



**Shinhan  
Bank**

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

### **Chương Trình Điểm Thưởng cho Thẻ Ghi Nợ Cá Nhân**

#### **1. Đối tượng áp dụng**

1.1 Chương trình Tích lũy Điểm thưởng Shinhan cho Thẻ ghi nợ cá nhân Shinhan (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho tất cả các chủ thẻ sở hữu Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Visa hạng Chuẩn, Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan My SOL, Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Be-SAFE, Thẻ ghi nợ Shinhan PWM Visa, Thẻ ghi nợ Shinhan PWM Mastercard và Thẻ ghi nợ Hutech – Shinhan (sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”) phát hành.

1.2 Điểm thưởng sẽ được quy đổi theo tỷ lệ như quy định dưới đây khi Chủ thẻ sử dụng Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Visa hạng Chuẩn, Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan My SOL, Thẻ ghi nợ quốc tế Shinhan Be-SAFE, Thẻ ghi nợ Shinhan PWM Visa, Thẻ ghi nợ Shinhan PWM Mastercard và Thẻ ghi nợ Hutech – Shinhan (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”) cho các chi tiêu hợp lệ được định nghĩa bên dưới (sau đây gọi tắt là “**Điểm thưởng**”) và sẽ được tích lũy theo hình thức cộng dồn.

1.3 Điểm thưởng được tích lũy từ (các) Chủ thẻ phụ sẽ được ghi Có cho Chủ thẻ chính và chỉ có Chủ thẻ chính mới nhận được Điểm thưởng.

#### **2. Nội dung chương trình**

##### **2.1 Chương trình Điểm thưởng**

| <b>Loại Điểm thưởng</b>                                   | <b>Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng</b> | <b>Điểm tích lũy tối đa</b>   | <b>Điều kiện</b>                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Điểm thưởng Chuẩn<br>(áp dụng cho mọi chi tiêu hợp lệ)    | 0.1% chi tiêu                     | Không giới hạn                | Không có                                                                                |
| Điểm thưởng Đặc biệt<br>(áp dụng cho mọi chi tiêu hợp lệ) | 1% chi tiêu (*)                   | 400,000 điểm/tháng dương lịch | Áp dụng cho khách hàng có đăng ký gói tài khoản tại thời điểm tích lũy điểm thưởng (**) |

(\*) bao gồm 0.1% Điểm thưởng Chuẩn và 0.9% Điểm thưởng Thêm được tích lũy vào ngày giao dịch chi tiêu được ghi nhận vào hệ thống Shinhan. Trường hợp tổng điểm tích lũy đặc biệt đã đạt 400,000 điểm, tất cả các chi tiêu còn lại sẽ không áp dụng Điểm thưởng Đặc Biệt mà được chuyển sang áp dụng Điểm thưởng Chuẩn.

(\*\*) Chi tiết chương trình Gói tài khoản [tại đây](#)

- a. Chi tiêu hợp lệ: là các giao dịch mua sắm được thanh toán bằng Thẻ và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả, giao dịch thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế. Các chi tiêu bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi về VNĐ theo tỷ giá Shinhan quy định tại thời điểm giao dịch được xử lý;
- b. Shinhan, bằng quyền quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi, thay thế hoặc hủy bỏ bất cứ Điểm thưởng đã tích lũy nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện của Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc Chủ thẻ đã vi phạm Hợp đồng về việc mở và sử dụng Thẻ, Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng cho Chủ thẻ, và/hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu lạm dụng Chương trình theo đánh giá của Shinhan bao gồm nhưng không giới hạn việc Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ), giao dịch thanh toán chi phí cho hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, giao dịch thanh toán bằng máy POS/mPOS tại một số điểm chấp nhận thẻ mà Shinhan đánh giá có dấu hiệu trục lợi dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch... Trường hợp Chủ thẻ đã sử dụng điểm thưởng này, Shinhan có quyền truy thu lại giá trị số điểm thưởng không hợp lệ với tỷ lệ 1 Điểm thưởng = 1 VNĐ. Phương thức truy thu sẽ do Shinhan quyết định theo thông báo gửi đến Chủ thẻ khi thực hiện việc truy thu;
- c. Thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng là 3 năm kể từ ngày điểm thưởng được tích lũy. Điểm thưởng sẽ hết hạn và bị trừ lần lượt vào tổng số Điểm thưởng tích lũy theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước;
- d. Shinhan, bằng quyền quyết định của mình, có thể sửa đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương trình Điểm thưởng vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chi tiêu đã thực hiện trước thời điểm sửa đổi/tạm ngừng/chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình tương ứng trước đó.

## 2.2 Quy đổi điểm thưởng

- a. Điểm thưởng có thể được quy đổi thành tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi thanh toán VNĐ tại Shinhan;
- b. Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng là 1 điểm tương đương với 1 đồng Việt Nam. Mức điểm tối thiểu để được hoàn lại tiền là 15.000 điểm; Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000;
- c. Điểm thưởng sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng;
- d. Chủ thẻ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận Điểm thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành;
- e. Nếu Thẻ Ghi Nợ Shinhan của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất cứ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và các Điểm thưởng chưa được chuyển đổi sẽ tự động bị hủy bỏ.