

## HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ LIÊN KẾT TÀI KHOẢN THANH TOÁN SHINHAN VỚI VÍ ĐIỆN TỬ MOCA

THÁNG 7-2021



## Nội dung

- 1. Định nghĩa
- Những hạng mục hợp tác giữa tài khoản thanh toán Shinhan và ví điện tử Moca
- 3. Hướng dẫn thực hiện giao dịch
  - Liên kết/ Huỷ liên kết ví điện tử
  - Nạp tiền/ Rút tiền
  - Thanh toán

## I. Định nghĩa



Dịch vụ liên kết ví điện tử Moca với Tài khoản thanh toán Shinhan:

Là dịch vụ hợp tác giữa Ngân hàng Shinhan và MOCA thông qua tích hợp hệ thống, mang đến cho người dùng rất nhiều tiện ích của ví điện tử.





Copyright © Coin98.NET

### Những hạng mục hợp tác giữa tài khoản Shinhan Bank thanh toán Shinhan và ví điện tử Moca

Hạng mục	Mô tả	Kênh giao dịch
Liên kết	Đăng ký liên kết Tài khoản thanh toán với ví điện tử	Shinhan IB/MB (*)
Huỷ liên kết	Hủy liên kết tài khoản thanh toán SHBVN với ví điện tử	Shinhan IB/MB
Nạp tiền	Nạp tiền từ tài khoản thanh toán SHBVN vào ví điện tử	Моса
Rút tiền	Rút tiền từ ví điện tử về tài khoản thanh toán SHBVN	Моса
Thanh toán từ tài khoản liên kết	Thanh toán hàng hóa dịch vụ từ tài khoản thanh toán SHBVN đã liên kết	Моса

(\*)IB: Internet Banking-Ngân hàng trực tuyến

MB: Mobile Banking\_Ngân hàng di động

### Những hạng mục hợp tác giữa tài khoản Shinhan Bank thanh toán SHBVN và ví điện tử Moca

Han mức giao dịch:

Đơn vị: VNĐ

Phân loại	Hạn mức ngày	Hạn mức tối thiểu	Hạn mức tối đa	SMS OTP
Nạp tiền	30.000.000	50.000	5.000.000	1.000.000
Rút tiền	5.000.000, Tối đa 3 gd/ngày	50.000	2.000.000	Không có
Thanh toán từ tài khoản liên kết	10.000.000	Không có	10.000.000	1.000.000

Các giao dịch từ ứng dung Moca yêu cầu SMS OTP:

Nạp tiền/Thanh toán từ tài khoản liên kết: giá trị lớn hơn 1.000.000 VNĐ

Tổng giao dịch không có SMS OTP vượt quá 3 giao dịch/ngày, hệ thống sẽ yêu cầu xác thực OTP cho giao dịch thứ 4 trở đi. (Tính riêng cho giao dịch Nạp tiền, Thanh toán từ tài khoản liên kết)







Tải và đăng ký ứng dụng Moca với số điện thoại







#### Ví điện tử Moca trên ứng dụng Grab



Kích hoạt ví điện tử Moca từ ứng dụng Grab

0			•	
			* ?	
			· ×	Gr
Chúc Đả	ing Khoa buổi chiếu	u vui vėt	Xin chào Kh	ioa
Hôm na	ay bạn muốn l	làm gi?	Thanh toán dễ dà lựa chọn:	ing kh
Kích hoạt ngay by Moca!	ví GrabPay		Kích hoạt ví	_
Kích hoạt	)	211	Nạp tiến, thanh nhiều tiện ích kh	toán c nác
Khám phá Gra	b		Kichhoat	
contract on a discurry				
	35		Thanh toán tr	ực tiế
010	Xe máy	Dố ân	Thanh toán tr Hỗ trợ thẻ VISA JCB / Amex	ực tiế / Mas
Ó 16 Giao hàng	Xe máy	Dő án	Thanh toán tr Hỗ trợ thẻ VISA, JCB / Amex Danh sách thư	rực tiế / Mas ė
O 100       O 100 <t< td=""><td>Ke may</td><td>Dố ân</td><td>Thanh toán tr Hỗ trợ thẻ VISA, JCB / Amex Danh sách thư Không kích hoạt ơ trà số dự GrahPar</td><td>ýc tiế / Masi ě</td></t<>	Ke may	Dố ân	Thanh toán tr Hỗ trợ thẻ VISA, JCB / Amex Danh sách thư Không kích hoạt ơ trà số dự GrahPar	ýc tiế / Masi ě



### Liên kết từ ứng dụng Mobile Banking SOL



#### <u>Bước 1:</u>

Đăng nhập IB và chọn tab "Chuyển khoản"

- → "Ví điện tử Moca"
- ➔ "Đăng ký/Hủy liên kết ví điện tử"

#### <u>Bước 2:</u>

Nếu bạn chưa đăng ký tài khoản Moca cho số điện thoại, chọn "Đồng ý" nếu bạn muốn mở tài khoản Moca

#### <u>Bước 3,4:</u>

Chọn "Đồng ý điều kiện điều khoản và đặc tính sản phẩm"

#### <u>Bước 5:</u> Nhập M-OTP/A-OTP, rồi chon "OK"

**Shinhan Bank** 



### Liên kết từ ứng dụng Mobile Banking SOL



Bước 6: Tiếp tục "Đăng ký" <u>**Bước 7:</u>** Chọn "Xác nhận"</u> Bước 8: Nhập M-OTP/A-OTP, chọn "OK"



Shinhan Bank Vietna	am	MOCA1	123 4:39 Duy trì Đằng xu	át VIETNAMESE 🗸
Tài khoản cá nhân │Thanh toán/C	huyển Thẻ	Sản phẩm & Dịch vụ	Cài đặt	≡
iông tin người sử dụng		Tiền gửi	Đăng ký liên kết ví điện tử	1
Ký tự sử dụng để xác nhân t	ên đăng nhập/ hình ảnh bảo	Dịch vụ cho vay	> Hủy liên kết ví điện tử	
Ký tự sử dụng de xác nhận tên dàng nhập/ ninh ánh bảo mật 		Momo E-wallet	>	
MOCASHB		Tra cứu Tỷ giá	thư	Xem tất cả
Therap		Vi điện tử ZaloPay	> Đê mục	Ngày đên hạn
Tên người sử dụng	MOCA123	S-Payroll Account		
Hạn mức chuyển khoản trong ngày (Hạn mức khả dụng)	VND	Moca	> Không có kết quả tra	cứu
Hạn mức chuyển khoản 1 lần	VND	50,000,000		
Ngày đăng nhập gần nhất	10/07/2021 09:50:17			

#### <u>Bước 1:</u>

Đăng nhập IB và chọn tab "Sản phẩm và dịch vụ"
→ "Moca", chọn "Đăng ký liên kết ví điện tử"

Đăng ký liên kết ví điện tử

Customer Information	
Tên khách hàng	СНИОТ ХІМН
Email	2815099633@TEST.COM
Vui lòng đồng ý với thỏa thuậ	n sử dụng và hướng dẫn sử dụng sân phẩm sau khi liếm tra thông tin chi tiết.
Vui lòng đồng ý với thỏa thuậ × Néu không thể xem đúng 13 xuống Adobe Acrobat	n sử dụng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm sau khi liêm tra thông tin chi tết. Thời thuận người dùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm, vui lòng tải xuống và cải đặt Acrobat Reader. Trời đùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm ở trên và động ý với nội dụng của chúng.
Vul löng döng ý vói thóa thuậ Néu không thể xem đúng 20 kulóng Adöse Acrobat 21 rúi ráj kiểm tra thóa thuận ng E-wallet Mapping Informati	n sử dụng và hướng dẫn sử dụng săn phẩm sau khi liểm tra thông tin chi tiết. Thờa thuận người dùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm, vui lông tải xuống và cài đặt Acrobat Reader. Reader rời dùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm ở trên và đồng ý với nội dụng của chúng.
Vul löng döng ý vói thóa thuậ i Néu không thể xem đúng i Nulňa Adobe Acrobal i Tái dà viễm tra thóa thuận ng E-wallet Mapping Informati • Mapping Account	n sử dụng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm sau khi liêm tra thông tin chi tiết. <b>Trời đùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm ở trên và đồng ý vời nội dụng của chũng.</b> <b>Trời dùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm ở trên và đồng ý vời nội dụng của chũng.</b> <b>ON</b> 700-015-077700(VND-CHUOT XINH)



#### <u>Bước 2:</u>

Nếu bạn chưa đăng ký tài khoản Moca cho số điện thoại , chọn "Có" nếu bạn muốn mở tài khoản Moca <sub>Đăng ký liên kết ví điện từ</sub>

1.Nhập thôr	ng tin	2.Xác thực và xử lý		3.Hoàn thành
Customer Information				
Tên khách hàng	CUS-SNM-NM2815099150			
Email	2815099150@TEST.COM			
E-wallet Mapping Informatio	700-015-076282(VND-DEN	IAND DEPOSIT-VND)	~	
Mapping phone number	0998765432			
* Phone number can be changed a	t "Change customer information" me	thu Change Customer Information	4	E

#### <u>Bước 3:</u>

Chọn "Tôi đã kiểm tra thỏa thuận người dùng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm ở trên và đồng ý nội dung"

#### <u>Bước 4:</u>

Chọn "Bước tiếp theo"



### Liên kết từ Internet Banking

Đăng ký liên kết ví	điện tử			
1.Nhập thố	ng tin	2.Xác	: thực và xử lý	3.Hoàn thành
Customer Information				
Tên khách hàng	CUS-SNM-NM28046	02134		
Email	2804602134@TEST.(	сом		
-wallet Mapping Information	700006155426			
Mét (hấu OTD				
mgi khdu OTP	Virtual Keyboard 1 2 3 6 7 8	X 3 4 5 ≪ 3 9 0 ←	Bước kế tiếp	

1.Nhập thông	g tin	2.Xác thực và xử lý	3.Hoàn thành	
omer Information				
ên khách hàng	CUS-SNM-NM281509915	0		
Email	2815099150@TEST.COM			
/allet Mapping Information	n 700015076282			
rallet Mapping Information Mapping Account Vapping phone number	n 700015076282 0998765432			

#### Bước 5: Nhập M-OTP/A-OTP, rồi chọn "Bước kế tiếp"

Đăng ký liên kết ví điện tử



#### Bước 6: Chọn "Bước kế tiếp"



### Huỷ liên kết từ ứng dụng Mobile Banking SOL



<u>Bước 1:</u>

Đăng nhập SOL và chọn tab "Chuyển khoản" Bước 2,3: Chọn "Chấm dứt" Bước 4: Nhập M-OTP/A-OTP, rồi chọn "OK"

- ➔ "Ví điện tử Moca"
- → "Đăng ký/Hủy liên kết ví điện tử"

### **Shinhan Bank**

## 3. Hướng dẫn thực hiện giao dịch

### Huỷ liên kết từ Internet Banking

🔇 Shinhan Bank Vietna	im	CHUOT	XINH	4:52 Duy trì	Đăng xuất	VIETNAMESE	~
Tài khoản cá nhân I Thanh toán/Cł	nuyển Thẻ	Sản phẩm & Dịch vụ		Cài đặt	Sat	Ξ	
Thông tin người sử dụng		Tiền gửi	>	Đăng ký liên kết ví điệ	n tử		
Ký tự sử dụng để xác nhận tên đặng nhận/ hình ảnh bào		Dịch vụ cho vay	>	Hủy liên kết ví điện tử			)
nğt		Momo E-wallet		uyen knoan te dong			-
SHVN001	SHVN001			thư		Xem tất	cà >
		Vî điện tử ZaloPay		Đê mục		Ngày đên hạn	^
Tên người sử dụng	CHUOT XINH	S-Payroll Account					-
Hạn mức chuyển khoản trong ngày (Hạn mức khả dụng)	Hạn mức chuyển khoản trong ngày (Hạn mức khả dụng) VND		>	Không có	kết quả tra cứ	u	
Hạn mức chuyển khoản 1 lần	VND	50,000,000					
Ngày đãng nhập gần nhất	10/07/2021 13:44:03						÷

#### Bước 1: Đăng nhập IB, chọn "Hủy liên kết ví điện tử"

Hủy liên kết ví điện tử

	1.Xác thực và xử lý	2.Hoàn thành	1.Xác thực và xử lý	2.Hoàn thành
apping information				
Mapping Date	20210710			
Mapping Status	mapping			
Mobile phone no.	0944345345		Giao dịch ở	đã thành công
Account No.	700-015-077700			
Mật khẩu OTP	Nhập 6 ký tự		Register E-	wallet mapping
	Chr	ámdút <b>J</b>		
		 不		

#### Bước 3: chọn "Chấm dứt"

Mapping information	
Mapping Date	20210710
Mapping Status	mapping
Mobile phone no.	0944345345
Account No.	700-015-077700
Mật khẩu OTP Virtual Ke 1 5 6	uhán 6 ké tư 2 3 4 X 7 8 9 0 ↔ Crámdút
<u>Bước 2:</u> Nhập M-O	TP/A-OTP

2.Hoàn thành

Hủy liên kết ví điện tử

Hủy liên kết ví điện tử

### 3. Guideline for transaction process

С



al 🕆 🗖

#### Nạp tiền từ ví điện tử MOCA



15:09	15:09					
<	K Nạp tiền vào Ví					
3	3 1.000.001					
Phí Tổng tiền			0₫ 1.000.001₫			
9.000 0 0 0 0	7951		>			
	Nạp	tiển				
1	2	3				
4	5	6	•			
7	8	9				
000	0	00	ιĘJ			

13.03		
<	Nạp tiền vào Ví	
1.0	00.00	1 ₫
Phí		0₫
Tổng tiền		1.000.001₫
	Xác thực	
Vui lòng	nhập OTP để xác thực	giao dịch
Mã OTP	1	
123456	I	
	Xác thực	
1	2	3
4		
4 6ні	5 JKL	б
7	8	9
PQRS	τυν	WXYZ
	0	$\langle \times \rangle$
		-

45.00

X Nạp tiền vào Ví thành công 1.000.001đ				
Thẻ	***** **** 7951			
Phí	0₫			
Tổng tiền	1.000.001₫			
Mã giao dịch	1455557001182085			
Thời gian	15:09 - 12/07/2021			
Khiếu nại	>			

Ẩn thông tin chi tiết giao dịch \land

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Moca và chọn "Ví điên tử Moca""

Bước 2: Chọn "Nạp tiền" Bước 3: Nhập số tiền muốn nạp Step 4: Nhập OTP được gửi đến điện thoại (nếu có)

### 3. Guideline for transaction process



#### Rút tiền từ ví điện tử MOCA



15:09	ail 🗢 🗩
< Ví điện tử Moo	ca
,	
Sô dư	*
1.000.001	
Numer agas 7951	Chi tiết
	on det
• -	
Nạp tiền	Rút tiên



•••• 7951

Xác nhận				
	3	2	1	
	6	5	4	
	9	8	7	
CÊN	00	0	000	

Rút tiền từ Ví 500.000 đ Phí 0đ 500.000đ Nhân được

...I 🕆 🔳

Tài khoản nhận tiền

Х

15:10

•••• 7951

<

4	·		
	Xác	nhận	
1	Z	3	
4	5	6	~
7	8	9	
000	0	00	ιĘJ

	ul Ş
Rút tiền thành công	
<b>500.000</b> ₫	
	Rút tiển thành công 500.000 đ

Tài khoản nhân tiền ..... 7951 Phí 0₫ Nhân được 500.000đ

Hiển thị chi tiết giao dịch 🗸

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Moca và chọn "Ví điện tử Moca"

Bước 2: Chọn "Rút tiền" Bước 3: Nhập số tiền muốn rút

Step 4: Nhập OTP được gửi đến điện thoại (nếu có)

### 3. Guideline for transaction process



..ll 🎅 🔳

#### Thanh toán từ tài khoản Shinhan đã liên kết



Thanh toán thành công 1.000.001đ Thanh toán cho Taxi ba saoc huonahuona109 Thẻ •••• 7951 1455557001182158 Mã giao dich Hiển thị chi tiết giao dịch 🗸 Nhập ghi chú > DEE MNO WXYZ  $\langle \times \rangle$ 

10:40

Search

X

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Moca và chọn "Thanh toán"



Bước 3,4: Nhập/kiểm tra số tiền thanh toán và chon tài khoản Shinhan đã liên kết.

→ Chon "Thanh toán"

#### <u>Step 5</u>:

Nhập OTP được gửi đến điện thoại (nếu có) và "xác thực"



# Chân thành cảm ơn