.5. Trường hợp tổng chi tiêu trong kỳ sao kê không đạt 3.000.000 VNĐ, tất cả các chi tiêu các danh mục đặc biệt sẽ không áp dụng Điểm Đặc Biệt mà được chuyển sang áp dụng Điểm Cố Định.
- 2.6. Điểm thưởng Shinhan (Điểm Đặc Biệt và Điểm Cố Định) sẽ được tích lũy cho các chi tiêu trong kỳ sao kê và ghi có vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ vào ngày sao kê. Điểm tích lũy sẽ được thể hiện trong Bảng sao kê của kỳ sao kê đó.
- 2.7. Điểm thưởng Shinhan (Điểm Ưu Đãi) sẽ được tích lũy cho tổng doanh số giao dịch của Thẻ qua thiết bị chấp nhận thẻ của Shinhan tại điểm bán trong tháng dương lịch và ghi có vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng dương lịch đó.
- 2.8. Các giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả toàn bộ/một phần hoặc được chuyển sang trả góp 0% lãi suất vào bất cứ lúc nào sẽ được coi là chi tiêu không hợp lệ. Các giao dịch này sẽ không được tính vào tổng chi tiêu và không được hưởng tích lũy Điểm thưởng Shinhan. Shinhan có quyền trừ số Điểm thưởng tương ứng từ tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ nếu xác định giao dịch là chi tiêu không hợp lệ. Trường hợp số dư trong tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Điểm thưởng trước đó, Shinhan có quyền tự động truy thu lại số Điểm thưởng bị âm này theo tỷ lệ 1 Điểm = 1 VNĐ.
- 2.9. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ đang bị âm.
- 2.10. Thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng là 03 (ba) năm. Điểm thưởng sẽ hết hạn lần lượt theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước.

3. Quy đổi Điểm thưởng

- 3.1. Chỉ có Chủ thẻ mới có thể thực hiện quy đổi Điểm thưởng đã tích lũy theo phương thức do Shinhan quy định và công bố trên website www.shinhan.com.vn.

- 3.2. Điểm thưởng sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng.
- 3.3. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn tất các nghĩa vụ thuế (nếu phát sinh) liên quan đến việc nhận quy đổi Điểm thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 3.4. Điểm thưởng có thể được quy đổi thành Tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ tại Shinhan hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Shinhan:
- (i) Mức quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 15.000 Điểm, tương đương 15.000 VNĐ. Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000.
 - (ii) Shinhan hoàn tất yêu cầu đổi Điểm thưởng của Chủ thẻ trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu quy đổi từ Chủ thẻ.

4. Quy định khác

- 4.1. Shinhan, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ Điểm thưởng nào nếu chỉ tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ Thẻ đã vi phạm Hợp đồng, Các Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng Chủ thẻ, và/ hoặc Chủ Thẻ có dấu hiệu lạm dụng Chương trình.
- 4.2. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào. Chỉ tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình trước đó.
- 4.3. Nếu Thẻ tín dụng Shinhan Owner của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ Chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả các Điểm thưởng đã tích lũy nhưng chưa được bút toán sẽ tự động bị hủy bỏ.
- 4.4. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ khoản Điểm thưởng nào hoặc sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung Các Điều Khoản và Điều Kiện này và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi bổ sung này.
- 4.5. Chủ thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện, không hủy ngang cho phép Shinhan được toàn quyền cung cấp các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, dữ liệu cá nhân và 4 số cuối Thẻ tín dụng Shinhan Owner của Chủ thẻ cho bên thứ ba là các Đơn vị cung cấp dịch vụ có liên quan để thực hiện Chương trình hoặc thực hiện các Dịch vụ được quy đổi từ Điểm thưởng.
- 4.6. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những hậu quả phát sinh do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Shinhan khi yêu cầu quy đổi Điểm thưởng.
- 4.7. Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, Chủ thẻ đã đồng ý và chấp thuận tất cả Điều khoản và điều kiện của Chương trình,

- 4.8. Chủ thẻ có trách nhiệm đọc kỹ Điều khoản và điều kiện của Chương trình, các hướng dẫn/cảnh báo của Shinhan khi thực hiện quy đổi Điểm thưởng.
- 4.9. Mọi khiếu nại, tra soát về các giao dịch chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được tích lũy Điểm thưởng trong kỳ sao kê, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Tổng đài Shinhan để giải quyết trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận sao kê. Quá thời hạn nêu trên, Shinhan có quyền từ chối giải quyết yêu cầu này.
- 4.10. Chủ thẻ có trách nhiệm cập nhật thông tin về Chương trình tại các kênh liên lạc đã đăng ký hoặc tại website www.shinhan.com.vn
- 4.11. Quyết định của Shinhan liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc giữa các bên.
- 4.12. Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam và được lập bằng Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa nội dung Tiếng Anh và Tiếng Việt thì bản có lợi hơn cho Chủ thẻ được ưu tiên áp dụng.
- 4.13. Điều khoản và điều kiện của Chương trình là một phần không tách rời của các Hợp đồng mở và sử dụng thẻ giữa Chủ thẻ và Shinhan. Đồng thời, được đăng tải trên website www.shinhan.com.vn và các Điểm giao dịch của Shinhan.