



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương Trình Tặng Thưởng Cho Thẻ Tín Dụng Tiki - Shinhan

1. Đối tượng áp dụng

- 1.1. Chương trình Tặng Thưởng Shinhan cho Thẻ tín dụng Tiki – Shinhan (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho tất cả các Thẻ tín dụng Tiki – Shinhan hạng Chuẩn/Bạch Kim (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”).
- 1.2. Chủ thẻ tín dụng Tiki - Shinhan hạng Chuẩn/Bạch Kim sau đây gọi tắt là “**Chủ Thẻ**”.

2. Nội dung chương trình:

Loại tặng thưởng		Nội dung				Ghi chú	Điều kiện
		Thẻ Tiki – Shinhan hạng Chuẩn		Thẻ Tiki – Shinhan hạng Bạch Kim			
Gói Ưu đãi Đặc Quyền Tiki (áp dụng cho chi tiêu trên ứng dụng/ website Tiki)	Phiếu mua hàng mỗi tháng(*)	Giá trị phiếu mua hàng (VNĐ)	Áp dụng cho đơn hàng giá trị từ (VNĐ)	Giá trị phiếu giảm giá (VNĐ)	Áp dụng cho đơn hàng giá trị từ (VNĐ)	Hiệu lực trong tháng dương lịch tương ứng	Áp dụng hàng tháng cho Chủ thẻ chính đang hoạt động
		30.000	200.000	30.000	200.000		
		50.000	300.000	50.000	300.000		
		50.000	300.000	70.000	500.000		
		70.000	500.000	100.000	700.000		
			150.000	1.000.000			
	Phí giao hàng	Miễn phí giao hàng cho đơn hàng giá trị từ 200.000 VNĐ				Tối đa 10 đơn hàng/tháng dương lịch	
Điểm thưởng Shinhan (áp dụng cho chi tiêu tại các đơn vị khác ngoài ứng dụng/website Tiki)		Tích lũy điểm thưởng Shinhan với tỷ lệ 3% trên số tiền chi tiêu				Tối đa 100.000 điểm/kỳ sao kê	Không yêu cầu chi tiêu tối thiểu

(*) Mỗi phiếu mua hàng được áp dụng tối đa một (01) lần mỗi tháng

2.1 Gói Ưu đãi Đặc quyền Tiki

- a. Gói Ưu đãi Đặc quyền Tiki chỉ được áp dụng khi Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng Tiki - Shinhan trên ứng dụng/website của Tiki
- b. Việc kích hoạt Gói Ưu đãi Đặc quyền Tiki hợp lệ được thực hiện bởi Tiki.
- c. Sử dụng Gói Ưu đãi Đặc quyền Tiki: Chủ thẻ có thể sử dụng Gói Ưu đãi Đặc quyền Tiki đã được kích hoạt thành công trên ứng dụng/website của Tiki theo các điều kiện và điều khoản do Tiki quy định.
- d. Trường hợp Chủ thẻ sử dụng nhiều hơn số lượng tối đa phiếu mua hàng mỗi tháng, Ngân hàng có quyền truy thu lại phiếu mua hàng theo giá trị thực tế sử dụng.

2.2 Điểm thưởng Shinhan

2.2.1 Tích lũy Điểm thưởng Shinhan

- a. Điểm thưởng Shinhan có thời hạn hiệu lực trong ba (03) năm kể từ ngày Điểm thưởng được tích lũy. Điểm thưởng Shinhan sẽ hết hạn lần lượt theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước.
- b. Điểm thưởng Shinhan sẽ được tính toán hàng ngày, được làm tròn xuống tới số điểm gần nhất và thể hiện chi tiết trong mỗi Sao kê.
- c. Ngân hàng có quyền trừ số Điểm thưởng Shinhan tương ứng từ tài khoản điểm thưởng của Chủ thẻ nếu xác định giao dịch là giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Điều 3.1 của Điều khoản và Điều kiện này. Trường hợp số dư trong tài khoản điểm thưởng của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Điểm thưởng Shinhan trước khi giao dịch ghi nhận điểm thưởng đó bị hủy bỏ, Ngân hàng có quyền truy thu lại số Điểm thưởng Shinhan bị âm này theo tỷ lệ 1 Điểm thưởng = 1 VNĐ.
- d. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản điểm thưởng của Chủ thẻ đang bị âm.

2.2.2 Quy đổi Điểm thưởng Shinhan

- a. Điểm thưởng Shinhan có thể được quy đổi thành Tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản thanh toán VNĐ hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Ngân hàng. Tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng Shinhan là 1 điểm tương đương với 1 đồng Việt Nam. Mức Điểm thưởng Shinhan tối thiểu để được quy đổi là 15.000 điểm; Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000.
- b. Điểm thưởng Shinhan sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng Shinhan.
- c. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn tất các nghĩa vụ thuế (nếu phát sinh) liên quan đến việc nhận quy đổi Điểm thưởng Shinhan theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Điều khoản, điều kiện chung

- 3.1 Trong mọi trường hợp, Chương trình sẽ không áp dụng cho các giao dịch rút/ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả, giao dịch thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Ngân hàng cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán. Tất cả các giao dịch này được gọi chung là giao dịch không hợp lệ.
- 3.2 Chủ thẻ không được sử dụng Tặng thưởng Shinhan để trao đổi, chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho người khác.
- 3.3 Ngân hàng, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ Tặng thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc

không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ thẻ đã vi phạm Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng Cá Nhân Shinhan Kiêm Hợp Đồng Sử Dụng Thẻ Tín Dụng, Các Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan của Chương trình, và/hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu lạm dụng chương trình.

- 3.4 Ngân hàng, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào. Chi tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình trước đó.
- 3.5 Nếu Thẻ của Chủ thẻ bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ hay Ngân hàng, thì Chủ thẻ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả các Điểm thưởng sẽ tự động bị hủy bỏ.
- 3.6 Ngân hàng, theo quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ Tặng thưởng nào hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức thông báo do Ngân hàng lựa chọn và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi này.
- 3.7 Chủ thẻ tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng được tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và (các) Thẻ của Chủ thẻ cho bên thứ ba có liên quan với mục đích thực hiện Chương trình này.
- 3.8 Chủ thẻ tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những hậu quả phát sinh do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Ngân hàng hay cho bên thứ ba để thực hiện Chương trình này.
- 3.9 Ngân hàng không phải là đại lý của Tiki và sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi Tiki cũng như bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào mà Chủ thẻ phải chịu khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Tiki.